



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/13431

14/06/2017

38152

AUTOR/A: LUENA LÓPEZ, César (GS)

RESPUESTA:

Con relación a la información que interesa a Su Señoría cabe señalar que, de los 1.425 servicios Barcelona-Bilbao prestados en ambos sentidos durante el año 2016, 88 sufrieron retrasos superiores a 15 minutos en su llegada a destino por causas imputables a RENFE, lo que supone el 6,17% del total de servicios.

Los servicios ferroviarios que, por causas imputables a RENFE, llegaron a destino (Barcelona y Bilbao) con más de 15 minutos de retraso durante el año 2016, fueron los siguientes:

Nº tren	Fecha	Causas incidencia ¹	Minutos retraso llegada a destino
00431	12/01/2016	MATERIAL MOTOR	16
00431	16/01/2016	MATERIAL MOTOR	57
00431	05/02/2016	MATERIAL MOTOR	73
00431	17/02/2016	GESTIÓN OPERADOR	16
		MATERIAL MOTOR	
00431	10/03/2016	GESTIÓN OPERADOR	21
00431	18/03/2016	GESTIÓN OPERADOR	21
		MATERIAL MOTOR	
00431	28/03/2016	GESTIÓN OPERADOR	41
		MATERIAL MOTOR	
00431	03/04/2016	GESTIÓN OPERADOR	31
		MATERIAL MOTOR	
00431	18/04/2016	MATERIAL MOTOR	31



Nº tren	Fecha	Causas incidencia ¹	Minutos retraso llegada a destino
00431	23/04/2016	MATERIAL MOTOR	31
00431	27/04/2016	GESTIÓN OPERADOR	20
00431	05/05/2016	GESTIÓN OPERADOR	17
00431	04/06/2016	MATERIAL MOTOR	30
00431	05/06/2016	MATERIAL MOTOR	20
00431	16/06/2016	GESTIÓN OPERADOR	30
00431	17/06/2016	MATERIAL MOTOR	59
00431	28/06/2016	GESTIÓN OPERADOR	99
		OTROS OPERADORES ²	
00431	29/06/2016	MATERIAL MOTOR	18
00431	11/07/2016	MATERIAL MOTOR	19
00431	14/07/2016	GESTIÓN OPERADOR	17
00431	19/07/2016	GESTIÓN OPERADOR	31
		MATERIAL MOTOR	
00431	23/07/2016	MATERIAL MOTOR	18
00431	04/08/2016	MATERIAL MOTOR	58
00431	10/08/2016	GESTIÓN OPERADOR	59
00431	12/08/2016	MATERIAL MOTOR	35
00431	24/08/2016	GESTIÓN OPERADOR	19
00431	27/08/2016	GESTIÓN OPERADOR	22
		MATERIAL MOTOR	
00431	13/09/2016	MATERIAL MOTOR	18
00431	18/10/2016	GESTIÓN OPERADOR	71
00431	27/10/2016	MATERIAL MOTOR	22
00431	06/12/2016	GESTIÓN OPERADOR	19
00431	08/12/2016	MATERIAL MOTOR	33
00431	16/12/2016	GESTIÓN OPERADOR	30
00431	21/12/2016	GESTIÓN OPERADOR	18
00431	26/12/2016	GESTIÓN OPERADOR	19
00435	02/01/2016	GESTIÓN OPERADOR	22
		MATERIAL MOTOR	
00435	15/02/2016	MATERIAL MOTOR	

CONGRESO DE LOS DIPUTADOS
SECRETARÍA GENERAL
REGISTRO GENERAL

14 SEP. 2017 16:18:25

Entrada **46899**



Nº tren	Fecha	Causas incidencia ¹	Minutos retraso llegada a destino
		OTROS OPERADORES ²	
00435	24/03/2016	MATERIAL MOTOR	44
00435	12/04/2016	GESTIÓN OPERADOR	28
00435	18/04/2016	GESTIÓN OPERADOR	85
00435	21/04/2016	MATERIAL MOTOR	16
00435	05/05/2016	GESTIÓN OPERADOR	19
00435	04/06/2016	MATERIAL MOTOR	38
00435	08/06/2016	GESTIÓN OPERADOR	20
		OTROS OPERADORES ²	
00435	09/06/2016	GESTIÓN OPERADOR	23
00435	18/07/2016	GESTIÓN OPERADOR	19
00435	06/08/2016	MATERIAL MOTOR	91
00435	12/08/2016	GESTIÓN OPERADOR	28
00435	24/08/2016	MATERIAL MOTOR	60
00435	19/10/2016	GESTIÓN OPERADOR	21
00435	22/11/2016	MATERIAL MOTOR	66
11431	10/10/2016	MATERIAL MOTOR	115
11431	12/10/2016	MATERIAL MOTOR	21
11435	13/10/2016	MATERIAL MOTOR	53
CGR96	04/01/2016	MATERIAL MOTOR	20
00532	11/01/2016	GESTIÓN OPERADOR	19
		MATERIAL MOTOR	
00532	11/02/2016	GESTIÓN OPERADOR	28
		MATERIAL MOTOR	
00532	28/02/2016	MATERIAL MOTOR	21
00532	22/03/2016	MATERIAL MOTOR	40
00532	29/03/2016	GESTIÓN OPERADOR	19
		MATERIAL MOTOR	
00532	18/04/2016	GESTIÓN OPERADOR	46
00532	26/04/2016	MATERIAL MOTOR	44
00532	15/07/2016	GESTIÓN OPERADOR	44
		MATERIAL MOTOR	



