



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/20923

22/11/2017

57479

AUTOR/A: ALONSO CANTORNÉ, Félix (GCUP-ECP-EM)

RESPUESTA:

En relación con el asunto interesado, se señala que el Centro de Gestión de Rodalies informó a los viajeros a través de la megafonía centralizada en trenes y estaciones del área de Rodalies de Barcelona, de los canales de la Plataforma Informa (teléfono de información, web de Rodalies de Catalunya, sistema SMS, Twitter y APP de Rodalies y Renfe) y Transmet.

Cabe informar que RENFE, con objeto de optimizar la transmisión de información en caso de incidencia, viene desarrollando diversas actuaciones para la mejora de los Sistemas de Información:

- En trenes, habiéndose reformado 132 desde el año 2013
- En estaciones (teleindicadores, monitores, megafonía, interfonía), con actuaciones finalizadas en 31 de ellas, 6 en ejecución y 21 en fase de replanteo a fin de iniciar las obras.

Madrid, 12 de febrero de 2018