

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Francisco Javier Cano Leal, Diputado del Grupo Parlamentario Ciudadanos, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y siguientes, del vigente Reglamento de la Cámara, presenta la siguiente pregunta para la que se solicita respuesta por escrito sobre la falta de aire acondicionado en los trenes que unen Cádiz con Madrid.

Congreso de los Diputados, 26 de julio de 2019

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

Los desplazamientos por tren desde Cádiz hasta Madrid se han vuelto tortuosos en los últimos años, normalmente como consecuencia de los continuos retrasos en las salidas y llegadas.

A ello hay que sumar una nueva circunstancia que aparece en los medios de comunicación. Así, el pasado 24 de julio se publicaba una noticia en el diario La Voz de Cádiz que se titulaba "A los retrasos en los Alvia con Madrid se suman ahora fallos en la climatización", añadiendo más abajo que "La ausencia de aire acondicionado en algunos vagones del tren se ha repetido con asiduidad en las últimas semanas"

La noticia describe con detalle lo ocurrido, indicando que la línea de tren Alvia que une Cádiz y Madrid se convierte durante el periodo estival en uno de los trayectos más frecuentados por los usuarios de Renfe. Centenares de personas viajan cada día en alguno de los cinco trenes Alvia que cubren, en apenas cuatro horas, la distancia entre la capital de España y el litoral gaditano.

En los últimos meses, coincidiendo con el refuerzo de la línea de cara al periodo estival, las incidencias se han multiplicado. Desde finales del mes de junio hasta el pasado fin de semana, estos trenes han sufrido constantemente averías en el aire acondicionado.

Las quejas de los usuarios se han incrementado especialmente durante los últimos fines de semana. La ausencia de climatización total o parcial en algunos vagones, coincidiendo con las altas temperaturas propias del verano y la falta de personal ferroviario capaz de poner solución al problema, ha hecho de algunos trayectos una auténtica pesadilla.

La empresa pública ha intentado paliar las cuatro horas de calor sofocante ofreciendo a los viajeros agua y refrescos que poco alivian unas temperaturas en el interior del vagón que llegan a superar holgadamente los 30°C.

En algunos casos, los usuarios se han quejado de la falta de hojas de reclamaciones para poner una queja formal ante estas situaciones que se vienen repitiendo con asiduidad.

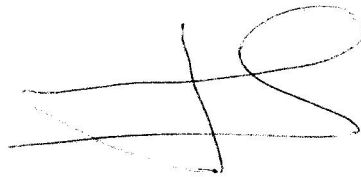
En relación a lo anterior, se formulan las siguientes preguntas:

1º.- ¿Es consciente el Ministerio de Fomento de los problemas de climatización de los trenes Alvia que unen Cádiz con Madrid?

2º.- ¿Aunque las previsiones de Renfe es la de ir renovando la flota hasta el año 2.029 cuándo va a solucionar estos problemas?

3º.- ¿Está Renfe advirtiendo a los usuarios con antelación de estos problemas?

4º.- ¿Cuántos son los casos que lleva contabilizados de problemas de climatización desde el mes de enero de 2.109?



Francisco Javier Cano Leal
Diputado por Cádiz
Grupo Parlamentario Ciudadanos