



## RESPUESTA DEL GOBIERNO

### (184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/25723

10/01/2018

68628

AUTOR/A: HURTADO ZURERA, Antonio (GS)

#### RESPUESTA:

En relación con las causas de los retrasos, para el periodo comprendido entre 2012 y 2017, del total de minutos de retraso como consecuencia de incidencias, se informa que únicamente el 19,24% son imputables a RENFE por causas relacionadas con el material rodante y el 22,37% por otras causas, tal y como se detalla a continuación:

#### IMPUTABILIDAD DE LOS MINUTOS DE RETRASO PRODUCTO ALVIA EUROMED Y AVCITY

CAUSAS IMPUTABLES A RENFE	2012	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL PERIODO 2012-2017
MATERIAL RODANTE	24,42%	23,33%	18,00%	16,55%	17,05%	19,43%	19,24%
OTRAS CAUSAS	26,03%	25,15%	22,40%	21,05%	21,74%	20,08%	22,37%

Se remiten en **anexo** las tablas con el coste total de las indemnizaciones y número total de viajeros indemnizados, por año, para el periodo y producto solicitados.

Madrid, 16 de abril de 2018

## EVOLUCIÓN DE LAS INDEMNIZACIONES EN EL PRODUCTO ALVIA

## IMPORTE INDEMNIZACIONES (€)

## IMPORTE INDEMNIZACIONES (€)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2012-2017
	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL
A CORUÑA / ALACANT-TERMINO	0,00	38,10	0,00	0,00	0,00	0,00	38,10
A CORUÑA / BARCELONA-SANTS	0,00	43.324,71	134.852,76	3.187,89	0,00	0,00	181.365,36
A CORUÑA / MADRID-CHAMAR	0,00	101.769,86	45.854,83	438,91	0,00	0,00	148.063,60
ALACANT / MADRID / VALLADOLID / GIJON	0,00	36.564,05	17.852,46	122.188,35	91.916,00	163.886,34	432.407,20
ALACANT-TERMINO / MADRID-PTA. ATOCHA	0,00	15.619,36	0,00	0,00	0,00	0,00	15.619,36
ALACANT-TERMINO / PONTEVEDRA	0,00	3.802,98	13.546,67	70,12	0,00	0,00	17.419,77
ALACANT / MADRID / VALLADOLID / SANTANDER	0,00	23.452,55	44.876,31	156.457,69	148.235,51	243.357,84	616.379,90
BARCELONA-SANTS / FIGUERES VILAFANT	387,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	387,06
BARCELONA-LEON-GIJON	0,00	0,00	0,00	81.408,96	93.780,69	127.295,31	302.484,96
BARCELONA / GIJON SANZ CR / LOGROÑO	0,00	3.520,61	8.550,93	5.100,25	0,00	0,00	17.171,79
BARCELONA-LOGROÑO-BILBAO	0,00	0,00	0,00	137.176,23	108.327,20	63.553,30	309.056,73
BARCELONA-SANTS / ZARAGOZA DELICIAS / LLEIDA	2.140,18	693,99	0,00	0,00	0,00	0,00	2.834,17
BARCELONA-PAMPLONA-IRUN	0,00	0,00	0,00	131.480,04	129.660,10	77.071,10	338.211,24
