

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Fernando Navarro Fernández-Rodríguez y Fernando Maura Barandiarán, Diputados del Grupo Parlamentario Ciudadanos, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y siguientes del Reglamento de la Cámara, presentan la siguiente **pregunta para la que se solicita respuesta por escrito sobre la lengua empleada por la empresa pública Correos en las comunicaciones por SMS.**

Congreso de los Diputados, a 13 de junio de 2018

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

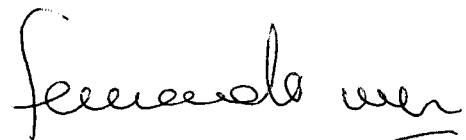
Desde hace unas semanas, las notificaciones por SMS de la empresa pública Correos en el País Vasco se realizan en euskera. A los usuarios que reclaman en Correos, solicitando que las notificaciones se realicen en español, se les ha contestado que “los SMS se mandan en la lengua cooficial donde va dirigido el envío, en este caso son dirigidos por defecto en la lengua Euskera”. Cuando estos usuarios han dicho que no tienen el menor inconveniente en recibirlos en la lengua cooficial, pero que también desean recibirlos en la lengua común, se les ha dicho que “estos SMS tienen un número limitado de caracteres, por lo que no es posible hacer la comunicación también en castellano (...) en este caso sería necesario que el remitente del envío especifique en qué lengua quiere que los destinatarios reciban los SMS, ya que si no hay mención expresa, por defecto el SMS saldrá en la lengua cooficial de destino”.

En relación a lo anterior, se formulan las siguientes preguntas:

1. ¿Les parece eficiente que sea el remitente el que determine, en cada uno de los envíos, en lugar de ser el destinatario el que escoja, mediante una única comunicación, cuál es la lengua en la que desea recibir los avisos de la empresa pública Correos por SMS?
2. ¿Recibe el remitente información acerca de que dispone de la mencionada opción?
3. Si el número de caracteres disponibles por SMS imposibilita el uso de las dos lenguas oficiales, ¿cuál es el motivo de que se use por defecto la lengua cooficial en lugar de la lengua común?



Fernando Navarro Fernández-Rodríguez
Diputado del Grupo Parlamentario
Ciudadanos



Fernando Maura Barandiarán
Diputado del Grupo Parlamentario
Ciudadanos