



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/28766

13/02/2018

74928

AUTOR/A: BLANQUER ALCARAZ, Patricia (GS); CAMPOS ARTESEROS, Herick Manuel (GS)

RESPUESTA:

En **anexo** se facilita la información relativa al número de trabajadores en la Relación de Puestos de Trabajo y las plazas no cubiertas en cada una de las oficinas del Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS) y Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS) en la provincia de Alicante, así como la evolución del número de trabajadores en cada una de dichas oficinas desde el año 2011 hasta la actualidad. La edad media de los trabajadores es de 55 años.

Con respecto a las oficinas del INSS, se indica que en los Centros de Atención e Información de la Seguridad Social (CAISS) en los que el número de efectivos es superior al de dotaciones se debe a que existe un trabajador que se encuentra desplazado desde otro destino por atribución temporal de funciones (artículo 66 del Reglamento General de Ingreso del Personal al servicio de la Administración General del Estado y de Provisión de Puestos de Trabajo y Promoción Profesional de los Funcionarios Civiles de la Administración General del Estado, aprobado por Real Decreto 364/1995, de 10 de marzo).

Por otra parte, se informa que la gestión de la cita previa a obtener por los ciudadanos, realizada a través de los aplicativos informáticos habilitados al efecto, tiene por objeto programar la atención especializada que los ciudadanos demandan en la red de oficinas CAISS de la provincia de Alicante. De este modo, determinados servicios que requieren una atención más detenida y pormenorizada son atendidos preferentemente previa solicitud de cita, obtenida por vía telefónica propia de la provincia de Alicante, presencial o por servicios electrónicos.

Los servicios que requieren menor tiempo de atención y especialización en la información pueden ser atendidos directamente sin necesidad de obtener cita previa; del mismo modo, cualquier gestión urgente es atendida sin necesidad de concertar cita previa, sin que ningún ciudadano que demande los servicios del INSS quede sin recibir la atención que solicita.



El porcentaje de atenciones realizadas previa cita ha sido del 53,61% en el pasado mes de enero, y del 53,08% de media durante el año 2017, realizándose el resto de atenciones necesarias sin necesidad de cita previa.

La oferta de citas a obtener con antelación para la prestación del servicio se realiza atendiendo al número de informadores de la red CAISS de Alicante disponibles cada día, de modo que se programe y oriente adecuadamente la atención al ciudadano, con el fin de prestar un óptimo servicio al público. Así, la demora en la obtención de cita previa en Alicante en el año 2017 no ha superado los 7 días, resultando que cualquier ciudadano ha podido obtener cita en menos de 5 días de media mensual.

Madrid, 17 de abril de 2018



ANEXO 184/28766

INSS

| CENTRO DE DESTINO | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | |
|------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|
| | | | | | | | | PLANTILLA | VACANTES |
| SEDE PROVINCIAL | 255 | 240 | 221 | 221 | 222 | 229 | 218 | 217 | 34 |
| CAISS DE ALCOY | 9 | 9 | 9 | 8 | 8 | 9 | 9 | 9 | 0 |
| CAISS DE BENIDORM | 7 | 8 | 9 | 7 | 7 | 8 | 8 | 8 | 0 |
| CAISS DE DENIA | 7 | 6 | 8 | 7 | 7 | 8 | 8 | 8 | 0 |
| CAISS DE ELCHE | 13 | 13 | 13 | 14 | 13 | 13 | 15 | 15 | -1 |
| CAISS DE ELDA | 8 | 8 | 7 | 7 | 7 | 7 | 5 | 4 | 3 |
| CAISS DE JIJONA | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | -1 |
| CAISS DE ORIHUELA | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 0 |
| CAISS DE TORREVIEJA | 7 | 7 | 7 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 2 |
| CAISS DE VILLAJYOYOSA | 53 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 |
| CAISS DE VILLENA | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 |
| CAISS Nº 1 DE ALICANTE | 15 | 15 | 15 | 14 | 15 | 13 | 12 | 12 | 2 |
| CAISS Nº 2 DE ALICANTE | 19 | 18 | 18 | 17 | 1 | 7 | 7 | 7 | -1 |
| CAISS Nº 3 DE ALICANTE | | | | | 18 | 16 | 16 | 16 | 2 |
| TOTAL | 362 | 346 | 331 | 324 | 326 | 339 | 323 | 321 | 43 |

TGSS

| CENTRO DE DESTINO | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|
| | | | | | | | | PLANTILLA | VACANTES |
| DIRECCIÓN PROVINCIAL DE ALICANTE | 176 | 166 | 160 | 153 | 151 | 147 | 142 | 132 | 6 |
| ADMON. N.1 DE ALICANTE | 37 | 36 | 36 | 35 | 34 | 34 | 34 | 33 | 2 |
| ADMON. N.2 DE ALICANTE | 35 | 35 | 34 | 33 | 32 | 28 | 28 | 26 | 1 |
| ADMON N.1 DE ALCOY (N.3 DE ALICANTE) | 20 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 20 | 20 | 1 |
| ADMON N.1 DE BENIDORM (N.4 DE ALICANTE) | 27 | 27 | 27 | 25 | 24 | 22 | 22 | 21 | 3 |
| ADMON. N.1 DE ELCHE (N.5 DE ALICANTE) | 23 | 25 | 24 | 22 | 18 | 13 | 17 | 16 | 2 |
| ADMON. N.2 DE ELCHE (N.8 DE ALICANTE) | 25 | 25 | 25 | 23 | 23 | 23 | 21 | 18 | 2 |
| ADMON. N.1 DE ELDA (N.6 DE ALICANTE) | 27 | 28 | 27 | 28 | 27 | 26 | 23 | 23 | 0 |
| ADMON. N.1 DE DENIA (N. 7 DE ALICANTE) | 23 | 23 | 22 | 21 | 22 | 21 | 19 | 18 | 2 |
| ADMON. N.1 DE ORIHUELA (N.9 DE ALICANTE) | 26 | 25 | 25 | 24 | 23 | 23 | 22 | 21 | 3 |
| ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDD SOCIAL EN TORREVIEJA (ALICANTE) | | 5 | 6 | 6 | 6 | 7 | 10 | 10 | 1 |
| TOTAL | 419 | 416 | 407 | 391 | 381 | 365 | 358 | 338 | 23 |