Congreso
de los Diputados

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Rodrigo Gómez García, Diputado del Grupo Parlamentario Ciudadanos, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y siguientes del Reglamento de la Cámara, presenta la siguiente **pregunta para la que se solicita respuesta por escrito sobre la línea de autobús Madrid-Teruel-Valencia.**

Congreso de los Diputados, a 16 de julio de 2018

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

Menos combinaciones y peores horarios. Ese es en resumen el nuevo servicio que presta la unión de empresas que se ha quedado con la concesión de la línea.

Desde que el pasado 7 de mayo el holding empresarial Grupo Internacional Regular Bus (IRB) comenzara a realizar los servicios de la línea de autobús Madrid–Teruel–Valencia las quejas de los usuarios se han acumulado. Reclaman que no se están cumpliendo las disposiciones del acuerdo de concesión y que las condiciones del servicio han empeorado con la nueva adjudicataria.

Los viajeros aseguran que las taquillas se encuentran cerradas dentro del horario de atención, se producen retrasos en los horarios de salida y llegada a las distintas estaciones, en ocasiones, el teléfono de atención al cliente no atiende llamadas, no está habilitada la compra online, los autobuses no disponen de WC ni de agua o auriculares gratuitos, tal y como se comprometía la empresa en el acuerdo de concesión.

Pero, además de la baja la calidad del servicio prestado, el mismo se ha reducido con esta nueva concesión al haberse eliminado el servicio directo a Madrid y habiéndose reducido los horarios.

Se da la circunstancia de que Teruel es la única capital de provincia desde la que no se puede llegar a Madrid en tren. La única opción de transporte público de los turolenses para desplazarse a la capital es el autobús.

Grupo Parlamentario Ciudadanos
Congreso de los Diputados
Carrera de San Jerónimo, s/n
28071 · Madrid · España

C.DIP 95095 16/07/2018 17:33

Por ello, se formulan las siguientes preguntas:

1. ¿Qué valoración hace el Gobierno del servicio que se presta en la línea de autobús Madrid-Teruel-Valencia?
2. ¿Considera el Gobierno que el servicio prestado es adecuado?
3. ¿Cree el Gobierno que la concesionaria está cumpliendo su compromiso?
4. ¿Piensa el Gobierno mejorar el servicio de la línea de autobús Madrid-Teruel-Valencia?
5. ¿Considera el Gobierno recuperar los servicios directos y la ampliación de horarios?

Rodrigo Gómez García

Diputado del Grupo Parlamentario Ciudadanos

C.DIP 95095 16/07/2018 17:33

Grupo Parlamentario Ciudadanos
Congreso de los Diputados
Carrera de San Jerónimo, s/n
28071 · Madrid · España