



## RESPUESTA DEL GOBIERNO

### (184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/2023 a 2027

07/01/2020

3975 a 3979

**AUTOR/A:** HOYO JULIÁ, Belén (GP); GAMAZO MICÓ, Óscar (GP)

#### RESPUESTA:

Con carácter general, debe indicarse que el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana va a impulsar un Plan de Choque con actuaciones urgentes para el Servicio de Cercanías en la Comunidad Valenciana, con una figura de coordinador y una auditoría para identificar los aspectos susceptibles de mejora.

En el caso particular de las preguntas indicadas que afectan a la prestación de servicios ferroviarios, se indica que el retraso del tren de RENFE Cercanías Valencia de la línea C2 con salida de L'Alcudia de Crespins a las 05.55 horas y destino Valencia Nord, el 18 de diciembre, afectó a 670 viajeros.

Por lo que se refiere al tren de RENFE Cercanías Valencia de la línea C3 con salida de Buñol a las 6:25 destino Valencia Nord, el jueves 19 de diciembre de 2019, se informa que fue suspendido por falta de disponibilidad de material que hizo imposible la prestación servicio. El número total de viajeros afectados por la cancelación del citado Cercanías fue de 74.

En cuanto a los trenes Civis de las 8:10 horas Castelló-Valencia Nord de la línea C6 de RENFE Cercanías Valencia y de las 6:58 con salida de Valencia y con destino Castellón, que no circularon el jueves 19 de diciembre de 2019, se señala que fue por una incidencia técnica de material, lo que hizo imposible que ambos trenes pudieran circular. El número de vehículos necesarios para prestar el servicio diario puede verse mermado en función de las averías del material y el mantenimiento del mismo, que reglamentariamente viene establecido en el Plan de Mantenimiento. El número total de viajeros afectados fue de 557.

En el caso del tren de RENFE Cercanías Valencia de la línea C2 Valencia Nord-Moixent con salida a las 7:23 horas, que circulaba el 18 de diciembre de 2019 con 22 minutos de retraso, se indica que se esperaba un vehículo que llegó con el tren 24381



a las 7:37 horas, lo que provocó ese retraso sobre su horario oficial. El número de viajeros afectados por el retraso de 22 minutos del citado Cercanías fue de 208 viajeros.

Y, por último, se indica que el número total de viajeros afectados por la cancelación del tren de Renfe Cercanías Valencia de la línea C1 Valencia Nord-Gandía con salida a las 14:41 el 16 de diciembre de 2019 fue de 429 viajeros.

La programación horaria de trenes y oferta de plazas se efectúa atendiendo a diversos parámetros, como disponibilidad de material, ocupación de vías, circulación de trenes de otras Operadoras, cadencias horarias, demanda y ocupación de viajeros, etc.

En este sentido, RENFE programa el servicio, la frecuencia de horarios y paradas de los trenes a fin de ofrecer el mejor servicio posible a las poblaciones del ámbito de Cercanías.

No obstante, puede ocurrir que la supresión de trenes sea debida a circunstancias puntuales que hacen imposible informar de la supresión de un tren antes de que esta se produzca. Cuando esto ocurre, el Centro de Gestión informa al Centro de Información de Cercanías de la suspensión de un tren y éste lo comunica de forma inmediata a los viajeros a través del Servicio Twitter.

Con objeto de reducir las incidencias que se derivan de la no disponibilidad puntual de personal, y poder ofrecer un servicio de calidad, eficiente y orientado a la atención al cliente, en los últimos meses se está produciendo en RENFE el mayor número de incorporaciones de nuevos trabajadores de los últimos 30 años, lo que demuestra el firme compromiso de la empresa con la creación de empleo, la renovación de la plantilla y la reposición del 100% de las necesidades, tanto de personal de conducción como de personal comercial.

RENFE, con objeto de mejorar sus servicios en la Comunidad Valenciana y minimizar este tipo de incidencias, tiene en marcha un Plan de modernización de la flota, que, además de un importante esfuerzo inversor para la adquisición de nuevo material móvil, incluye actuaciones para adaptación o accesibilidad de vehículos, seguridad y fiabilidad, con un plan específico de inversiones de mejora y operaciones de puesta a cero para el parque de ancho métrico, así como de actualización de los equipos embarcados.

Madrid, 12 de febrero de 2020