BARCELONA-PAMPLONA-LEON-VIGO/CORUÑA	0,00	0,00	0,00	140.024,40	186.063,75	341.600,36	667.688,51
BARCELONA-PAMPLONA-VITORIA	0,00	0,00	0,00	4.184,33	0,00	0,00	4.184,33
BARCELONA-SANTS / PONFERRADA	0,00	4.876,60	8.032,07	0,00	0,00	0,00	12.908,67
BARCELONA-SANTS / A CORUÑA	0,00	14.008,34	13.274,63	1.125,52	0,00	0,00	28.408,49
BARCELONA-SANTS / BILBAO-ABANDO	123.785,20	98.375,91	108.236,29	16.687,65	0,00	0,00	347.085,05
BARCELONA-SANTS / GIJON SANZ CR	0,00	29.567,01	48.554,42	10.470,06	0,00	0,00	88.591,49
BARCELONA-SANTS / IRUN	0,00	58.953,03	78.496,60	3.167,83	0,00	0,00	140.617,46
BARCELONA-SANTS / LEON	0,00	1.466,71	665,20	6,15	0,00	0,00	2.138,06
BARCELONA-SANTS / MADRID-PTA. ATOCHA	0,00	34.755,12	29.851,20	3.826,40	0,00	0,00	68.432,72
BARCELONA-SANTS / PAMPLONA	116.170,72	32.961,02	34.183,23	22.544,34	0,00	0,00	205.859,31
BARCELONA-SANTS / VALLADOLID-CA	0,00	8.047,26	37.686,74	2.253,54	0,00	0,00	47.987,54
BARCELONA-SANTS / VIGO-GUIXAR	0,00	5.313,65	18.222,12	278,66	0,00	0,00	23.814,43
BARCELONA-SANTS / VIGO / PAMPLONA / MIRANDA	206.527,83	23.497,51	32.142,37	16.875,65	0,00	0,00	279.043,36
BARCELONA-SANTS / VITORIA GASTEIZ	0,00	741,53	68,21	3,40	0,00	0,00	813,14
BARCELONA-SANTS / ZARAGOZA DELICIAS	0,00	0,00	458,27	42,68	0,00	0,00	500,95
BARCELONA / VALLADOLID	0,00	0,00	8.709,64	2.933,17	0,00	0,00	11.642,81
BILBAO-ABANDO / BARCELONA-SANTS	0,00	22.833,27	26.277,97	795,48	0,00	0,00	49.906,72
BILBAO-ABANDO / MADRID-CHAMAR	0,00	26.761,57	15.695,15	1.667,69	0,00	0,00	44.124,41
BILBAO-ABANDO / MALAGA	0,00	12.328,63	4.491,31	1.016,24	0,00	0,00	17.836,18
CADIZ TERMINO / GIJON	0,00	22.420,30	67.746,34	204,07	0,00	0,00	90.370,71
CADIZ TERMINO / MADRID-PTA. ATOCHA	0,00	185.074,83	139.742,94	8.150,83	0,00	0,00	332.968,60
CADIZ TERMINO / SANTANDER	0,00	3.714,58	26,60	0,00	0,00	0,00	3.741,18
CASTELLON / MADRID-PTA. ATOCHA / GIJON	0,00	0,00	0,00	99.582,43	161.404,22	268.934,69	529.921,34
FERROL / MADRID-CHAMAR	0,00	29.235,32	45.242,50	333,47	0,00	0,00	74.811,29
GANDIA / MADRID-PTA. ATOCHA	0,00	11.366,26	648,40	0,00	0,00	0,00	12.014,66
GIJON SANZ CR / ALACANT-TERMINO	0,00	32.244,85	78.483,06	333,47	0,00	0,00	111.061,38
GIJON SANZ CR / BARCELONA-SANTS	0,00	13.061,60	44.142,94	3.309,33	0,00	0,00	60.513,87
GIJON SANZ CR / CADIZ TERMINO	0,00	45.296,59	79.093,08	2.523,25	0,00	0,00	126.912,92