Nº tren	Fecha	Causas incidencia ¹	Minutos retraso llegada a destino
00532	26/07/2016	GESTIÓN OPERADOR	24
		MATERIAL MOTOR	
00532	30/07/2016	MATERIAL MOTOR	30
00532	05/08/2016	GESTIÓN OPERADOR	98
		MATERIAL MOTOR	
00532	07/08/2016	GESTIÓN OPERADOR	18
		MATERIAL MOTOR	
00532	17/09/2016	GESTIÓN OPERADOR	32
00532	29/10/2016	GESTIÓN OPERADOR	17
		MATERIAL MOTOR	
00532	13/11/2016	MATERIAL MOTOR	27
00536	08/01/2016	GESTIÓN OPERADOR	40
		OTROS OPERADORES ²	
00536	15/01/2016	GESTIÓN OPERADOR	25
		MATERIAL MOTOR	
00536	22/01/2016	GESTIÓN OPERADOR	16
00536	09/02/2016	GESTIÓN OPERADOR	39
		MATERIAL MOTOR	
00536	18/02/2016	GESTIÓN OPERADOR	16
		MATERIAL MOTOR	
00536	13/03/2016	GESTIÓN OPERADOR	50
		MATERIAL MOTOR	
00536	23/03/2016	GESTIÓN OPERADOR	43
		MATERIAL MOTOR	
00536	03/04/2016	GESTIÓN OPERADOR	42
		MATERIAL MOTOR	
00536	15/04/2016	GESTIÓN OPERADOR	68
00536	15/06/2016	MATERIAL MOTOR	67
00536	03/07/2016	GESTIÓN OPERADOR	26
		MATERIAL MOTOR	
00536	08/07/2016	GESTIÓN OPERADOR	42
00536	13/07/2016	MATERIAL MOTOR	35



Nº tren	Fecha	Causas incidencia ¹	Minutos retraso llegada a destino
00536	19/07/2016	GESTIÓN OPERADOR	31
		MATERIAL MOTOR	
00536	22/07/2016	GESTIÓN OPERADOR	24
00536	24/07/2016	GESTIÓN OPERADOR	20
		MATERIAL MOTOR	
00536	27/10/2016	MATERIAL MOTOR	55
00536	27/11/2016	GESTIÓN OPERADOR	31

¹ Una incidencia puede afectar a más de un servicio y un servicio puede verse afectado por más de una incidencia.

² Incidencias imputables a Renfe Mercancías.

En cuanto al coste, a continuación se facilitan los datos con el nivel de detalle disponible: devoluciones automáticas cursadas en estaciones ferroviarias y aquellas que se realizan a través de la presentación de reclamaciones.

INDEMNIZACIONES/DEVOLUCIONES AUTOMÁTICAS AÑO 2016		
Barcelona-Bilbao (ambos sentidos)		
Periodo	Nº tren	Importe
Enero-marzo 2016	430	8.933,00
	433	1.358,61
	434	6.505,28
	437	6.644,54
TOTAL		23.441,43

Abril-junio 2016	430	12.353,90
	433	1.721,56
	434	8.242,01
	437	7.593,27
	430	56,55
	433	10
	434	15,1
	437	5,05
	430	79,2
TOTAL		30.076,64



INDEMNIZACIONES/DEVOLUCIONES AUTOMÁTICAS AÑO 2016		
Barcelona-Bilbao (ambos sentidos)		
Periodo	Periodo	Periodo
Julio-octubre 2016	430	13.128,65
	433	2.805,25
	434	8.720,25
	437	8.130,20
	430	473,35
	433	119,3
	434	555,75
	437	218,65
	430	380,25
TOTAL		34.531,65

Noviembre-diciembre 2016	430	76,95
	434	208,7
	437	66,4
	430	16,2
	430	592,35
	433	16,15
	434	842,6
	437	539,5
TOTAL		2.358,85

INDEMNIZACIONES/DEVOLUCIONES RECLAMACIONES AÑO 2016		
Barcelona-Bilbao (ambos sentidos)		
Concepto	Nº tren	Importe
RETRASO	430	2.504,14
	433	2.044,37
	434	1.487,34
	437	1.296,94
	11434	10,6
TOTAL		7.343,39

HUELGA	430	229
	433	1.245,95
	434	654,27
	437	73,45
TOTAL		2.202,67

INTERRUPCION/SUPRESION SERVICIO	434	97,25
TOTAL		97,25

Madrid, 1 de septiembre de 2017

14 SEP. 2017 16:18:25 Entrada: 46899