

**A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS**

D. José Luis Martínez González, Diputados del Grupo Parlamentario Ciudadanos, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y siguientes del Reglamento de la Cámara, presenta la siguiente pregunta para la que se solicita respuesta por escrito sobre la cancelación de vuelos por parte de Ryanair.

Congreso de los Diputados, a 22 de septiembre 2017

**EXPOSICIÓN DE MOTIVOS**

La salida de 180 pilotos de la aerolínea Ryanair, fichados por otra aerolínea de la competencia, obligó a la primera a anular unos 2000 vuelos, siendo España como uno de los países más afectados con una cifra de pasajeros afectados cercana a los 100.000 clientes.

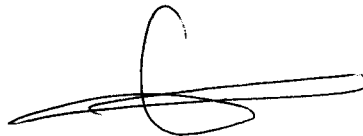
La respuesta de la compañía ha consistido en pedir y ofrecer a los clientes afectados la opción de reclamar un reembolso total del precio de los vuelos no utilizados o cambiarlos de manera gratuita. La empresa estima un total de 50 euros de indemnización por demandante.

El Ministerio de Fomento ha solicitado a la compañía información detallada sobre sus planes en la programación de vuelos con origen o destino España, anunciando la apertura de un expediente informativo para verificar el estricto cumplimiento de los derechos de los pasajeros. La regulación de derechos del pasajero establece una escala de diferentes compensaciones en función del tiempo de aviso de la cancelación.

Las sanciones más graves pueden ascender a 4,5 millones de euros y le corresponde a la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) establecer el tipo de gravedad.

En relación a lo anterior, se formulan las siguientes preguntas:

- ¿Qué coste calcula el Ministerio ha tenido estas cancelaciones para el sector turístico español?
- ¿Entiende el Ministerio que estas cancelaciones y la respuesta de la compañía han vulnerado los derechos de consumidores en nuestro país? Y en caso afirmativo, ¿qué medidas piensa adoptar el gobierno al respecto?
- ¿Qué medidas piensa adoptar el gobierno para evitar que se reproduzcan este tipo de situaciones en el futuro?



José Luis Martínez González

Diputados del Grupo Parlamentario Ciudadanos