

## A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

ALEXANDRA FERNÁNDEZ GÓMEZ, *Diputada del GRUPO PARLAMENTARIO DE UNIDOS PODEMOS-EN COMÚ PODEM-EN MAREA*, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 del Reglamento de la Cámara, presenta la siguiente pregunta para la que solicita **respuesta por ESCRITO relativa a los recortes en los horarios de venta de billetes en las estaciones de Vigo-Guixar y de Pontevedra debido a la falta de personal.**

Según ponen de manifiesto organizaciones de representación sindical ferroviaria, Renfe está recortando en personal y en el servicio de venta de billetes. Desde el pasado 7 de mayo, se ha recortado la venta anticipada de billetes en las estaciones de Vigo-Guixar y Pontevedra debido a la falta de personal.

De este modo la venta de billetes para días siguientes en la estación de Guixar será de lunes a domingo en horario de 15,15 horas a 19,30 horas. Es decir, en turnos de cuatro horas al día cuando hasta la fecha señalada la venta se realizaba durante 9 horas al día.

Las razones hay que buscarlas en la falta de personal que lleva a cabo estas tareas aunque viene precedida de otros recortes practicados en la venta anticipada.

En la estación de Pontevedra se dejó de vender billetes hace tres meses durante los fines de semana para días sucesivos debido al mismo motivo, la falta de personal.

Este nuevo recorte en el servicio a los usuarios y usuarias del tren está causando trastornos y molestias por el empeoramiento del servicio de venta, además de colas en las taquillas de Guixar y de Pontevedra dado que sólo permanece abierta una taquilla de venta de billetes. La alteración del servicio está perjudicando a los viajeros que multiplican sus reclamaciones, especialmente cuando se desplazan a propósito desde otras localidades para adquirir un billete de tren para días siguientes o sucesivos y se encuentran con las taquillas cerradas.

Los recorte de Renfe en personal no solo están afectando negativamente a los viajeros de tren, sino que también está repercutiendo de forma negativa en el trabajador o trabajadora que deben asumir en solitario la venta en estaciones de estas características. Sufren estrés, tensión, no pueden ni siquiera ausentarse levemente para descansar al no disponer de relevo y deben hacer frente a un volumen alto de clientes.

El modo de proceder de Renfe revela una política de recortes en personal sin

preocuparle que se ofrezca un mal servicio, sin preocuparle la situación de los trabajadores que deben asumir una mayor carga de trabajo en solitario y sin preocuparle ni siquiera la imagen de la compañía.

Por todo lo expuesto, se formulan las siguientes preguntas:

¿Por qué razón no cubre Renfe las bajas de personal que se han producido en el servicio de venta de billetes en taquilla en la estación de Vigo-Guixar y en la estación de Pontevedra?

¿Es consciente que estos recortes en personal están provocando importantes perjuicios a los usuarios y usuarias de tren así como a los trabajadores que se ven obligados a asumir el servicio en solitario?

¿Cómo se explica que debido a la cicatera política de Renfe en personal, los viajeros vean reducido el servicio de compra de billetes en ambas estaciones a una franja horaria de 15,15h a 19,30horas, cuatro horas al día, cuando el servicio que se venía prestando era de 9 horas diarias?

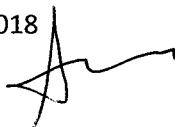
¿Conoce los trastornos y los problemas que estos recortes están causando en los viajeros que se desplazan a propósito para adquirir billetes para días sucesivos y se encuentran con las taquillas cerradas?

¿Sabe los problemas que esta precaria situación está ocasionando en trabajadores que deben asumir en solitario la venta de billetes y con una importante afluencia de viajeros?

¿Va Renfe a cubrir las bajas que se han producido en el cuadro de personal en la estación de Vigo-Guixar y de Pontevedra, así como en otras con problemas como Vilagarcía o Vigo-Urzáiz? ¿Qué disposición tiene a aumentar la plantilla de venta en taquillas para evitar situaciones como la descrita?

¿A qué se debe esta política de abandono por parte de Renfe en relación a la necesaria dotación de personal? ¿Comparte que habiendo demanda es positivo practicar una política de contratación en lugar de sobrecargar a una reducida plantilla de trabajadores?

11 de mayo de 2018



Alexandra Fernández Gómez

Diputada UP-ECP-EM