GIJON SANZ CR / MADRID-CHAMAR	0,00	30.521,38	22.671,23	2.546,57	0,00	0,00	55.739,18
GIJON SANZ CR / OROPESA	0,00	59.999,09	68.763,90	1.263,47	0,00	0,00	130.026,46
HUELVA-TERMINO / MADRID-PTA. ATOCHA	0,00	31.217,26	28.988,70	1.943,10	0,00	0,00	62.149,06
IRUN / BARCELONA-SANTS	0,00	17.267,89	27.286,75	185,86	0,00	0,00	44.740,50
IRUN / MADRID-PTA. ATOCHA	0,00	0,00	7.145,33	2.274,75	0,00	0,00	9.420,08
LEON / BARCELONA-SANTS	0,00	24.959,17	96.255,02	3,38	0,00	0,00	121.217,57
LLEIDA / ZARAGOZA DELICIAS	0,00	32,96	49,28	0,00	0,00	0,00	82,24
LOGRONO / MADRID-PTA. ATOCHA	0,00	8.435,76	9.818,09	1.250,82	0,00	0,00	19.504,67
MADRID-CHAMAR / A CORUÑA	200.759,07	76.302,49	61.095,14	14.901,79	0,00	0,00	353.058,49
MADRID-CHAMAR / ALACANT-TERMINO	219.914,66	40.815,93	0,00	0,00	0,00	0,00	260.730,59
MADRID-CHAMAR / BILBAO-ABANDO	63.707,53	36.429,84	37.162,22	77.727,34	33.061,50	84.371,79	332.460,22
MADRID-CHAMAR / FERROL	0,00	35.275,19	48.567,46	243,23	0,00	0,00	84.085,88
MADRID-CHAMAR / GIJON SANZ CR	164.051,79	66.504,92	52.337,61	246.677,28	122.141,08	130.053,97	781.766,65
MADRID-CHAMAR / HENDAYA	0,00	18.650,78	31.638,02	549,13	0,00	0,00	50.837,93
MADRID-CHAMAR / IRUN	1.720,92	32.431,72	44.253,90	99.302,40	67.482,65	131.440,43	376.632,02
MADRID-CHAMAR / LEON	15.691,59	9.687,36	0,00	1.647,70	0,00	0,00	27.026,65
MADRID CH-MEDINA-MONFORTE-FERROL	0,00	0,00	0,00	27.522,95	2.041,86	0,00	29.564,81
MADRID CH-MEDINA-ORENSE-CORUÑA-FERROL	0,00	0,00	0,00	93.068,57	12.594,39	0,00	105.662,96
MADRID CH-MEDINA-ORENSE-PONTEVEDRA	0,00	0,00	0,00	79.863,00	13.420,48	0,00	93.283,48
MADRID-CHAMAR / OURENSE	0,00	0,00	383,16	0,00	0,00	0,00	383,16
MADRID-CHAMAR / PONFERRADA / VIGO	0,00	10,44	0,00	16.722,55	48.996,53	40.972,55	106.702,07
MADRID-CHAMAR / PONTEVEDRA	0,00	44.189,90	43.513,09	356,09	0,00	0,00	88.059,08
MADRID-CHAMAR / SALAMANCA	0,00	0,00	0,00	4.183,48	14.029,16	14.106,16	32.318,80
MADRID-CHAMAR / SANTANDER	88.812,47	35.373,05	44.011,51	82.337,26	121.897,85	120.325,02	492.757,16
MADRID-CHAMAR / VITORIA/GASTE	5.534,38	3.367,16	8.815,91	1.417,37	0,00	0,00	19.134,82
MADRID CH / ZAMORA / OURENSE / A CORUÑA / FERROL	0,00	0,00	0,00	0,00	327.998,09	0,00	448.351,84
MADRID CH / ZAMORA / OURENSE / MONFORTE / LUGO / FERROL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	99.183,83	99.157,38
MADRID CH / ZAMORA / OURENSE / VIGO / PONTEVEDRA	0,00	0,00	0,00	0,00	118.006,10	221.515,02	339.521,12

