



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/2338

21/09/2016

5070

AUTOR/A: RIVERA ANDRÉS, Irene (GCS)

RESPUESTA:

RENFE ha realizado, desde la firma del Plan de Estaciones en junio de 2014 hasta la fecha, las siguientes actuaciones de mejora de la accesibilidad:

ESTACIÓN	NÚCLEO	ACTUACIÓN
Lugones	Asturias	Instalación de ascensores
Serín, La Cobertoria y Puente de los Fierros, Villallana, Santullano, Campo manes, La Frecha	Asturias	Recrecidos de andén
Aeroport	Barcelona	Construcción de nuevo andén
Castellbell i el Vilar	Barcelona	Recrecido de andenes
Maçanet Massanes	Barcelona	Adecuación de andenes, escaleras y rampas
Premia de Mar	Barcelona	Sustitución de ascensores
Sabadell Centre	Barcelona	Sustitución de escalera mecánica
Sant Joan Despí	Barcelona	Recrecido de andenes, instalación de ascensores y mejora de accesos
Arrigorriaga	Bilbao	Adecuación de andenes e instalación de ascensores
Guadalajara	Madrid	Recrecido de andenes e instalación de ascensores
Los Negrals	Madrid	Recrecido y prolongación del andén
Nuevos Ministerios	Madrid	Instalación de baldosas podotáctiles
Pinto	Madrid	Instalación de ascensores y andenes
Pozuelo de Alarcón	Madrid	Adecuación de gálibo de andén e instalación de ascensores
Los Boliches	Málaga	Instalación de ascensor, adecuación de andén y mejora de accesos
Valdecilla	Santander	Adecuación de andén e instalación de ascensores
Viémoles	Santander	Recrecido de andenes
Zurita	Santander	Recrecido de andenes
Tolosa	San Sebastián/Donostia	Adecuación de andenes e instalación de ascensores
Ventas de Irún	San Sebastián	Recrecido, prolongación de andenes y mejora de accesos
Zumárraga	San Sebastián	Adecuación de andenes e instalación de ascensores
Bellavista	Sevilla	Instalación de ascensores y adecuación de andenes
Jardines de Hércules	Sevilla	Nuevo apeadero dotado de pasarela con ascensores
Lora del Río	Sevilla	Instalación de ascensores y adecuación de andenes
Virgen del Rocío	Sevilla	Instalación de ascensores y adecuación de andenes
Catarroja	Valencia	Instalación de ascensores



Además, se encuentran en ejecución o contratadas las siguientes obras:

ESTACIÓN	NÚCLEO	ACTUACIÓN
Els Monjos	Barcelona	Adecuación de andenes, paso inferior e instalación de ascensores
Granollers Centre	Barcelona	Adecuación de andenes e instalación de ascensores
Lavern Subirats	Barcelona	Adecuación de andenes, paso inferior e instalación de ascensores
Rubí	Barcelona	Adecuación de andenes e instalación de ascensores
Sabadell Centre	Barcelona	Adecuación de andenes, ascensores y mejora general de los accesos
Sant Celoni	Barcelona	Adecuación de andenes y paso inferior
Sant Cugat	Barcelona	Adecuación de andenes e instalación de ascensores
Sant Pol de Mar	Barcelona	Recrecido de andenes y mejora de los accesos
Viladecavalls	Barcelona	Adecuación de andenes, nuevo paso inferior con ascensores
Arrankudiaga	Bilbao	Recrecido de andenes y mejora de accesos
Ugao-Miraballes	Bilbao	Adecuación de andenes e instalación de ascensores
Colmenar Viejo	Madrid	Construcción de paso inferior e instalación de ascensores
Las Zorreras	Madrid	Recrecido de andenes y mejora de los accesos
Orcasitas	Madrid	Instalación de ascensores, escaleras mecánicas y adecuación de andenes
Santa Eugenia	Madrid	Instalación de ascensores y adecuación de andenes
Benalmádena	Málaga	Adecuación de andenes
Fuengirola	Málaga	Adecuación de andenes
Beasain	San Sebastián	Adecuación de andenes y paso inferior
Silla	Valencia	Recrecido de andenes e instalación de ascensores

Las siguientes actuaciones se encuentran en proceso de licitación:

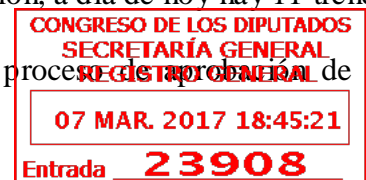
ESTACIÓN	NÚCLEO	ACTUACIÓN
Mollet Sant Fost	Barcelona	Adecuación de andenes, nuevo paso inferior con ascensores
Mollet Santa Rosa	Barcelona	Adecuación de andenes, nuevo paso inferior con ascensores
San José de Valderas	Madrid	Adecuación de andenes e instalación de ascensores
Benifaio	Valencia	Adecuación de andenes
Carcaixent	Valencia	Adecuación de andenes e instalación de ascensores
El Puig de Santa María	Valencia	Adecuación de andenes e instalación de ascensores

