



## RESPUESTA DEL GOBIERNO

### (184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/43575

11/01/2019

119883

**AUTOR/A:** PASTOR MUÑOZ, Rosana (GCUP-ECP-EM)

#### RESPUESTA:

RENFE tiene como principal objetivo ofrecer los mejores servicios de transporte de viajeros por ferrocarril. Su compromiso es responder con calidad y eficacia las necesidades de transporte de los ciudadanos, responsabilidad que también incluye atender las expectativas del colectivo de personas de movilidad reducida (PMR) y usuarios de bicicletas.

El Plan de Material Rodante prevé la incorporación de 31 vehículos para el núcleo de Cercanías de Valencia y los servicios regionales, y al núcleo de Alicante está prevista la incorporación de 21 vehículos, todos estos nuevos vehículos serán plenamente accesibles.

Actualmente, RENFE está ultimando la redacción y elaboración de los Pliegos de Condiciones Administrativas y Prescripciones Técnicas correspondientes a la licitación del nuevo material rodante, así como ajustando las cantidades finales a las necesidades previstas. La previsión es que se proceda a su licitación en los próximos meses.

Con la incorporación de los nuevos trenes, el objetivo es que la totalidad del parque que preste servicio en el núcleo de Cercanías de Valencia sea accesible.

Desde hace más de una década, RENFE viene trabajando para lograr la accesibilidad universal tanto en las instalaciones, como en el material rodante.

En este contexto, RENFE está realizando una serie de actuaciones para dar cumplimiento a las normativas y reglamentos vigentes en materia de accesibilidad que consisten en primera instancia en obtener, en el ámbito de la estación, un itinerario



accesible, entendiendo como tal el recorrido libre de obstáculos que permite a todos los usuarios el acceso al tren promoviendo la autonomía de personas con discapacidad.

Al tratarse de muchas estaciones, no pueden abordarse de forma conjunta, por lo que las actuaciones en las mismas se realizan por fases, siempre con el objetivo de beneficiar al mayor número de viajeros.

Actualmente, el porcentaje de estaciones accesibles en el Núcleo de Cercanías de Valencia es del 77,3%.

El conjunto de la flota de trenes es objeto de controles exhaustivos y periódicos en los talleres de RENFE Fabricación y Mantenimiento, con el objetivo de garantizar el cumplimiento de los parámetros de confort y seguridad de los planes de mantenimiento establecidos.

Los elementos de freno se revisan periódicamente en las actuaciones de mantenimiento preventivo. Además, cuando se detecta cualquier avería en alguno de estos elementos, el vehículo es retirado inmediatamente al taller para realizarle las acciones correctivas pertinentes para garantizar su seguridad.

Dentro de los planes de mejora continua implantados en RENFE, especialmente en lo que respecta a la seguridad, se está gestionando la instalación de determinados elementos para facilitar la actividad de los maquinistas.

Las medidas de seguridad de estos vehículos están establecidas por el fabricante del material y supervisadas escrupulosamente por los diferentes departamentos de RENFE.

La incidencia del pasado día 9 de diciembre de 2018, de carácter puntual, fue producida por la descompensación de las tuberías de aire de los vehículos, que afectó al enfrenamiento de uno de los coches que formaban la composición.

Los servicios de Asistencia Técnica en Línea se desplazaron hasta el lugar de la incidencia normalizando la situación de los vehículos, los cuales no tuvieron más incidentes a destacar, por esta causa, en los siguientes días. Se trató de algo totalmente puntual, y sin que tenga una especial relación con este material en concreto.

Cabe indicar que se ha producido la incorporación de personal, tanto para la conducción de trenes, como para el mantenimiento de material, para corregir las carencias que se hayan podido producir coyunturalmente.

A pesar de las incidencias, la puntualidad del núcleo de Cercanías de Valencia fue de un 90% en 2017 y 89% en 2018 (medida sobre retrasos superiores a 3 minutos).





En cuanto a las medidas tendentes a mejorar la calidad de los servicios, cabe señalar que, en diciembre de 2017, el Ministerio de Fomento presentó un Plan de Cercanías para la Comunidad Valenciana (2017-2025), en el que se contemplan actuaciones de renovación y modernización de la infraestructura existente, ampliación de capacidad, extensión de la red, nuevas estaciones y otras actuaciones, tanto en el núcleo de Valencia como en el de Alicante.

En lo que a RENFE compete, las actuaciones de inversión en el núcleo de Valencia giran en torno a 2 ejes: actuaciones en estaciones y actuaciones en el material rodante (modernización de flota y renovación del parque).

Las actuaciones en el material rodante de RENFE tienen un doble objetivo:

- A corto/medio plazo, incrementar las prestaciones y fiabilidad del material existente.
- A medio/largo plazo, proceder a la renovación de aquellos vehículos cuya edad lo requiera, incorporando nuevos trenes que, además, permitan atender la demanda adicional generada por las mejoras en la infraestructura.

En el Plan de modernización de la flota, el servicio de Cercanías de Valencia-Castellón se presta con:

- Trenes Civia, dotados de la última tecnología. Completamente accesibles.
- Trenes de la serie 447. A esta serie se le están realizando operaciones de remodelación para su adaptación y accesibilidad, además de operaciones de mejora de fiabilidad y seguridad.
- Trenes diésel de las series 592.0 y 592.3. A estas series, más antiguas, además de las operaciones de grandes reparaciones periódicas, se les va a realizar unas operaciones de mejora de confort e interiorismo. Esta remodelación es integral del interior de los trenes incluyendo iluminación, asientos, WC y estética general de las unidades.

En relación con el Plan de plataforma embarcada, se informa que se trata de la instalación en los trenes de una plataforma de comunicaciones que permite la conexión de los trenes con los Centros de Gestión. Esta conexión permitirá informar al cliente desde los centros de gestión de cualquier incidencia que se produzca on-line, así como cualquier otra información que se considere relevante. Además, mejorará la información que se dispone de los trenes, ya que permite enviar los parámetros de funcionamiento del tren y disponer de la situación de los mismos por GPS.



Actualmente ya se está realizando la instalación en los vehículos del núcleo de Cercanías de Valencia.

Por otro lado, en lo relativo a la renovación del parque de material rodante, RENFE tiene en marcha un Plan de Material para el conjunto de sus servicios de transporte.

Dentro de este Plan tiene especial importancia el Plan de Renovación del parque de los servicios Obligaciones de Servicio Público (OSP) que pretende dotar a RENFE del material más adecuado, tanto adquiriendo nuevos trenes que sustituyan a los que van causando baja por antigüedad, como para atender a los nuevos servicios y las necesidades y oportunidades derivadas de la mejora y modernización de las infraestructuras, incluyendo el Plan de Electrificación.

El material existente que no haya llegado al final de su vida útil será objeto de adecuación para aumentar sus niveles de confort, seguridad y eficiencia y mejorar la experiencia de los clientes.

Respecto a la renovación del parque de material rodante en el ámbito de Cercanías de Valencia, como ya se ha indicado, está prevista la incorporación de 31 vehículos nuevos.

Madrid, 28 de febrero de 2019