



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/3046

16/01/2020

5518

AUTOR/A: GAMAZO MICÓ, Óscar (GP)

RESPUESTA:

Según datos de aforo de 2018, el número de viajeros en las líneas de Cercanías de Valencia en un día tipo es de 51.377. El total de reclamaciones recibidas en el núcleo de Cercanías de Valencia por incidencias que se corresponden por cancelaciones y retrasos durante todo el año 2018 fue de 1.774 y, en 2019, de 2.315.

Tras la reunión de la Comisión de Seguimiento del Plan de Cercanías de Valencia, formada por el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana y la Generalitat Valenciana, celebrada el pasado 14 de febrero, se anunció un Plan de Acción para recuperar los niveles de puntualidad y fiabilidad de las Cercanías del núcleo de Cercanías de Valencia antes de final de año, de tal forma que sean equiparables a la media nacional.

Dicho Plan contempla, entre otras medidas, la incorporación de más maquinistas, más inversión en el taller y la devolución exprés en caso de retrasos o cancelaciones, cuando sean imputables a RENFE o ADIF las causas de la demora o de cancelación. Estas medidas inmediatas van dirigidas a recuperar la normalidad y los estándares de calidad en todo el servicio de Cercanías del núcleo de Valencia.

El Plan forma parte de la política de infraestructuras del transporte del Gobierno que reorienta las prioridades hacia el mejor servicio a los usuarios de forma que, con actuaciones inmediatas, se puedan obtener resultados muy positivos para los ciudadanos.

Madrid, 24 de febrero de 2020