CONGRESO DE LOS DIPUTADOS  
SECRETARÍA GENERAL  
REGISTRO GENERAL  
17 ABR. 2018 09:45:41  
Entrada **85070**

MADRID-PTA. ATOCHA / ALACANT-TERMINO	12.893,86	5.140,49	29.731,45	15.833,85	0,00	0,00	63.599,65
MADRID-PTA. ATOCHA / BARCELONA-SANTS	17.416,35	7.339,08	4.419,70	976,25	0,00	0,00	30.151,38
MADRID-PTA. ATOCHA / SEVILLA / CADIZ TERMINO	278.470,24	188.249,69	197.464,98	381.313,32	331.029,80	973.671,18	2.350.199,21
MADRID-PTA. ATOCHA / CASTELLON	17.087,38	12.736,83	8.348,00	1.366,74	0,00	0,00	39.538,95
MADRID-PTA. ATOCHA / FIGUERES	0,00	2.198,35	20.476,60	222,62	0,00	0,00	22.897,57
MADRID-PTA. ATOCHA / GANDIA	5.587,87	1.966,66	22,46	0,00	0,00	0,00	7.576,99
MADRID-PTA. ATOCHA / HUELVA-TERMINO	25.871,60	45.006,34	19.599,47	58.633,13	42.656,13	179.611,85	371.378,52
MADRID-PTA. ATOCHA / IRUN	0,00	0,00	7.002,14	655,72	0,00	0,00	7.657,86
MADRID-PTA. ATOCHA / LOGRONO	17.104,13	16.219,18	8.449,85	26.321,55	10.287,73	23.671,07	102.053,51
MADRID-PTA. ATOCHA / MALAGA	0,00	299,60	0,00	0,00	0,00	0,00	299,60
MADRID-PTA. ATOCHA / PAMPLONA / HENDAYA	134.130,22	59.801,09	42.512,53	121.848,02	147.579,68	218.965,61	724.837,15
MADRID-PTA. ATOCHA / VALENCIA	979,56	23,55	0,00	0,00	0,00	0,00	1.003,11
MADRID-PTA. ATOCHA / CASTELLON / OROPESA / VINAROS / BA	0,00	7.886,87	29,57	76.974,88	175.538,30	109.505,01	369.934,63
MALAGA / BILBAO-ABANDO	0,00	1.487,60	2.938,43	0,00	0,00	0,00	4.426,03
OROPESA / GIJON	0,00	6.451,10	38.840,31	2.133,56	0,00	0,00	47.424,97
OURENSE / MADRID-CHAMARTIN	0,00	834,12	1.576,35	0,00	0,00	0,00	2.410,47
PAMPLONA / BARCELONA-SANTS	0,00	4.913,41	8.412,81	300,44	0,00	0,00	13.626,66
PAMPLONA / MADRID-PTA. ATOCHA	0,00	32.955,45	72.493,64	887,40	0,00	0,00	106.336,49
PONFERRADA / BARCELONA-SANTS	0,00	0,00	15.918,51	0,00	0,00	0,00	15.918,51
PONFERRADA / MADRID-CHAMAR	0,00	74,10	0,00	0,00	0,00	0,00	74,10
PONTEVEDRA / ALACANT-TERMINO	0,00	14.169,02	20.934,21	30,97	0,00	0,00	35.134,20
PONTEVEDRA / MADRID-CHAMAR	0,00	57.915,81	45.300,11	500,69	0,00	0,00	103.716,61
SANTANDER / ALACANT-TERMINO	0,00	25.190,69	79.247,13	5.924,86	0,00	0,00	110.362,68
SANTANDER / CADIZ TERMINO	0,00	41.136,77	14,03	0,00	0,00	0,00	41.150,80
SANTANDER / MADRID-CHAMAR	0,00	11.096,59	40.900,37	111,23	0,00	0,00	52.108,19
VALLADOLID-CA / ALACANT-TERMINO	0,00	0,00	7.783,03	197,65	0,00	0,00	7.980,68
VALLADOLID-CA / BARCELONA-SANTS	0,00	10.124,64	40.358,01	6.032,75	0,00	0,00	56.515,40
VIGO-GUIXAR / BARCELONA-SANTS	0,00	8.716,24	12.905,06	312,81	0,00	0,00	21.934,11
VINAROS / MADRID-PTA. ATOCHA	0,00	15.945,57	1.138,22	0,00	0,00	0,00	17.083,79
VITORIA/GASTE / MADRID-CHAMAR	0,00	184,67	1.874,01	0,00	0,00	0,00	2.058,68
ZARAGOZA DELICIAS / BARCELONA-SANTS	0,00	169,98	4.824,63	90,57	0,00	0,00	5.085,18
ZARAGOZA DELICIAS / LLEIDA	0,00	287,03	417,71	81,34	0,00	0,00	786,08
<b>TOTAL</b>	<b>1.718.745</b>	<b>2.095.681</b>	<b>2.552.395</b>	<b>2.436.587</b>	<b>2.442.677</b>	<b>3.818.892</b>	<b>15.064.975</b>