Por último, se señala que se está preparando la licitación de las siguientes mejoras:

ESTACIÓN	NÚCLEO	ACTUACIÓN
Arco del Triunfo	Barcelona	Adecuación de andenes
Manresa	Barcelona	Adecuación de andenes e instalación de ascensores
San Miguel de Gónteres	Barcelona	Adecuación de andenes, nuevo paso inferior con ascensores

Por lo que se refiere al material rodante, Renfe tiene en marcha un plan de adaptaciones cuya situación es la siguiente:

- Serie 447 para Cercanías y Media Distancia. Adaptación de 165 unidades. En proceso de adaptación. A día de hoy existen 64 trenes ya adaptados.
- Talgo Serie VI. Adaptación de 15 composiciones. En fase de contratación.
- Serie 594. Adaptación de 21 composiciones. En proceso de adaptación, a día de hoy hay 2 trenes adaptados.
- Serie 598. Adaptación de 15 vehículos. En proceso de adaptación, a día de hoy hay 11 trenes adaptados
- Serie 448. Dotación de rampas automáticas de acceso. En proceso de adaptación de la inversión.





Asimismo, Renfe está realizando un gran esfuerzo en la adquisición y adaptación de trenes que facilite la movilidad y comodidad de las personas con discapacidad, por lo que en el pliego de condiciones técnicas de la licitación en curso para la adquisición de trenes de Alta Velocidad, se exige que los trenes reúnan todos los requisitos que se establecen en las diferentes reglamentaciones vinculantes en cuanto a la accesibilidad en el modo ferroviario, Real Decreto 1544/2007, de 23 de noviembre, por el que se regulan las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de los modos de transporte para personas con discapacidad, E.T.I. (Especificaciones Técnicas de Interoperabilidad).

En cuanto al servicio de asistencia a personas con discapacidad y movilidad reducida, Renfe, con el objeto de facilitar el acceso de personas con dificultades de movilidad al ferrocarril, implantó el Servicio Atendo en el año 2007.

Atendo es un servicio gratuito de Atención y Asistencia a viajeros con discapacidad o movilidad reducida puesto a disposición de los clientes del ferrocarril. Se trata de un servicio especializado que orienta, informa y facilita al viajero el acceso y tránsito por las estaciones, así como la asistencia en la subida y bajada de los trenes.

Hasta el pasado mes de agosto se han realizado un total de 3,7 millones de asistencias, aproximadamente, recibiendo una alta valoración por parte de los clientes que lo utilizan, según reflejan las encuestas de calidad que se realizan anualmente.

El servicio Atendo cubre aproximadamente el 87,2% de todos los viajeros de Media Distancia y Largo Recorrido, tanto de Alta Velocidad como Convencional.

En el campo de la tecnología e innovación, en diciembre de 2015 se implantó un servicio de "Línea 900". Este servicio está específicamente diseñado para las personas con discapacidad visual y permite la compra de los billetes y solicitudes de asistencias de estas personas.

El mismo mes se pone en marcha también la APP de Atendo. Esta aplicación, completamente accesible, permite solicitar las asistencias o cancelarlas, verificar que se han solicitado correctamente y el estado de las mismas. También permite consultar información general del Servicio Atendo.

Además, dispone de distintos modos para recoger el billete: por escaneo del código de barras, a través de un formulario o passbook/wallet.

Bajo la supervisión de la Dirección Comercial de Renfe, el equipo de desarrollo de la web de compra está manteniendo una comunicación fluida con el Centro de Investigación, Desarrollo y Aplicación Tiflotécnica (CIDAT), y se han llevado a cabo numerosas mejoras en materia de accesibilidad, permitiendo por ejemplo la selección de asientos de forma accesible.

Por otra parte se están llevando a cabo una serie de reuniones para poner en contacto a representantes de departamentos de Renfe con distintas asociaciones (CIDAT, PREDIF (Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física), FIAPAS (Fomentando Inclusión Apoyando Personas Avanzando Solidariamente (Confederación Española de Familias de Personas Sordas)) con el objeto de buscar y aplicar las mejoras inmediatas posibles en las máquinas Autoventa de Cercanías, así como, establecer una serie de condiciones mecánicas, de hardware y software, básicas e indispensables en la licitación de nuevas máquinas.



Por último, se indica que las posibles actuaciones que se planteen en las estaciones de Carvajal y Torreblanca están pendientes de asignación o ampliación presupuestaria.

Madrid, 28 de febrero de 2017