

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Fernando Navarro Fernández-Rodríguez, Diputado del Grupo Parlamentario Ciudadanos, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y siguientes del Reglamento de la Cámara, presenta la siguiente **pregunta para la que se solicita respuesta por escrito sobre retrasos en la red de Cercanías.**

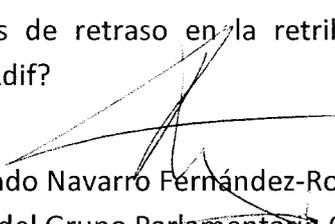
Congreso de los Diputados, a 27 de julio de 2018

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

Los retrasos en la red de Cercanías siguen siendo un grave problema que afecta a miles de ciudadanos. Además, se puede considerar que los datos sobre incidencias ferroviarias están dispersos y poco sistematizados, siendo poco transparentes y accesibles.

En relación a lo anterior, se formulan las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo mide Renfe los retrasos en los trenes de Cercanías?
2. ¿Se miden los retrasos inferiores a 3, 5, 10 o 15 minutos?
3. ¿Se miden los retrasos superiores a 15 minutos?
4. ¿Se miden solo en la estación de destino o final de viaje, o por el contrario se miden en cada una de las estaciones del recorrido? ¿Por qué?
5. ¿Quién facilita los datos del horario de llegada/paso o salida de cada tren?
6. ¿Puede Renfe modificar los datos facilitados por Adif? ¿Lo hace o lo ha hecho alguna vez? ¿Por qué motivo/s?
7. ¿Cuál es la franja horaria del día en la que se producen más retrasos?
8. ¿Cuáles son los motivos más frecuentes o recurrentes por los que se producen los retrasos? ¿Problemas o deficiencias en el material rodante o la falta de este? ¿Problemas o deficiencias en las infraestructuras y las instalaciones de seguridad, comunicaciones y otras? ¿Provocados por actuaciones de los clientes? ¿Otros?
9. ¿Se ha planteado Renfe o Adif, o las dos, algún tipo de indemnización por retrasos en este producto comercial, como sucede en otros servicios como los de Alta Velocidad, larga distancia convencional, regional de alta velocidad (Avant) o regional convencional?
10. ¿Influyen los porcentajes de retraso en la retribución, fija o variable, de algún trabajador de Renfe y/o Adif?


Fernando Navarro Fernández-Rodríguez
Diputado del Grupo Parlamentario Ciudadanos