



## RESPUESTA DEL GOBIERNO

### (184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/2062

07/01/2020

4014

**AUTOR/A:** TIRADO OCHOA, Vicente (GP); RIOLOBOS REGADERA, María Carmen (GP)

#### RESPUESTA:

En enero de 2019, RENFE adquirió una serie de compromisos en la reunión del Pacto Social y Político por el Ferrocarril, con el objetivo primordial de mejorar la puntualidad y fiabilidad del servicio ferroviario en Extremadura:

<b>COMPROMISOS ADQUIRIDOS</b>
Sustitución de 11 trenes S/598 por trenes S/599
Construcción de un nuevo taller en Badajoz
Material de reserva
Plan de fiabilidad del material de Renfe+ Plan de Acción CAF/ACTREN
Mecánico a bordo de los trenes
Nuevos puntos de asistencia técnica en línea en Plasencia y Mérida, además del existente en Badajoz
Creación de la Gerencia de Servicio Público de Extremadura
Creación de la Dirección de Auditoría de Operaciones
Adaptación de los Gráficos de Explotación a las Necesidades del Mantenimiento
Protocolos de actuación en caso de incidencias
Planes de acción del fabricante de los trenes (CAF) y del proveedor del mantenimiento (ACTREN), para asegurar el 100% de fiabilidad

Estos compromisos adquiridos ya han sido implementados y, fruto de ese esfuerzo, los índices de fiabilidad y puntualidad del servicio han experimentado una clara mejora:

1. Durante los 10 primeros meses del año el número de incidencias imputables a RENFE de más de 30' se ha reducido un 49%, respecto al mismo periodo en 2018, de las cuales aquellas imputables al material rodante de RENFE se han reducido un 75%, respecto al mismo periodo en 2018.



2. La media de puntualidad de los servicios se sitúa hoy 17 puntos por encima de la registrada los primeros meses de 2018.

En relación con la infraestructura, se indica que el número de incidencias debidas al estado de la infraestructura en esta línea no apunta a que sea necesario acometer actuaciones específicas, más allá de las que se desarrollan en el ámbito del mantenimiento y conservación de la línea.

Madrid, 07 de febrero de 2020