

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Fernando Navarro Fernández-Rodríguez y Vicente Ten Oliver, Diputados del Grupo Parlamentario Ciudadanos, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y siguientes del Reglamento de la Cámara, presentan la siguiente pregunta para la que se solicita respuesta por escrito sobre el incremento unilateral de los precios de los paquetes de telefonía móvil.

Congreso de los Diputados, a 10 de abril de 2018

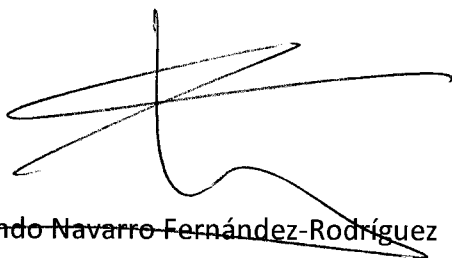
EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

Según informa hoy mismo la prensa, “las tres grandes operadoras [de telefonía móvil] suman subidas en sus paquetes más populares de hasta 15 euros en la fiebre del llamado ‘más por más’”. Esta dinámica comenzó con una subida de “tres euros más para los clientes” de uno de sus paquetes con una contraprestación de “1 Gb más de datos móviles para consumir, principalmente” por parte de una de estas compañías.

El argumento comercial que esgrimen las compañías una es el de “más por más”: más precio por más servicios; eso sí, aunque estos no hayan sido reclamados por los propios clientes. Los mecanismos para estas subidas han sido muy similares en todas ellas: desde la subida de la velocidad de los paquetes, hasta los datos móviles disponibles para cada una de las líneas móviles del paquete, pasando por el contenido incluido en todos ellos (como el acceso a partidos de fútbol de pago por visión).

En relación a lo anterior, se formulan las siguientes preguntas:

1. ¿Es conocedor el Gobierno del hecho de que se lleven a cabo estas prácticas de “más precio por más servicios”, aunque estos no hayan sido reclamados por los propios clientes?
2. ¿Cómo valora el Gobierno este tipo de prácticas?
3. ¿Piensa el Gobierno controlar de algún modo este tipo de prácticas?



Fernando Navarro Fernández-Rodríguez
Diputado del Grupo Parlamentario Ciudadanos



Vicente Ten Oliver
Diputado del Grupo Parlamentario Ciudadanos