## VIAJEROS INDEMNIZADOS

## VIAJEROS INDEMNIZADOS

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2012-2017
	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL
A CORUÑA / ALACANT-TERMINO	0	1	0	0	0	0	1
A CORUÑA / BARCELONA-SANTS	0	1.737	5.803	235	0	0	7.775
A CORUÑA / MADRID-CHAMAR	0	4.569	4.221	35	0	0	8.825
ALACANT / MADRID / VALLADOLID / GIJON	0	1.399	1.214	6.235	3.399	5.158	17.405
ALACANT-TERMINO / MADRID-PTA. ATOCHA	0	1.028	0	0	0	0	1.028
ALACANT-TERMINO / PONTEVEDRA	0	382	915	4	0	0	1.301
ALACANT / MADRID / VALLADOLID / SANTANDER	0	752	2.456	8.519	6.489	9.422	27.638
BARCELONA-SANTS / FIGUERES VILAFANT	33	0	0	0	0	0	33
BARCELONA-LEON-GIJON	0	0	0	4.991	4.424	5.872	15.287
BARCELONA / GIJON SANZ CR / LOGROÑO	0	188	374	321	0	0	883
BARCELONA-LOGROÑO-BILBAO	0	0	0	7.634	5.146	2.963	15.743
BARCELONA-SANTS / ZARAGOZA DELICIAS / LLEIDA	90	19	0	0	0	0	109
BARCELONA-PAMPLONA-IRUN	0	0	0	7.340	6.126	3.121	16.587
BARCELONA-PAMPLONA-LEON-VIGO/CORUÑA	0	0	0	8.596	10.347	12.987	31.930
BARCELONA-PAMPLONA-VITORIA	0	0	0	266	0	0	266
BARCELONA-SANTS / PONFERRADA	0	219	478	0	0	0	697
BARCELONA-SANTS / A CORUÑA	0	730	1.020	109	0	0	1.859
BARCELONA-SANTS / BILBAO-ABANDO	5.347	4.836	6.735	1.016	0	0	17.934
BARCELONA-SANTS / GIJON SANZ CR	0	1.365	2.399	612	0	0	4.376
BARCELONA-SANTS / IRUN	0	2.796	4.557	254	0	0	7.607
BARCELONA-SANTS / LEON	0	173	88	1	0	0	262
BARCELONA-SANTS / MADRID-PTA. ATOCHA	0	1.583	1.680	148	0	0	3.411
BARCELONA-SANTS / PAMPLONA	4.848	1.418	1.740	966	0	0	8.972
BARCELONA-SANTS / VALLADOLID-CA	0	518	2.559	130	0	0	3.207
BARCELONA-SANTS / VIGO-GUIXAR	0	432	887	36	0	0	1.355
BARCELONA-SANTS / VIGO / PAMPLONA / MIRANDA	9.152	1.067	1.407	730	0	0	12.356
BARCELONA-SANTS / VITORIA GASTEIZ	0	84	9	1	0	0	94
BARCELONA-SANTS / ZARAGOZA DELICIAS	0	0	49	5	0	0	54
BARCELONA / VALLADOLID	0	0	0	352	0	0	352
BILBAO-ABANDO / BARCELONA-SANTS	0	1.096	1.536	34	0	0	2.666
BILBAO-ABANDO / MADRID-CHAMAR	0	1.959	1.439	109	0	0	3.507
BILBAO-ABANDO / MALAGA	0	255	251	102	0	0	608
CADIZ TERMINO / GIJON	0	1.048	2.810	23	0	0	3.881
CADIZ TERMINO / MADRID-PTA. ATOCHA	0	5.932	4.384	247	0	0	10.563
CADIZ TERMINO / SANTANDER	0	273	2	0	0	0	275
CASTELLON / MADRID-PTA. ATOCHA / GIJON	0	0	0	4.977	5.683	7.471	18.131
FERROL / MADRID-CHAMAR	0	1.559	2.413	19	0	0	3.991
GANDIA / MADRID-PTA. ATOCHA	0	572	68	0	0	0	640

