

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Rodrigo Gómez García, Diputado del Grupo Parlamentario Ciudadanos, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y siguientes del Reglamento de la Cámara, presenta la siguiente pregunta para la que se solicita respuesta por escrito sobre el deficiente servicio de Correos que se presta en los barrios de Valdespartera y Arcosur de Zaragoza.

Congreso de los Diputados, a 20 de junio de 2019

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

Los barrios de Valdespartera y Arcosur de Zaragoza son dos barrios en los que el número de viviendas se ha visto incrementado significativamente en los últimos años. Además, son barrios con un alto porcentaje de población joven y que realizan numerosas compras por internet, por lo utilizan el servicio de paquetería de forma importante.

Sin embargo, pese a ese aumento de población y al uso del servicio de paquetería, el servicio que realiza Correos se presta en las mismas condiciones, sin que se haya producido un aumento de personal, lo que conlleva que el servicio haya empeorado en calidad porque no hay suficientes medios personales para prestarlo adecuadamente, viéndose cómo las deficiencias del servicio se acrecentan en la época estival y en el periodo de navidades.

A todo lo anterior se suma que la oficina de Correos que se ha anunciado que se abrirá en el barrio de Valdespartera no tiene fecha prevista de apertura, siendo un problema añadido porque los vecinos que no han podido recibir un paquete porque no se encontraban en sus domicilios tienen que perder mucho tiempo en desplazamientos para ir a la oficina actual de Correos.

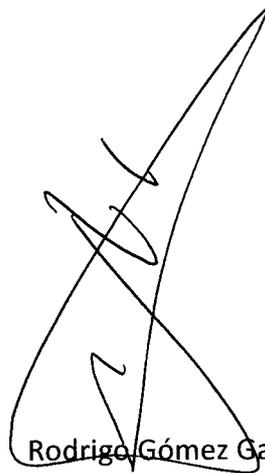
En relación a lo anterior, se formulan las siguientes preguntas:

1. ¿Qué valoración hace el Gobierno del servicio de Correos que se presta en los barrios de Valdespartera y Arcosur de Zaragoza?
2. ¿Piensa el Gobierno tomar alguna medida para mejorar este servicio?
 - a) En caso afirmativo, ¿cuál? ¿cuándo?
 - b) En caso negativo, ¿por qué no?

3. ¿Cuándo tiene previsto el Gobierno abrir la oficina de Correos en el barrio de Valdespartera?

4. ¿Piensa el Gobierno que es una buena política empresarial, y más para una empresa pública como Correos, gastarse millones de euros en un nuevo logo, publicidad anunciando el nuevo logo, nueva cartelería,...., y, sin embargo, no mejorar el servicio que se presta a los ciudadanos?

C.DIP 1903 20/06/2019 17:48



Rodrigo Gómez García

Diputado del Grupo Parlamentario Ciudadanos por Zaragoza