



## RESPUESTA DEL GOBIERNO

### (184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/12065

04/05/2017

32712

**AUTOR/A:** HURTADO ZURERA, Antonio (GS)

### RESPUESTA:

En los **anexos** que se acompañan se recoge la información interesada por Su Señoría, de acuerdo con el siguiente desglose:

**Anexo I.** Lista de espera existente en las oficinas del Servicio de Empleo Público Estatal (SEPE) a 12 de mayo de 2017. En ella se refleja que hay 712 oficinas de atención al público con cita previa, además, de otras 52 oficinas de atención telemática (RATEL) en la que los ciudadanos pueden ser atendidos telefónicamente sin cita previa para consultas e información.

**Anexo II.** Se recoge la información sobre el personal que atiende estos puntos.

**Anexo III.** Refleja la evolución de la cita previa en los últimos 5 años (hasta marzo de 2017).

Madrid, 20 de junio de 2017

CITA PREVIA  
12 de mayo de 2017

D.P.	Total Oficis	ASIGNACIÓN CITAS "B"							
		1º día	2º día	del 3º al 5º día	% al 5º día	del 6º al 10º día	% del 6º al 10º día	+ de 10 días	% + 10º días
ARABA/ÁLAVA	3	3			100%				
ALBACETE	10	8	2		100%				
ALICANTE	20	15	4	1	100%				
ALMERÍA	13	5	2	3	77%	2	15%	1	8%
ÁVILA	5	4	1		100%				
BADAJOS	25	11	5	6	88%	3	12%		
ILLES BALEARS	13	13			100%				
BARCELONA	45	30	9	6	100%				
BURGOS	8	8			100%				
CÁCERES	12	7	2	2	92%	1	8%		
CADIZ	36	21	8	7	100%				
CASTELLÓN	7	3	1	3	100%				
CIUDAD REAL	12	9	2	1	100%				
CÓRDOBA	28	15	2	7	86%	4	14%		
CORUÑA (A)	14	14			100%				
CUENCA	5	4		1	100%				
GIRONA	8	7	1		100%				
GRANADA	22	15	4	3	100%				
GUADALAJARA	6	5		1	100%				
GIPUZCOA	12	11		1	100%				
HUELVA	13	9	2	2	100%				
HUESCA	7	5	1	1	100%				
JAÉN	26	14	6	5	96%	1	4%		
LEÓN	10	10			100%				
LLEIDA	7	3	2	1	86%			1	14%
LA RIOJA	3	3			100%				
LUGO	11	6	4	1	100%				
MADRID	42	14	3	11	67%	11	26%	3	7%
MÁLAGA	21	11	5	4	95%	1	5%		
MURCIA	26	20	3	2	96%	1	4%		
NAVARRA	10	10			100%				
OURENSE	10	9	1		100%				
ASTURIAS	25	25			100%				
PALENCIA	5	4	1		100%				
LAS PALMAS	13	4	3	4	85%	2	15%		
PONTEVEDRA	17	13	4		100%				
SALAMANCA	7	7			100%				
STA. C. DE TENERIFE	17	6	7	2	88%	2	12%		
CANTABRIA	8	8			100%				
SEGOVIA	2	1		1	100%				
SEVILLA	34	15	8	8	91%	3	9%		
SORIA	3	3			100%				
TARRAGONA	9	8		1	100%				
TERUEL	5	5			100%				
TOLEDO	9	4	1	2	78%	2	22%		
VALENCIA	28	25	3		100%				
VALLADOLID	10	9	1		100%				
BIZKAIA	15	15			100%				
ZAMORA	4	4			100%				
ZARAGOZA	9	9			100%				
CEUTA	1					1	100%		
MELILLA	1			1	100%				
Tt Nacional oficinas	712	487	98	88	94,52%	34	4,78%	5	0,70%
		68,4%	13,8%	12,4%		4,8%		0,7%	100,0%

