



GRUPO PARLAMENTARIO

PREGUNTA CON RESPUESTA POR ESCRITO

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

DÑA. MIREIA BORRÁS PABÓN y D. ÁNGEL LÓPEZ MARAVER, Diputados por Madrid y Guadalajara respectivamente, pertenecientes al **Grupo Parlamentario VOX (GPVOX)**, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y siguientes del vigente Reglamento de la Cámara, tienen el honor de presentar pregunta al Gobierno, de la que desean obtener respuesta por escrito.

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

Durante los últimos meses, se ha previsto el cierre de numerosas sucursales bancarias en distintos pueblos de España. Generalmente son pueblos pequeños con una población mayor a los que el cierre de la oficina del banco de toda la vida les genera un trastorno enorme que, probablemente, desconozcan aquellos que toman la decisión de privar a un ciudadano de poder realizar sus operaciones bancarias en persona.

No todas las personas tienen la capacidad de moverse, los recursos o la ayuda familiar para poder hacerlo. Especialmente los más vulnerables.

Muchos podrán defender que los bancos y cajas apuestan por la digitalización, pero todos sabemos que para las personas mayores utilizar los servicios online supone un problema enorme, una barrera infranqueable para poder llevar a cabo operaciones claves en su día a día como cobrar su pensión, pagar cualquier recibo, hacer transferencias a sus hijos o sacar dinero para la compra doméstica. En muchos lugares, además de cerrar la oficina, el banco o caja no deja ni la posibilidad de usar un cajero automático, dejando en situación de



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

XIV LEGISLATURA

# VOX

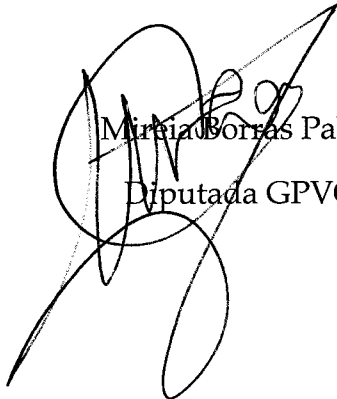
GRUPO PARLAMENTARIO

desamparo a muchas personas mayores, que dependerán de favores de vecinos y familiares para realizar sus gestiones.

### PREGUNTA

1. ¿Tiene previsto el Gobierno, dentro de sus competencias, adoptar alguna medida con el fin de hacer frente a esta situación con las entidades bancarias en las zonas rurales menos pobladas?

Palacio del Congreso de los Diputados, a 21 enero de 2020.



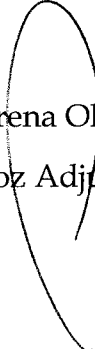
Miriam Borrás Pabón.

Diputada GPVOX.



Ángel López Maraver.

Diputado GPVOX.



Macarena Olona Choclán.  
Portavoz Adjunta G.P. VOX.

C.DIP 7466 31/01/2020 12:17