



## RESPUESTA DEL GOBIERNO

### (184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/24982

20/12/2017

64184

**AUTOR/A:** FERNÁNDEZ BELLO, Miguel Anxo Elías (GCUP-ECP-EM)

#### RESPUESTA:

En relación con el asunto interesado, se señala que la continuidad de los servicios está garantizada, ya que el Consejo de Ministros ha aprobado, el pasado 15 de diciembre de 2017, el Acuerdo por el que se establecen las Obligaciones de Servicio Público (OSP) correspondientes a los servicios de transporte ferroviario de viajeros, competencia de la Administración General del Estado.

Los datos estadísticos de número de usuarios se obtienen de los sistemas de venta y de los reportes de los Operadores Comerciales a bordo de los trenes.

En el ámbito del contrato de mantenimiento de zonas verdes, RENFE se ha comprometido a mantener la zona verde del frente de la estación de Burela.

Respecto al personal de intervención, la plantilla de interventores en el núcleo de Galicia Ancho Métrico permite que los trenes de Media Distancia entre Ferrol-Ribadeo-Ferrol vayan acompañados en casi el 100%.

Los trenes de todos los núcleos de Cercanías circulan sin interventor, realizándose controles bien en el acceso en las estaciones dotadas de medios o sondeos aleatorios a bordo del tren.

El “Plan de Refuerzo” incide en un doble ámbito: refuerzo prioritario del personal de conducción y mejora en el mantenimiento del material rodante, con el objetivo de garantizar a futuro una mayor fiabilidad y disponibilidad en el servicio ferroviario.

Respecto al parque de trenes, RENFE está llevando a cabo un Plan de Acción para la adaptación de los planes de mantenimiento del material de Ancho Métrico a un modelo preventivo que ya se encuentra vigente en RENFE y que permita garantizar en el futuro una mayor fiabilidad y disponibilidad para el servicio ferroviario.



Actualmente, el parque de material diésel adscrito a Galicia Ancho Métrico consta de unidades de la serie 2.700, de la serie 2.900 y de la serie 2.400. Para las series 2.700 y 2.900 ya está en plena aplicación ese modelo de mantenimiento preventivo más exigente y protocolizado que rige en RENFE, lo que garantizará también una mayor fiabilidad y disponibilidad de los trenes de ancho métrico que prestan servicio en el núcleo de Galicia.

También se ha reforzado el colectivo de personal que presta servicio en el taller de Ferrol, que actualmente consta de 11 trabajadores.

Además, está prevista una triple actuación inversora en el parque de trenes general de Ancho Métrico y por tanto también en los que prestan servicio en Galicia, consistentes esencialmente en trabajos para mejora del interiorismo, confort e imagen, remotorización y otras mejoras en la tracción de los trenes diésel y puesta en marcha en Galicia de un proyecto piloto para la instalación de máquinas canceladoras a bordo de los 3 tipos de unidades que operan en dicho núcleo, combinado con la instalación de nuevas máquinas autoventa de títulos de transporte en las estaciones de Ortigueira, Pedroso y San Xuan.

En cuanto al personal, el colectivo de maquinistas de Ancho Métrico en Galicia está integrado actualmente por 20 agentes operativos, que permiten tener cubiertas las necesidades del servicio programado en dicho núcleo.

En definitiva, se está trabajando en un doble ámbito (personal de conducción y material rodante), para reforzar la calidad y las frecuencias en las Cercanías de Ancho Métrico.

Por otra parte, dentro del Plan de Mejora de la Calidad de los Servicios de Cercanías, están planteados diversos proyectos, siendo las principales actuaciones ya iniciadas, o con propuestas de inversión en marcha, las siguientes:

- Recrecido de andenes: adjudicado contrato para Pedroso de Narón y Ribadeo. En elaboración de proyecto para Covas de Viveiro, Foz, Viveiro Folgueiro, Xuances, Nois y Cangas de Foz.
- Rehabilitación/sustitución de marquesinas: adjudicado contrato para Ponte Mera, Reinante y Rinlo. En elaboración de proyecto para cubiertas en las estaciones de Cerdido, San Sadurniño y otras estaciones a determinar.

Asimismo, RENFE tiene ya ejecutadas o en marcha toda una serie de actuaciones en materia de atención al viajero:

- Etiquetas adhesivas NFC-códigos QR en los expositores de todas las estaciones que permite capturar a través de los teléfonos móviles, dotados de esta tecnología, la información en tiempo real sobre la llegada de los próximos trenes en cada parada así como su grado de ajuste a los horarios establecidos.





- Mejora de las estaciones (pintura exterior ya ejecutada en 6 estaciones de Galicia como fase 1: Burela, Cerdido, Ortigueira, Pedroso de Narón, San Sadurniño y Viveiro.
- Otras 4 que se encuentran ya adjudicadas como fase 2: Foz, O Barqueiro, San Cibrao y Xubia.
- Diversas actuaciones en proyectos para mejorar la accesibilidad en 8 estaciones.
- Instalación de nuevo mobiliario en 13 estaciones en la fase 1.
- Señalética comercial en 36 estaciones en fase 1.
- Previsto acometer la mejora de los sistemas de información en 28 estaciones,
- Implantación de tarjeta sin contacto con instalación de canceladoras dotadas de interfonía, etc.

Madrid, 27 de febrero de 2018