

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

D. José Luis Martínez González, Diputados del Grupo Parlamentario Ciudadanos, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y siguientes del Reglamento de la Cámara, presenta la siguiente pregunta para la que se solicita respuesta por escrito sobre la cancelación de vuelos por parte de Monarch airlines.

Congreso de los Diputados, a 3 de octubre 2017

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

La quiebra de la aerolínea británica de bajo coste Monarch, ha afectado a 110.000 clientes en el extranjero y ha dejado 300.000 reservas sin efecto. Una buena parte de los afectados británicos están en España si bien también hay muchos españoles de viaje en el Reino Unido que se han quedado sin billete de regreso.

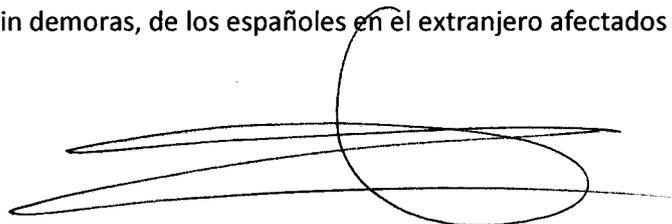
La empresa es gestionada por un administrador concursal, KPMG. La Autoridad de Aviación Civil del Reino Unido (CAA) está flotando aviones de otras aerolíneas para repatriar a los pasajeros británicos afectados.

Los españoles que se hayan visto afectados por estas cancelaciones y que se encuentren en el Reino Unido tendrán que dirigirse, en primer lugar, a la compañía y a la Autoridad de Aviación Civil del Reino Unido (CAA) para gestionar el reembolso del billete y las reclamaciones correspondientes de sus derechos.

La Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) realizará en los próximos días inspecciones in situ en los aeropuertos españoles desde los que operaba la compañía británica Monarch para verificar que se respetan los derechos de los pasajeros establecidos en el Reglamento europeo (CE) 261/2004 sobre retrasos, cancelaciones y denegaciones de embarque.

En relación a lo anterior, se formulan las siguientes preguntas:

- ¿Qué coste calcula el Ministerio ha tenido estas cancelaciones para el sector turístico español?
- ¿Entiende el Ministerio que estas cancelaciones y la respuesta de la compañía han vulnerado los derechos de consumidores en nuestro país? Y en caso afirmativo, ¿qué medidas piensa adoptar el gobierno al respecto?
- ¿Qué medidas piensa adoptar el gobierno para garantizar el regreso, en condiciones de seguridad y sin demoras, de los españoles en el extranjero afectados por las cancelaciones de Monarch?



José Luis Martínez González

Diputados del Grupo Parlamentario Ciudadanos

Grupo Parlamentario Ciudadanos

Congreso de los Diputados

Carrera de San Jerónimo, s/n

28071 · Madrid · España