

**A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS**

**Grupo  
Socialista**

**D<sup>a</sup>. MERITXELL BATET LAMAÑA**, Diputada por Barcelona, perteneciente al Grupo Parlamentario Socialista del Congreso, al amparo de lo establecido en el artículo 185 y siguientes del vigente Reglamento del Congreso de los Diputados, presentan las siguiente pregunta para que le sea contestada por escrito:

Carrera de San  
Jerónimo, 40  
28014 Madrid

Antes de la campaña de verano, este año volvemos a presenciar largas colas ante las comisarías de la Dirección General de la Policía y los graves problemas que sufren miles de ciudadanos para renovar el DNI. Singularmente, esta situación se repite año tras año en la ciudad de Barcelona por culpa de la falta de efectivos y de previsión de los responsables del Ministerio del Interior. Los medios de comunicación han dado buena cuenta de la situación desesperada de personas que se ven obligadas a dormir enfrente de las comisarías para poder hacer los trámites.

Los problemas de los ciudadanos a la hora de renovarse el DNI en la ciudad se suman a otras situaciones que ponen de manifiesto la mala calidad de la prestación de algunos servicios del Estado en Barcelona, como los certificados de penales que ahora son necesarios para monitores de ocio, servicios vinculados a los testamentos etc. Además, en las últimas semanas también hemos podido asistir al bochorno de las colas en el control de pasaportes del aeropuerto del Prat, también por culpa de la falta de efectivos y de previsión. Estas situaciones empeoran más si cabe la imagen del Gobierno en Catalunya y debilitan a la confianza de los ciudadanos en sus instituciones.

Por todo ello, formulamos al Gobierno las siguientes preguntas escritas:

¿Tiene previsto el Gobierno tomar medidas urgentes en el servicio de renovación del DNI en las comisarías de la ciudad de Barcelona durante la temporada de verano?

¿Piensa el Ministerio del Interior, en colaboración con la Delegación del Gobierno en Catalunya y la Generalitat, mejorar la coordinación para evitar los problemas de previsión y de falta de efectivos?

¿Se ha planteado el Gobierno la creación en Barcelona de una ventanilla única que agrupe diferentes servicios del Estado?

En el Palacio del Congreso de los Diputados, a 7 de junio de 2017

  
LA DIPUTADA Y PORTAVOZ DEL GRUPO PARLAMENTARIO SOCIALISTA  
MERITXELL BATET LAMAÑA