



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/94 y 184/96

05/12/2019

1233 y 1235

AUTOR/A: RIOLOBOS REGADERA, María Carmen (GP)

RESPUESTA:

En relación con las preguntas formuladas por Su Señoría, se informa que el Departamento de Posventa de Renfe ha contabilizado 198 quejas y reclamaciones derivadas de la huelga que tuvo lugar el pasado 14 de agosto.

Sobre los trenes suspendidos y los viajeros afectados durante la huelga, la información se puede consultar en los siguientes enlaces:

<https://saladeprensa.renfe.com/renfe-garantiza-los-servicios-minimos-decretados-por-fomento-para-la-jornada-de-huelga-convocada-por-cgt-para-el-31-de-julio/resolucion-smm-huelga-sff-cgt-julio-agosto-septiembre-2019/>

<https://saladeprensa.renfe.com/renfe-garantiza-los-servicios-minimos-decretados-por-fomento-para-la-jornada-de-huelga-convocada-por-cgt-para-el-31-de-julio/resolucion-modificada-huelga-30-julio-2019-002/>

Madrid, 21 de enero de 2020