

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Miguel Ángel Garaulet Rodríguez y José Luis Martínez González, Diputados del Grupo Parlamentario Ciudadanos, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y siguientes del Reglamento de la Cámara, presentan la siguiente **pregunta para la que se solicita respuesta por escrito sobre el cierre de la oficina del Centro de Información y Atención de la Seguridad Social en Caravaca de la Cruz.**

Congreso de los Diputados, a 26 de julio de 2018

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

La oficina del Centro de Información y Atención de la Seguridad Social (CAISS) del municipio murciano de Caravaca de la Cruz, dependiente de la Dirección Provincial del Instituto de la Seguridad Social, cerró sus puertas sin previo aviso el pasado 19 de julio sin fecha prevista de reapertura. Esta situación ha generado numerosas críticas, tanto por parte de los vecinos como por parte del sector empresarial, quienes han manifestado sus quejas por el cierre de estas oficinas sin ningún tipo de aviso previo. Las oficinas del CAISS ofrecían su servicio a miles de ciudadanos de toda la comarca del noroeste de la Región de Murcia, que ahora se ven forzados a desplazarse hasta oficinas de los municipios de Lorca o Mula para poder llevar a cabo sus gestiones. Este cierre sin previo aviso se suma a las numerosas quejas que los vecinos venían denunciando acerca de la prestación de un servicio deficiente, así como la escasez de personal para atender de forma óptima y adecuada la oficina.

En relación a lo anterior, se formulan las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles son los motivos que han conducido a la Dirección Provincial del Instituto de la Seguridad Social a llevar a cabo el cierre de la oficina del CAISS en el municipio murciano de Caravaca de la Cruz?
2. ¿Se ha planteado alguna alternativa para los ciudadanos afectados de la zona?
3. ¿Existe una fecha prevista para su reapertura?
4. Ante las quejas de los vecinos de la zona por el servicio deficiente y la escasez de personal, ¿ha previsto la Dirección Provincial del Instituto de la Seguridad Social un plan para dar solución a estas denuncias?


Miguel Ángel Garaulet Rodríguez

Diputado del Grupo Parlamentario Ciudadanos


José Luis Martínez González

Diputado del Grupo Parlamentario Ciudadanos