



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/9979

08/03/2017

24023

AUTOR/A: BALDOVÍ RODA, Joan (GMX)

RESPUESTA:

No se está planificando el cierre de la venta de billetes en las estaciones de Astorga y Sahagún, León y es intención de ADIF seguir trabajando para que el servicio comercial se siga prestando con los mismos niveles de calidad que en la actualidad.

RENFE Viajeros únicamente gestiona estaciones de Cercanías, que abarca todas las estaciones de Ancho Métrico y Convencional, y su personal se establece en función de múltiples factores, dirigidos a optimizar los recursos, para dar el mejor servicio posible en cada caso.

De forma general, se garantiza la atención e información al cliente en todas las estaciones de Cercanías a través de un modelo de gestión flexible, que clasifica las estaciones en función del número de viajeros.

La oferta de servicios ferroviarios públicos que atiende a las poblaciones de Castilla y León quedó definida, bajo las premisas de la declaración de Obligación de Servicio Público (OSP), en el acuerdo del Consejo de Ministros de 28 de diciembre de 2012.

Para la determinación de las paradas de los servicios declarados OSP, el Ministerio de Fomento adoptó como criterio general el mantenimiento de aquéllas con más de 5 viajeros diarios al día. En las estaciones donde el número de viajeros al día estuviera entre 1 y 5 de media anual, subidos o bajados, se limitarían las paradas a un solo servicio al día por sentido, organizando el tráfico en la forma más eficiente posible.

En cuanto a los servicios comerciales, que han de ser rentables para asegurar su sostenibilidad y, en ningún modo, pueden recibir subvención alguna por parte del Estado o de otra Administración competente, se definen en condiciones de mercado.

Siempre es posible la compra de un título de transporte a través de uno o más de los canales que se ponen a disposición del viajero: venta presencial, internet, máquinas autoventa o personal de intervención.



En cuanto al volumen de viajeros que tuvieron las estaciones de Astorga y Sahagún en el año 2016 los datos son los siguientes:

	ASTORGA	SAHAGÚN
Año	Viajeros (en miles)	Viajeros (en miles)
2016*	29,4	49,0

*Datos provisionales.

En la actualidad, no está previsto suprimir ninguna parada de los servicios de transporte ferroviario en las estaciones de la Comunidad Autónoma de Castilla y León.

Madrid, 01 de septiembre de 2017