



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/3312 y 184/3313

20/01/2020

5998 y 5999

AUTOR/A: GAMAZO MICÓ, Óscar (GP)

RESPUESTA:

En relación con el asunto interesado, se señala que RENFE tiene como objetivo prestar el servicio con el mayor índice de calidad posible.

No obstante, las incidencias se producen por múltiples causas que en ocasiones provocan cancelaciones en los servicios. En numerosas ocasiones estas incidencias son imprevistas, casos como las averías en el vehículo que realiza el servicio o la indisposición de un maquinista, una avería en señales y/o enclavamientos, un arrollamiento de personas u objetos, etc., lo que hace imposible prever una incidencia hasta el momento en que ésta se produce, y mucho menos iniciar la comunicación de la misma.

En el momento de conocerse la incidencia se comunica por los distintos medios disponibles: megafonía, canal Twitter, etc.

En cuanto a las circulaciones del lunes 23 de diciembre por las que se interesa Su Señoría, se indica que la incidencia en el tren de las 6:55 Gandía-Valencia Nord de la línea C1 se debió a la batería del vehículo que debía realizar el trayecto. Los 287 viajeros afectados se trasladaron al tren siguiente con salida prevista 15 minutos después.

La incidencia en el tren de las 14:53 Valencia Nord-Moixent de la línea C2 se originó por el retraso del tren de procedencia del maquinista encargado de realizar el servicio, y afectó a 264 viajeros.

Madrid, 19 de febrero de 2020