GIJON SANZ CR / ALACANT-TERMINO	0	1.443	3.942	19	0	0	5.404
GIJON SANZ CR / BARCELONA-SANTS	0	764	2.270	292	0	0	3.326
GIJON SANZ CR / CADIZ TERMINO	0	1.685	3.029	164	0	0	4.878
GIJON SANZ CR / MADRID-CHAMAR	0	1.586	1.576	189	0	0	3.351
GIJON SANZ CR / OROPESA	0	2.853	4.049	96	0	0	6.998
HUELVA-TERMIN / MADRID-PTA. ATOCHA	0	1.386	812	193	0	0	2.391
IRUN / BARCELONA-SANTS	0	1.057	1.503	7	0	0	2.567
IRUN / MADRID-PTA. ATOCHA	0	0	350	136	0	0	486
LEON / BARCELONA-SANTS	0	784	3.386	2	0	0	4.172
LLEIDA / ZARAGOZA DELICIAS	0	31	3	0	0	0	34
LOGRONO / MADRID-PTA. ATOCHA	0	359	560	84	0	0	1.003
MADRID-CHAMAR / A CORUÑA	8.193	4.386	3.731	794	0	0	17.104
MADRID-CHAMAR / ALACANT-TERMINO	10.918	2.377	0	0	0	0	13.295
MADRID-CHAMAR / BILBAO-ABANDO	3.664	2.390	2.077	3.590	2.032	4.151	17.904
MADRID-CHAMAR / FERROL	0	1.716	2.488	24	0	0	4.228
MADRID-CHAMAR / GIJON SANZ CR	5.746	3.197	2.508	11.346	5.469	5.101	33.367
MADRID-CHAMAR / HENDAYA	0	1.073	1.616	51	0	0	2.740
MADRID-CHAMAR / IRUN	212	1.482	1.994	4.874	3.730	5.397	17.689
MADRID-CHAMAR / LEON	1.005	556	0	90	0	0	1.651
MADRID CH-MEDINA-MONFORTE-FERROL	0	0	0	1.176	134	0	1.310
MADRID CH-MEDINA-ORENSE-CORUÑA-FERROL	0	0	0	5.418	651	0	6.069
MADRID CH-MEDINA-ORENSE-PONTEVEDRA	0	0	0	5.120	894	0	6.014
MADRID-CHAMAR / OURENSE	0	0	50	0	0	0	50
MADRID-CHAMAR / PONFERRADA / VIGO	0	3	0	1.343	2.739	1.730	5.815
MADRID-CHAMAR / PONTEVEDRA	0	2.252	2.197	43	0	0	4.492
MADRID-CHAMAR / SALAMANCA	0	0	0	276	1.547	827	2.650
MADRID-CHAMAR / SANTANDER	4.313	1.878	2.619	4.649	7.507	5.456	26.422
MADRID-CHAMAR / VITORIA/GASTE	378	238	392	106	0	0	1.114
MADRID CH / ZAMORA / OURENSE / A CORUÑA / FERROL	0	0	0	0	7.712	8.630	16.342
MADRID CH / ZAMORA / OURENSE / MONFORTE / LUGO / FERROL	0	0	0	0	1.500	2.967	4.467
MADRID CH / ZAMORA / OURENSE / VIGO / PONTEVEDRA	0	0	0	0	5.314	8.211	13.525
MADRID-PTA. ATOCHA / ALACANT-TERMINO	393	599	1.514	748	0	0	3.254
MADRID-PTA. ATOCHA / BARCELONA-SANTS	635	349	203	72	0	0	1.259
MADRID-PTA. ATOCHA / SEVILLA / CADIZ TERMINO	12.660	7.512	7.705	14.062	9.900	29.515	81.354
MADRID-PTA. ATOCHA / CASTELLON	930	608	440	83	0	0	2.061
MADRID-PTA. ATOCHA / FIGUERES	0	371	1.089	22	0	0	1.482
MADRID-PTA. ATOCHA / GANDIA	333	196	2	0	0	0	531
MADRID-PTA. ATOCHA / HUELVA-TERMIN	817	1.787	726	2.118	1.171	4.779	11.398
MADRID-PTA. ATOCHA / IRUN	0	0	382	47	0	0	429
MADRID-PTA. ATOCHA / LOGRONO	681	749	540	1.726	766	1.616	6.078
MADRID-PTA. ATOCHA / MALAGA	0	11	0	0	0	0	11
MADRID-PTA. ATOCHA / PAMPLONA / HENDAYA	5.234	3.381	2.088	5.312	5.532	7.885	29.432
MADRID-PTA. ATOCHA / VALENCIA	139	1	0	0	0	0	140
MADRID-PTA. ATOCHA / CASTELLON / OROPESA / VINAROS / BA	0	575	2	4.466	6.247	3.392	14.682
MALAGA / BILBAO-ABANDO	0	93	103	0	0	0	196
OROPESA / GIJON	0	371	2.197	194	0	0	2.762
OURENSE / MADRID-CHAMARTIN	0	38	61	0	0	0	99
PAMPLONA / BARCELONA-SANTS	0	236	907	22	0	0	1.165
PAMPLONA / MADRID-PTA. ATOCHA	0	1.719	2.774	50	0	0	4.543
PONFERRADA / BARCELONA-SANTS	0	0	347	0	0	0	347
PONFERRADA / MADRID-CHAMAR	0	14	0	0	0	0	14
PONTEVEDRA / ALACANT-TERMINO	0	829	778	5	0	0	1.612
PONTEVEDRA / MADRID-CHAMAR	0	3.565	4.065	42	0	0	7.672
SANTANDER / ALACANT-TERMINO	0	899	3.271	344	0	0	4.514
SANTANDER / CADIZ TERMINO	0	1.706	8	0	0	0	1.714
SANTANDER / MADRID-CHAMAR	0	671	2.341	12	0	0	3.024
VALLADOLID-CA / ALACANT-TERMINO	0	0	202	15	0	0	217
VALLADOLID-CA / BARCELONA-SANTS	0	919	2.066	243	0	0	3.228
VIGO-GUIXAR / BARCELONA-SANTS	0	425	895	30	0	0	1.350
VINAROS / MADRID-PTA. ATOCHA	0	845	108	0	0	0	953
VITORIA/GASTE / MADRID-CHAMAR	0	30	152	0	0	0	182
ZARAGOZA DELICIASCIAS / BARCELONA-SANTS	0	6	273	16	0	0	295
ZARAGOZA DELICIASCIAS / LLEIDA	0	34	88	8	0	0	130
<b>TOTAL</b>	<b>75.721</b>	<b>100.025</b>	<b>127.973</b>	<b>123.766</b>	<b>104.459</b>	<b>136.651</b>	<b>668.595</b>