D.P.	Total Oficis	ASIGNACIÓN CITAS "C"							
		1º día	2º día	del 3º al 5º día	% al 5º día	del 6º al 10º día	% del 6º al 10º día	+ de 10 días	% + 10º días
ARABA/ÁLAVA	3	3			100%				
ALBACETE	10	10			100%				
ALICANTE	20	15	2	3	100%				
ALMERÍA	13	10		1	85%	2	15%		
ÁVILA	5	5			100%				
BADAJOS	25	24		1	100%				
ILLES BALEARS	13	13			100%				
BARCELONA	45	30	7	7	98%	1	2%		
BURGOS	8	8			100%				
CÁCERES	12	9	2	1	100%				
CADIZ	36	24	9	2	97%			1	3%
CASTELLÓN	7	4		2	86%	1	14%		
CIUDAD REAL	12	11	1		100%				
CÓRDOBA	28	18	3	6	96%	1	4%		
CORUÑA (A)	14	14			100%				
CUENCA	5	5			100%				
GIRONA	8	6		2	100%				
GRANADA	22	19		3	100%				
GUADALAJARA	6	6			100%				
GIPUZCOA	12	12			100%				
HUELVA	13	13			100%				
HUESCA	7	7			100%				
JAÉN	26	25		1	100%				
LEÓN	10	10			100%				
LLEIDA	7	6		1	100%				
LA RIOJA	3	1	1		67%	1	33%		
LUGO	11	11			100%				
MADRID	42	34	2	5	98%	1	2%		
MÁLAGA	21	16	2	3	100%				
MURCIA	26	24	1		96%	1	4%		
NAVARRA	10	10			100%				
OURENSE	10	9	1		100%				
ASTURIAS	25	25			100%				
PALENCIA	5	5			100%				
LAS PALMAS	13	13			100%				
PONTEVEDRA	17	17			100%				
SALAMANCA	7	7			100%				
STA. C. DE TENERIFE	17	12	2	1	88%	2	12%		
CANTABRIA	8	7	1		100%				
SEGOVIA	2	2			100%				
SEVILLA	34	25	1	5	91%	3	9%		
SORIA	3	3			100%				
TARRAGONA	9	7	1	1	100%				
TERUEL	5	5			100%				
TOLEDO	9	5	2	2	100%				
VALENCIA	28	23	1	2	93%	2	7%		
VALLADOLID	10	9		1	100%				
BIZKAIA	15	15			100%				
ZAMORA	4	4			100%				
ZARAGOZA	9	9			100%				
CEUTA	1		1		100%				
MELILLA	1		1		100%				
Tt Nacional oficinas	712	605	41	50	97,75%	15	2,11%	1	0,14%
		85,0%	5,8%	7,0%		2,1%		0,1%	100,0%

## OBSERVACIONES 12.05.2017

13 DD PP(487 y 605 oficinas respectivamente) dan todas sus citas (Trámites B y C)el primer día.

6 oficinas dan cita por encima del 10º día

**ANEXO II 184/12065**

**ANÑO 2017**

Número de efectivos en el SEPE a fecha	Personal Funcionario		Personal Laboral (Fijo+Indefinidos)		F.Interinos Art.10.1.a) (**)		Personal Temporal (Funcionarios Interinos+Personal Laboral)		TOTAL DE EFECTIVOS		
	Red Oficinas	TOTAL SEPE	Red Oficinas	TOTAL SEPE	Red Oficinas	TOTAL SEPE	Red Oficinas	TOTAL SEPE	Red Oficinas(*)	Sin RATEL	TOTAL SEPE (***)

CARGAS DE TRABAJO		
Red Oficinas	Expedientes	Beneficiarios

ENERO	3.810	5.760	390	909	722	728	709	728	5.631	5.190	8.125
FEBRERO	3.806	5.752	392	913	726	732	674	691	5.598	5.158	8.088
MARZO	3.804	5.744	393	917	725	731	644	654	5.566	5.133	8.046
ABRIL											
MAYO											
JUNIO											
JULIO											
AGOSTO											
SEPTIEMBRE											
OCTUBRE											
NOVIEMBRE											
DICIEMBRE											

9.678.750	7.689.944	1.988.806
9.612.918	7.638.916	1.974.002
9.618.625	7.656.067	1.962.558
0		
0		
0		
0		
0		
0		
0		
0		

(\*) EFECTIVOS CON OFICINAS RATEL

(\*\*) CONTABILIZA 6 EFECTIVOS CONTRATADOS ADMINISTRATIVOS

(\*\*\*) EXCLUIDO SS.CC.

