

**A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS**

**José Ignacio Prendes Prendes** Diputado del Grupo Parlamentario de Ciudadanos, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y siguientes, del vigente Reglamento de la Cámara, presenta la siguiente pregunta para la que se solicita **respuesta por escrito sobre las supresiones de trenes de cercanías de FEVE en Asturias.**

Congreso de los Diputados, 16 de julio de 2019

**EXPOSICIÓN DE MOTIVOS**

Desde principios del presente mes de Julio, una cadena de averías e incidencias en la red de cercanías de ancho métrico de la empresa FEVE en Asturias, han ocasionado innumerables retrasos y cancelaciones de servicios, lo que ha supuesto un importante perjuicio para multitud de usuarios. Esta red de cercanías resulta de vital importancia para articular la movilidad en el área central de Asturias, donde reside el 80% de la población asturiana; y además, constituye la única conexión ferroviaria con las Comunidades Autónomas vecinas de la Cornisa Cantábrica, Galicia y Cantabria.

En cualquier caso se trata de una situación que viene de antiguo, que obedece a diversas causas entre las que se encuentra la falta de personal, el deterioro y déficit de mantenimiento de las líneas e infraestructuras, y la obsolescencia del material rodante. Para paliar ésta caótica situación el Ministerio de Fomento ha prometido diversos Planes de Actuación sobre los que se desconoce su grado de ejecución e incidencia real en la mejora de los servicios.

En relación a lo anterior, se formulan las siguientes preguntas:

1. ¿Cuántas incidencias y cancelaciones de servicios se han producido en las líneas de cercanías de ancho métrico en Asturias desde el pasado 1 de julio de 2019. Desglosadas por líneas (de la C-4f a la C-9f) y causas de cada una de las cancelaciones?.
2. ¿Qué porcentaje, sobre el total de los servicios prestados diariamente en cada una de esas líneas, suponen las citadas cancelaciones?.
3. ¿Cuál es el porcentaje de cancelaciones que sufren el resto de líneas de ancho métrico de FEVE?.

4. ¿Con qué antelación, y a través de qué medios, ha comunicado la compañía a los usuarios la cancelación de los correspondientes servicios?.
5. ¿Cuál es el número de reclamaciones y peticiones de devolución de billetes, derivadas de éstas cancelaciones, se han recibido hasta la fecha?



*José Ignacio Prendes Prendes*  
*Diputado del Grupo Parlamentario Ciudadanos*