

RESPUESTA ESCRITA A LA PREGUNTA FORMULADA POR EL DIPUTADO DEL GRUPO
PARLAMENTARIO POPULAR, D. RAMÓN MORENO BUSTOS

179/000081

20678

- **¿Cuántas han sido las quejas, sugerencias, propuestas o preguntas respondidas a través del programa del defensor del espectador "RTVE Responde" durante el año 2016?**

En los diez programas de 'RTVE Responde' emitidos durante 2016 se trataron 110 temas, aunque el número de personas que escribió y recibió respuesta del programa es superior, puesto que hay asuntos que despertaron un gran interés y fueron más las comunicaciones recibidas. Un ejemplo lo tenemos en un partido de tenis que disputaba Rafa Nadal y que fue cortado antes del final, por el que se recibieron 210 quejas; o el retraso en el comienzo de los estrenos de la noche, que en el mes noviembre ya había provocado 90 comunicaciones.

Éste es el reparto por áreas de los 110 temas tratados en 2016:

- ✓ PROGRAMAS: 56
- ✓ WEB: 9
- ✓ INFORMATIVOS: 9
- ✓ RNE: 9
- ✓ CANAL INTERNACIONAL: 1
- ✓ TÉCNICA: 2
- ✓ DEPORTES: 14
- ✓ CLAN: 10

En Madrid, a 16 de julio de 2017

EL PRESIDENTE DE LA CORPORACIÓN RTVE



rtve
PRESIDENTE

José Antonio Sánchez Domínguez