## EVOLUCIÓN DE LAS INDEMNIZACIONES EN EL PRODUCTO EUROMED

### IMPORTE INDEMNIZACIONES (€)

### IMPORTE INDEMNIZACIONES (€)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2012-2017
	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL
BARCELONA-SANTS / ALACANT-TERMINO	127.363,15	67.227,15	190.823,29	23.204,52	0,00	0,00	408.618,11
BARCELONA SANTS / CASTELLÓN	0,00	0,00	139,79	0,00	0,00	0,00	139,79
BARCELONA SANTS / MURCIA	0,00	0,00	425,17	0,00	0,00	0,00	425,17
BARCELONA-SANTS / VALENCIA JOAQUIN SOROLLA	59.789,87	26.269,40	79.686,57	11.562,71	0,00	0,00	177.308,55
BARCELONA / VALENCIA JOAQUIN SOROLLA / ALICANTE	0,00	0,00	0,00	249.991,22	436.790,43	314.150,62	1.000.932,27
BARCELONA SANTS / PONFERRADA	145,73	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	145,73
FIGUERES VILA / VALENCIA JOAQUIN SOROLLA	0,00	2.597,74	9.052,46	101,55	0,00	0,00	11.751,75
<b>TOTAL</b>	<b>187.298,75</b>	<b>96.094,29</b>	<b>280.127,28</b>	<b>284.860,00</b>	<b>436.790,43</b>	<b>314.150,62</b>	<b>1.599.321,37</b>

### VIAJEROS INDEMNIZADOS

### VIAJEROS INDEMNIZADOS

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2012-2017
	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL
BARCELONA-SANTS / ALACANT-TERMINO	6.595	4.407	11.636	1.548	0	0	24.186
BARCELONA SANTS / CASTELLÓN	0	0	13	0	0	0	13
BARCELONA SANTS / MURCIA	0	0	28	0	0	0	28
BARCELONA-SANTS / VALENCIA JOAQUIN SOROLLA	3.380	1.916	6.126	888	0	0	12.310
BARCELONA / VALENCIA JOAQUIN SOROLLA / ALICANTE	0	0	0	18.073	17.086	13.909	49.068
BARCELONA SANTS / PONFERRADA	35	0	0	0	0	0	35
FIGUERES VILA / VALENCIA JOAQUIN SOROLLA	0	216	672	14	0	0	902
<b>TOTAL</b>	<b>10.010</b>	<b>6.539</b>	<b>18.475</b>	<b>20.523</b>	<b>17.086</b>	<b>13.909</b>	<b>86.542</b>

