



## RESPUESTA DEL GOBIERNO

### (184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/28062

05/02/2018

72956

**AUTOR/A:** HURTADO ZURERA, Antonio (GS); SERRANO JIMÉNEZ, María Jesús (GS)

### RESPUESTA:

Se recoge a continuación la información disponible relativa al asunto interesado:

AÑO*	Nº RECLAMACIONES
2013	61
2014	66
2015	47
2016	112
2017	103

\*No se dispone de datos de 2012.

2013 - 2017	GRUPO MOTIVOS*	Nº RECLAMACIONES
2013 - 2017	CANALES DE VENTA	24
2013 - 2017	HUELGAS Y PAROS RENFE	11
2013 - 2017	INFORMACION Y ATENCION CLIENTE	1
2013 - 2017	INTERRUPCUION / SUPRESION / INCIDENCIA	14
2013 - 2017	MATERIAL	1
2013 - 2017	MEDIOS DE PAGO	4
2013 - 2017	MODIFICACION PLAZA ASIGNADA	4
2013 - 2017	OFERTA COMERCIAL	49
2013 - 2017	PERDIDA ENLACE POR RETRASO	3
2013 - 2017	POR OTROS OPERADORES	5
2013 - 2017	REINTEGRO BILLETE NO UTILIZADO	47
2013 - 2017	RETRASOS	189
2013 - 2017	RETRASOS ADIF	1
2013 - 2017	SERV POST VENTA AVE-LD	3
2013 - 2017	SERVICIOS A BORDO	26
2013 - 2017	SERVICIOS EN TIERRA	7

Madrid, 13 de abril de 2018