

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Fernando Navarro Fernández-Rodríguez, Diputado del Grupo Parlamentario Ciudadanos, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y siguientes del Reglamento de la Cámara, presenta la siguiente **pregunta para la que se solicita respuesta por escrito sobre las apps de Renfe y Adif.**

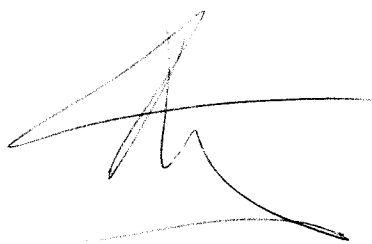
Congreso de los Diputados, a 27 de julio de 2018

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

Tanto Renfe como Adif disponen de aplicaciones con información sobre horarios previstos y programados. Sin embargo, la cantidad y la calidad de la información que proporciona cada *app* es muy distinta.

En relación a lo anterior, se formulan las siguientes preguntas:

1. ¿Por qué la *app* de Renfe-Cercanías se limita a ofrecer información de los horarios previstos y programados de los trenes de cada núcleo y en cambio la *app* de Adif ofrece información detallada del recorrido de cada tren y el horario de paso por cada una de las estaciones del recorrido?
2. ¿Se han planteado ambas empresas en unificar sus *apps* para ofrecer un único canal de información al cliente?
 - a. En caso negativo, ¿por qué no?
3. ¿Cuál es el coste anual de la *app* de Adif?
4. ¿Cuál es el coste anual de la *app* de Renfe-Cercanías?



Fernando Navarro Fernández-Rodríguez

Diputado del Grupo Parlamentario Ciudadanos