



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/944

17/07/2019

2908

AUTOR/A: VILLEGAS PÉREZ, José Manuel (GCs)

RESPUESTA:

Renfe realiza, de forma continua, un seguimiento detallado de incidencias de los servicios Madrid-Almería.

Se están desarrollando una serie de acciones para la mejora del servicio, que se resumen a continuación:

- Se ha realizado una campaña para la sustitución de las juntas flexibles de caucho por otras equivalentes de silicona, para evitar las posibles pérdidas de aceite.
- Se ha revisado el circuito de refrigeración de todos los motores.
- Se ha homologado y cambiado el display del Asfa Digital por uno nuevo.
- Los servicios se han reforzado con dos locomotoras, en lugar de una sola.
- En cuanto a medidas comerciales, se ha lanzado la oferta de una Tarifa Promocional denominada Alcazaba, que permite viajar entre ambas ciudades por 25 euros/trayecto.

Las medidas desarrolladas están orientadas a la mejora de la fiabilidad, poniendo especial atención en aquellos componentes que tienen mayor número de incidencias, con el objetivo de ofrecer a los ciudadanos unos servicios de calidad que satisfagan sus necesidades de transporte.

Madrid, 05 de septiembre de 2019