



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/9668 a 9673

28/02/2017

22573 a 22578

AUTOR/A: PEÑA CAMARERO, Esther (GS)

RESPUESTA:

En la estación de tren de Briviesca (Burgos) no se está planificando la eliminación del personal y es intención de ADIF seguir trabajando para que el servicio se siga prestando con los mismos niveles de calidad que en la actualidad.

Actualmente, la prestación del servicio de venta personalizada de billetes en esta estación se realiza con personal de circulación de ADIF, que compatibiliza su función principal (regulación del tráfico ferroviario) con la actividad comercial.

Como referencia general, desde el pasado 1 de junio, ADIF ha transferido la responsabilidad sobre el canal de venta a RENFE-Operadora.

Además, la adquisición de billetes también se puede realizar a través del número de teléfono de RENFE-Operadora 912 320 320 o a bordo de los trenes.

Madrid, 24 de julio de 2017