



## RESPUESTA DEL GOBIERNO

### (184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/32073

09/04/2018

83020

**AUTOR/A:** SUMELZO JORDÁN, Susana (GS)

#### **RESPUESTA:**

En relación con el asunto interesado, se señala que el nivel de satisfacción de los clientes del núcleo de Cercanías de Zaragoza alcanza el 7,6 sobre 10, uno de los más elevados del conjunto de núcleos de Cercanías.

En el año 2017, estos servicios alcanzaron una puntualidad del 97,55% y, en el acumulado de 2018, hasta el 15 de abril, el 98,00%.

En cuanto al funcionamiento de los ascensores, hay que indicar que, de las 5 estaciones que disponen de aparatos elevadores, solo se han registrado incidencias en el ascensor de Utebo, debido a la afectación que produjeron las tormentas de junio de 2017.

Respecto a los accesos, en octubre de 2017 ha sido renovado el servidor que los controla y, actualmente, se está incrementando el ancho de banda en todas las estaciones del núcleo de Cercanías, con el fin de adelantar capacidad de establecimiento de nuevas funcionalidades.

En relación con el personal de intervención, se indica que todas las estaciones del núcleo de Cercanías de Zaragoza disponen de sistemas de control de acceso y cancelación de títulos de transportes, y los trenes cuentan con sistemas de información para orientar a los clientes, por lo que, al igual que ocurre en el resto de núcleos de Cercanías, los servicios son prestados sin interventor, realizándose controles aleatorios, bien en el acceso de las estaciones o a bordo de los trenes.

Desde el año 2016, la demanda se viene manteniendo constante en los 297.000 viajeros año.

Las tarifas aplicadas en el núcleo de Cercanías de Zaragoza son las mismas que las establecidas en el resto de núcleos de Cercanías, en precio y duración de los abonos, y son aprobadas por la Comisión Delegada del Gobierno para Asuntos Económicos.

Además, RENFE tiene establecidas tarifas que bonifican el uso frecuente de sus servicios, de personas mayores, personas con discapacidad, viaje con los niños gratis hasta los 6 años o familias numerosas.

En la actualidad, RENFE está negociando con el Consorcio de Transporte de Zaragoza la integración del servicio de Cercanías en el mismo.



Madrid, 18 de julio de 2018