

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

ALEXANDRA FERNÁNDEZ GÓMEZ, *Diputada del GRUPO PARLAMENTARIO DE UNIDOS PODEMOS-EN COMÚ PODEM-EN MAREA*, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 del Reglamento de la Cámara, presenta la siguiente pregunta para la que solicita **respuesta por ESCRITO relativa a masificación de los servicios ferroviarios del Eixo Atlántico los fines de semana y falta de maquinistas en servicios ferroviarios de media y larga distancia en Galicia.**

En anteriores ocasiones esta diputada se ha dirigido al Ministerio de Fomento para denunciar la masificación y la sobresaturación de los servicios ferroviarios del Eixo Atlántico, especialmente durante los fines de semana.

Trenes con personas de pie, sentadas en el suelo y equipajes en los pasillos debido a una alta demanda que no se cubre a pesar de las solicitudes de más plazas o más servicios.

El fin de semana del 8 de abril, volvieron a trascender las escenas de trenes totalmente sobrecargados de pasajeros viajando sin asiento. La falta de oferta para satisfacer tan alta demanda, especialmente los viernes y los domingos, fue objeto de fotos o de videos por parte de los usuarios cansados de soportar este tipo de servicios nada confortables a pesar de tener que pagar igualmente el billete íntegro.

En una respuesta por escrito a esta diputada de enero de 2017, Renfe justificaba estas situaciones alegando que se trataba de "algún tren puntual", y manteniendo que "la oferta es siempre superior a la demanda". Es decir, reconoce la masificación en los trenes del Eixo Atlántico durante los fines de semana al tiempo que argumentaba que "la calidad del servicio está refrendada por el importante incremento del número de usuarios y de la valoración de calidad de los clientes, de 7,50 sobre 10 en el servicio Vigo Guixar-A Coruña y de 7,8 sobre 10 de Vigo Urzáiz-A Coruña". Notas con las que parece conformarse Renfe sin preguntarse por qué razón la valoración no es superior puesto que es un servicio de tan alta calidad.

En dicha respuesta corroboraba la masificación de los fines de semana al señala que "ningún día de la semana, excepto viernes y domingo, la demanda es superior a la oferta".

Recordamos que Renfe argüía las mismas justificaciones, negando cualquier riesgo para la seguridad y defendiendo la situación aun sabiendo que el Eixo Atlántico A Coruña-Vigo es una de las líneas más rentables del estado.

Por otra parte, los pasajeros de dos trenes que realizan el trayecto entre Vigo y Madrid entre el 8 y el 9 de abril, se vieron obligados a efectuar el recorrido hasta Ourense en autobús sin que la compañía ofreciese explicaciones a los viajeros. Ha trascendido que se debió a la falta de maquinista.

El problema de la insuficiencia de maquinistas viene de largo. Es una constante en los servicios de ancho métrico, pero también en las líneas de media distancia y parece que está afectando a las líneas de larga distancia. De hecho, las organizaciones sindicales ferroviarias denuncian que a lo largo del último año unos 4.500 trenes de media distancia circularon sin personal de Intervención a bordo. Por no hablar, de la deteriorada situación de la antigua Feve, hoy ancho métrico, entre Ferrolterra-A Mariña y Asturias.

A En Marea le preocupa enormemente que Renfe actúe de esta forma con un servicio de transporte fundamental. En casos como el ancho métrico o las líneas de media distancia está más que demostrada la indiferencia de la compañía en relación a la necesidad de ofrecer un servicio de calidad. Respecto a la antigua Feve es una evidencia su desmantelamiento que afecta a todos los ámbitos de la línea. Respecto a las líneas de larga distancia, parece que se está extendiendo el mismo mal de falta de personal.

Por todo lo expuesto, se formulan las siguientes preguntas:

¿No considera Renfe que sería pertinente aumentar los servicios ferroviarios los viernes y domingos del Eixo Atlántico ferroviario para cubrir la alta demanda existente en esos momentos? ¿Es consciente de que en el fin de semana del 8 de abril volvieron a circular imágenes de trenes saturados con pasillos llenos de viajeros de pie?

¿No es posible solucionar esta masificación que se produce en los fines de semana? ¿Qué previsión tiene Renfe en relación a la necesidad de incrementar los servicios y las plazas para evitar que los viajeros que pagan íntegramente el billete correspondiente tengan que viajar de pie, en condiciones nada adecuadas?

¿Qué estudios de tráfico de viajeros existen en relación al Eixo Atlántico A Coruña-Santiago-Vigo en los días de los fines de semana? ¿No es cierto que la demanda supera a la oferta? Dado que esta situación se prolonga en el tiempo, ¿No considera adecuado solucionarla de algún modo?

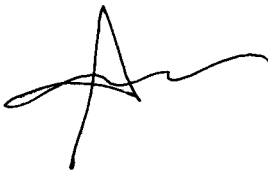
Por otra parte, ¿Cómo se explica la falta de maquinistas en las línea de ancho métrico (antigua Feve), en las líneas de media distancia y parece que también en las líneas de larga distancia que se evidenció los días 8-9 de abril en el tren de Vigo a Madrid y que motivó el traslado de los viajeros en autobús hasta Ourense? ¿A qué se debe esta falta de planificación y de organización? ¿Por qué no se aumenta la plantilla de maquinistas?

¿Cuáles son las razones por las que no existe una suficiente dotación de maquinistas y de personal como interventores en la línea de ancho métrico Ferrolterra-Ortegal-A Mariña? ¿Por qué no existe una dotación suficiente de maquinistas y personal de interventores y otro en las líneas de media y larga distancia en Galicia?

¿Por qué no se refuerza la plantilla de interventores en los trenes de media y larga distancia en Galicia? ¿Es una manera de ahorrar costes laborales? ¿No es posible ofrecer un servicio ferroviario óptimo contando con el personal suficiente?

¿Se contrató personal de Intervención a bordo en los dos últimos años en trenes de media y larga distancia en Galicia?

11 de abril de 2018



Alexandra Fernández Gómez

Diputada UP-ECP-EM