EFFECTIVOS OFICINAS ULTIMOS 5 AÑOS

Número de efectivos en el SPEE a fecha	Personal Funcionario	Personal Laboral (Fijo+Indefinidos)	F.Interinos (Art.10.1.a)	Personal Temporal (Funcionarios Interinos+Personal Laboral)	TOTAL DE EFFECTIVOS a 31-03-2017	
	Red Oficinas	Red Oficinas	Red Oficinas	Red Oficinas	Red Oficinas(*)	Sin RATEL

Marzo 2012	4226	409	695	879	<b>6.209</b>	<b>5.805</b>
Marzo 2013	4238	395	636	798	<b>6.067</b>	<b>5.691</b>
Marzo 2014	4.134	397	629	937	<b>6.097</b>	<b>5.681</b>
Marzo 2015	4.021	390	610	946	<b>5.967</b>	<b>5.548</b>
Marzo 2016	3.913	379	766	700	<b>5.758</b>	<b>5.322</b>
Marzo 2017	3.804	393	725	644	<b>5.566</b>	<b>5.133</b>

(\*) EFFECTIVOS CON OFICINAS RATEL (Red de Atención Telemática)

## ANEXO III 184/12065

## Dias de demora por meses. TODAS las DD.PP.

UAG: Provincia DESC	Fecha Solicitud/Desbordamiento: Mes DESC	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
ARABA/ÁLAVA		5	3	2	2	2
ALBACETE		5	2	2	2	2
ALICANTE/ALACANT		6	3	4	4	4
ALMERIA			4	5	7	10
AVILA		6	3	3	4	2
BADAJOS		5	4	3	5	6
BALEARS (ILLES)		10	5	4	5	4
BARCELONA		6	5	4	5	4
BURGOS		4	3	2	2	2
CACERES		8	6	3	5	3
CADIZ		3	5	5	8	6
CASTELLON/CASTELLO		6	3	3	4	3
CIUDAD REAL		9	3	3	3	3
CORDOBA		4	4	5	5	5
CORUÑA A		6	3	3	3	4
CUENCA		4	4	3	3	4
GIRONA		5	5	4	6	4
GRANADA			4	5	5	4
GUADALAJARA		6	3	2	2	2
GIPUZKOA		3	2	2	2	2
HUELVA			6	6	6	5
HUESCA		7	5	3	4	4
JAEN			2	3	3	3
LEÓN		6	4	2	2	2
LLEIDA		13	7	7	5	4
RIOJA LA		6	2	3	3	2
LUGO		3	3	2	3	3
MADRID		9	8	6	11	11
MALAGA		5	7	6	7	6
MURCIA		5	5	4	3	3
NAVARRA		2	2	2	2	2
OURENSE		3	2	2	2	2
ASTURIAS		2	2	2	2	2
PALENCIA		8	3	2	2	2
PALMAS LAS		4	2	4	5	3
PONTEVEDRA		3	2	3	3	2
SALAMANCA		4	2	3	3	2
STA. CRUZ DE TENERIFE		3	3	6	8	6
CANTABRIA		7	4	4	4	4
SEGOVIA		11	5	4	8	6
SEVILLA		9	5	4	6	5
SORIA		2	2	2	2	1
TARRAGONA		5	4	4	6	3
TERUEL		2	2	2	2	1
TOLEDO		12	12	6	6	5
VALENCIA		5	3	2	3	2
VALLADOLID		5	4	4	5	3
BIZKAIA		3	3	2	2	2
ZAMORA		5	2	2	2	2
ZARAGOZA		5	3	3	3	2
CEUTA		6	9	7	4	6
MELILLA		6	4	7	3	5
<b>Total</b>		<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>