



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/2216 a 184/2218

07/01/2020

4174 a 4176

AUTOR/A: UTRILLA CANO, Julio (GVOX); ESTEBAN CALONJE, Cristina Alicia (GVOX); GIL LÁZARO, Ignacio (GVOX)

RESPUESTA: En relación con información interesada, se señala que durante el verano de 2019 (meses de junio, julio y agosto) se atendieron presencialmente en la Jefatura Provincial de Tráfico de Valencia a 32.208 ciudadanos, lo que supone una media diaria de 504 ciudadanos atendidos presencialmente en la Jefatura. El tiempo medio de espera de todos los ciudadanos que se atendieron fue de 15 minutos. El tiempo medio de atención a los ciudadanos en los tres meses de verano 2019 fue de 10 minutos.

A fecha 1 de junio de 2019 la Jefatura Provincial de Tráfico de Valencia contaba con 167 efectivos de los cuales 80 pertenecían al colectivo de Operadores de Información con atención al ciudadano.

Por otra parte, se señala que en el verano de 2019 se expidieron por la Jefatura Provincial de Tráfico de Valencia un total de 63.718 nuevos permisos de circulación. Esto supone una media diaria de casi mil (996) permisos de circulación expedidos. Por otra parte, la Jefatura Provincial de Tráfico de Valencia expidió una media de 21.239 permisos de circulación cada uno de los meses de verano 2019.

En este sentido, cabe indicar que la Jefatura Provincial de Tráfico de Valencia cuenta a día de hoy con 164 empleados públicos para todos los servicios que ofrece. De ellos, 76 son operadores de información. En la actualidad el número de puestos vacantes de operador de información con atención al ciudadano asciende a 29 puestos. Asimismo, se señala que se convocaron en el año 2019 dos concursos de méritos, uno específico y otro general.

Por último, se informa que en el concurso específico se convocaron 8 plazas en la Jefatura Provincial de Tráfico de Valencia, y en el concurso general se convocaron 23 plazas en la Jefatura Provincial de Tráfico de Valencia, de las cuales se van a cubrir las 23 plazas.

Madrid, 21 de febrero de 2020