

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Rodrigo Gómez García, Diputado del Grupo Parlamentario de Ciudadanos, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y siguientes, del vigente Reglamento de la Cámara, presenta la siguiente pregunta para la que se solicita respuesta por escrito sobre la situación del servicio de Cercanías Renfe en la provincia de Zaragoza.

Congreso de los Diputados, 16 de mayo de 2017

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

El pasado 15 de mayo del presente año, el tren de cercanías que debería haber parado en la estación de Utebo a las 7:00h no pasó y los usuarios que estaban en la estación esperando el tren tuvieron que coger el siguiente tren que pasa a las 7:35h, con el consiguiente trastorno y haciendo que muchos usuarios llegaran tarde a sus puestos de trabajo. Además, ni siquiera se avisó e informó a los usuarios que estaban presentes en la estación de qué había pasado con el tren ni de cuándo iba a pasar el siguiente, generando más desconcierto y frustración a los ciudadanos que estaban allí esperando.

Pero, por desgracia, este hecho que se ha relatado anteriormente no es un caso aislado, es un hecho que se ha repetido en varias ocasiones.

Y este no es el único problema del servicio de Cercanías Renfe en la provincia de Zaragoza, el servicio presenta más deficiencias: los tornos de las estaciones no funcionan en muchas ocasiones (con la pérdida que supone para las arcas públicas), faltan revisores, la limpieza de los trenes es bastante mejorable,...

En relación a lo anterior, se formulan las siguientes preguntas:

1. ¿Qué valoración hace el Gobierno del estado de la prestación del servicio de Cercanías Renfe en Zaragoza?
2. ¿Considera que se está prestando el servicio correctamente?
3. ¿Cuál es el grado de cumplimiento de los horarios de Cercanías Renfe en Zaragoza?
4. ¿Por qué no se están cumpliendo los horarios previstos?



Congreso de los Diputados

5. ¿Piensa el Gobierno realizar mejoras en la prestación del servicio de Cercanías Renfe en Zaragoza?
 - a) Si es que sí, ¿cuáles? ¿en qué plazo?
 - b) Si es que no, ¿por qué?
6. ¿Conoce el Gobierno el problema recurrente que hay con la avería de los tornos de acceso a las estaciones? ¿Piensa solucionarlo?
7. ¿Qué mantenimiento realiza de las estaciones?



Rodrigo Gómez García
Diputado del Grupo Parlamentario de Ciudadanos

C.DIP 34467 17/05/2017 17:07