# EVOLUCIÓN DE LAS INDEMNIZACIONES EN EL PRODUCTO AV CITY

## IMPORTE INDEMNIZACIONES (€)

## IMPORTE INDEMNIZACIONES (€)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2012-2017
	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL
BARCELONA-SAN / FIGUERES VILAFANT	0,00	0,00	0,00	1.154,66	0,00	0,00	1.154,66
BARCELONA-SANTS / ZARAGOZA DELICIAS	0,00	0,00	6.576,95	0,00	0,00	0,00	6.576,95
BARCELONA / PAMPLONA / LEON / VIGO / A CORUÑA	0,00	0,00	0,00	0,00	120,66	0,00	120,66
HENDAYA / BILBAO / OURENSE / A CORUÑA	0,00	0,00	0,00	6.719,73	1.302,66	4.217,10	12.239,49
MADRID CH / VALLADOLID	0,00	0,00	0,00	6.834,69	0,00	0,00	6.834,69
MADRID CH / VALLADOLID / LEON	0,00	0,00	0,00	13.533,92	6.159,53	10.795,46	30.488,91
MADRID-PTA.ATOCHA / CORDOBA	0,00	0,00	357,12	47,00	0,00	0,00	404,12
MADRID-PTA.ATOCHA / MALAGA	0,00	0,00	1.531,46	22.874,40	0,00	0,00	24.405,86
MADRID-PTA.ATOCHA / SEVILLA SANTA	0,00	0,00	7.305,67	34.320,53	14.438,79	54.820,96	110.885,95
MADRID-PTA.ATOCHA / ZARAGOZA / BARCELONA / FIGUERES	0,00	0,00	1.278,69	11.849,70	8.834,67	26.192,30	48.155,36
MALAGA / MADRID-PTA.ATOCHA	0,00	0,00	2.560,02	0,00	0,00	0,00	2.560,02
MALAGA / VALENCIA JOAQUIN SOROLLA	0,00	2.745,16	21.047,30	1.253,54	0,00	0,00	25.046,00
OURENSE / A CORUÑA	0,00	0,00	0,00	538,26	0,00	0,00	538,26
SEVILLA SANTA JUSTA / VALENCIA JOAQUIN SOROLLA	0,00	0,00	53,79	0,00	0,00	0,00	53,79
TOLEDO / MADRID-PTA.ATOCHA	0,00	0,00	398,30	1.777,40	0,00	0,00	2.175,70
VALENCIA JOAQUIN SOROLLA / MALAGA	0,00	674,42	1.765,12	17.741,13	42.862,41	60.234,15	123.277,23
ZARAGOZA DELICIAS / BARCELONA-SANTS	0,00	0,00	0,00	223,20	0,00	0,00	223,20
ZARAGOZA DELICIAS / MADRID-PTA.ATOCHA	0,00	0,00	2.800,95	514,97	0,00	0,00	3.315,92
<b>TOTAL</b>	<b>0,00</b>	<b>3.419,58</b>	<b>45.675,37</b>	<b>119.383,13</b>	<b>73.718,72</b>	<b>156.259,97</b>	<b>398.456,77</b>

## VIAJEROS INDEMNIZADOS

## VIAJEROS INDEMNIZADOS

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2012-2017
	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL
BARCELONA-SAN / FIGUERES VILAFANT	0	0	0	96	0	0	96
BARCELONA-SANTS / ZARAGOZA DELICIAS	0	0	424	22	0	0	446
BARCELONA / PAMPLONA / LEON / VIGO / A CORUÑA	0	0	0	0	11	0	11
HENDAYA / BILBAO / OURENSE / A CORUÑA	0	0	0	693	134	417	1.244
MADRID CH / VALLADOLID	0	0	0	342	0	0	342
MADRID CH / VALLADOLID / LEON	0	0	0	1.410	467	501	2.378
MADRID-PTA.ATOCHA / CORDOBA	0	0	35	2	0	0	37
MADRID-PTA.ATOCHA / MALAGA	0	0	139	779	0	0	918
MADRID-PTA.ATOCHA / SEVILLA SANTA	0	0	687	1.113	651	1.936	4.387
MADRID-PTA.ATOCHA / ZARAGOZA / BARCELONA / FIGUERES	0	0	117	11.850	686	2.477	15.130
MALAGA / MADRID-PTA.ATOCHA	0	0	262	0	0	0	262
MALAGA / VALENCIA JOAQUIN SOROLLA	0	248	1.105	83	0	0	1.436
OURENSE / A CORUÑA	0	0	0	66	0	0	66
SEVILLA SANTA JUSTA / VALENCIA JOAQUIN SOROLLA	0	0	3	0	0	0	3
TOLEDO / MADRID-PTA.ATOCHA	0	0	45	166	0	0	211
VALENCIA JOAQUIN SOROLLA / MALAGA	0	47	163	1.011	2.258	2.159	5.638
ZARAGOZA DELICIAS / BARCELONA-SANTS	0	0	0	0	0	0	0
ZARAGOZA DELICIAS / MADRID-PTA.ATOCHA	0	0	88	32	0	0	120
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>295</b>	<b>3.068</b>	<b>17.665</b>	<b>4.207</b>	<b>7.490</b>	<b>32.725</b>