

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Rodrigo Gómez García, Diputado del Grupo Parlamentario Ciudadanos, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y siguientes del Reglamento de la Cámara, presenta la siguiente pregunta para la que se solicita respuesta por escrito sobre el deficiente servicio prestado por Correos en la provincia de Zaragoza.

Congreso de los Diputados, a 21 de agosto de 2018

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

Hace unas semanas teníamos conocimiento de que vecinos de la localidad zaragozana de Cuarte de Huerva registraban una queja en el Justicia de Aragón por el deficiente servicio prestado por la compañía Correos en esa localidad. Un deficiente servicio que les ha impedido recibir correo ordinario y certificado y que les han causado perjuicios económicos a los vecinos.

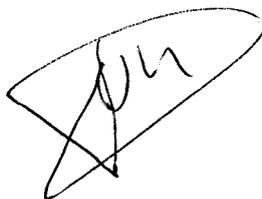
Ha habido casos de vecinos que han visto como perdía citas médicas por no recibir la notificación a tiempo, o multas que han llegado fuera del periodo de pago bonificado, con el consiguiente perjuicio económico, o, incluso, vecinos que no han recibido la notificación del servicio público de empleo y han visto como les retiraban el subsidio de desempleo por no atender las notificaciones.

Pero esta situación que se ha producido en la localidad de Cuarte de Huerva, por desgracia, no es única. También los vecinos de la capital, en concreto, de las zonas de Valdespartera, Arcosur y Parque Venecia se han quejado del servicio.

A estas quejas se une el reciente informe de la CNMC en el que se señalaba que en 2017 Correos empeoró "sustancialmente" los plazos medios de entrega de los paquetes postales nacionales de hasta 20 kilos (paquetes azules). La compañía se encuentra por debajo de los objetivos legales de entrega de cartas ordinarias y paquetería. Además, las reclamaciones de los usuarios aumentaron un 4% en 2017.

En relación a lo anterior, se formulan las siguientes preguntas:

1. ¿Qué valoración hace el Gobierno del informe de la CNMC sobre el servicio que presta la compañía Correos?
2. ¿Considera el Gobierno que el servicio que se está prestando es el adecuado y conforme?
3. ¿Piensa el Gobierno alguna mediada de mejora del servicio?
 - a) En caso afirmativo, ¿cuál?
4. En relación con el servicio que se presta en la provincia de Zaragoza por parte de Correos, ¿Considera el Gobierno que es el adecuado?
5. ¿Qué valoración hace el Gobierno de las reclamaciones de los usuarios de Correos en la provincia de Zaragoza?
6. ¿Tiene conocimiento el Gobierno de la queja formulada ante el Justicia de Aragón por los usuarios de Cuarte de Huerva?
 - a) En caso afirmativo, ¿qué valoración realiza?
7. ¿Piensa el Gobierno tomar medidas para mejorar el servicio de Correos en la provincia de Zaragoza?
 - a) En caso afirmativo, ¿cuáles? ¿cuándo?
 - b) En caso negativo, ¿por qué no?



Rodrigo Gómez García

Diputado del Grupo Parlamentario Ciudadanos