



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/43118

02/01/2019

119044

AUTOR/A: FLORIANO CORRALES, Carlos Javier (GP); TARNO BLANCO, Ricardo (GP)

RESPUESTA:

En relación con la información intercedida, se señala que el pasado 3 de enero RENFE publicó una nota de prensa informando a la Comunidad Autónoma de Extremadura, a los viajeros y a la ciudadanía, en general, con las causas de la incidencia y las medidas adoptadas. Además, el Director General de Viajeros ha comparecido ante los medios de comunicación dando las explicaciones pertinentes.

En cuanto a medidas concretas, se han adoptado las siguientes:

- Plan de contingencias. Con el objeto de disminuir la afectación y el impacto de las incidencias (minutos de retraso, viajeros afectados, etc.), se adoptan las siguientes medidas:

Desde septiembre 2018

- Para responder con la mayor prontitud a las posibles incidencias que pudieran producirse, se ha situado en Badajoz un vehículo de reserva de la s/599 y en Mérida un vehículo de la s/598.
- Además, durante el fin de semana existe una reserva de autobuses en previsión de posibles incidencias en el área de Huelva-Zafra-Mérida.

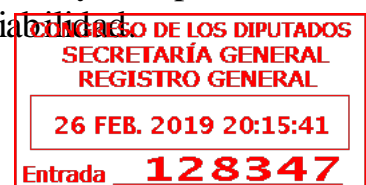
Desde noviembre 2018

Con respecto al servicio Talgo se han llevado a cabo las actuaciones siguientes:

- Establecimiento de una locomotora de reserva s/334. Inicialmente situada en Mérida y ahora en Cáceres.



- Desde noviembre pasado, aseguramiento de la circulación de dicho tren circulando permanentemente con dos locomotoras en mando múltiple.
- Acompañamiento selectivo de trenes, especialmente las dobles composiciones desde agosto de 2018 y mecánicos a bordo de los trenes.
- Desde el día 13 de agosto hay 4 trabajadores de forma permanente en el punto de mantenimiento de Badajoz.
- Nuevos puntos de Asistencia Técnica en Línea en Plasencia y Mérida.
- Parque de trenes: ya se han sustituido 5 trenes s/598 por trenes s/599. Está previsto continuar con la sustitución de 3 trenes en febrero y otros 3 trenes en mayo de 2019, hasta completar la sustitución de 11 vehículos.
- Plan de mejora de la fiabilidad del material revisando distintas partes de los trenes, entre las que destacan: motores, electrónica, puertas, aire acondicionado y Asfa Digital.
- Sustitución de 40 motores de trenes s/598, de los que ya se han sustituido 6. La previsión es que la sustitución de los restantes motores finalice en septiembre de 2019.
- Nuevo taller de mantenimiento en Badajoz. Realizada la adjudicación de la obra, se prevé que esté construido en octubre 2019.
- Mejoras de gestión:
 - Creación de la Gerencia de Área de Servicio Público en Extremadura.
 - Creación de la Dirección de Auditoría de Operaciones.
 - Apertura de estaciones: en junio 2017 se solicitó a ADIF la apertura de estaciones para la mejora de la circulación de los trenes al permitir realizar cruces en las mismas, lo que mejora la puntualidad y minimiza la repercusión en caso de incidencias. En este sentido, ha ido abriendo progresivamente varias estaciones y ampliando sus horarios.
- Revisión de los protocolos de actuación en caso de incidencias, con especial énfasis en la gestión de las mismas, su repercusión en el confort de los viajeros y en su atención e información.
- Planes de acción del fabricante de los trenes (CAF) y del proveedor del mantenimiento (Actren), para asegurar el 100% de fiabilidad.





Por otra parte, cabe señalar que el tren 17025, Badajoz 17:18 - Madrid 23:12, salió de Badajoz a su hora con el vehículo 599031. Llegó a Mérida con 3 minutos de retraso y el maquinista dió por inútil el vehículo en esta estación por haber observado fallos en el registrador jurídico durante el recorrido Badajoz-Mérida.

Se cambió el vehículo por el de reserva 598008 y reanudó la marcha con 55 minutos de retraso. A su llegada a Navalmoral de la Mata con 29 minutos de retraso, el tren se detuvo por avería en los grupos generadores motores. Estas 2 averías concatenadas en los vehículos citados fueron las que provocaron el retraso del tren Badajoz-Madrid.

A la llegada del tren a Mérida, el maquinista decidió no continuar el viaje por haber observado anomalías en el registrador jurídico. Ante esta situación el Centro de Gestión tomó la decisión de trasbordar a los viajeros al vehículo de reserva situado en Mérida.

A la llegada del tren a Navalmoral de la Mata, el tren se detuvo por avería en los grupos generadores motores. En ese momento se puso en marcha el plan alternativo de transportes y se gestionó la contratación de autobuses para continuar el viaje por carretera; dadas las fechas solo se consiguió encontrar en un primer momento un autobús disponible.

Entretanto, el maquinista consiguió poner el vehículo en marcha y, ante la dificultad de encontrar transporte por carretera, con el fin de no dejar a los viajeros sin continuidad en Navalmoral, decidió continuar el viaje con el tren.

A los pocos kilómetros el tren volvió a detenerse y permaneció en la vía hasta que fue remolcado nuevamente a Navalmoral por un vehículo estacionado en Talavera.

En el tiempo transcurrido, se consiguió la contratación de 2 autobuses con los que se trasbordó a los viajeros destino Madrid; los viajeros de las estaciones intermedias continuaron en el tren llegado de Talavera.

Este plan alternativo de transportes fue puesto en marcha por el Centro de Gestión con arreglo a los datos conocidos en cada momento.

El retraso total en destino fue de 260 minutos.

De otro lado, cabe indicar que en el periodo 1 de julio-31 de diciembre de 2018 circularon 366 servicios Talgo en la relación Badajoz-Madrid, de los que, por causas imputables a RENFE, 29 registraron incidencias que causaron un retraso superior a 15 minutos.



En el periodo 1 de julio-31 de diciembre de 2018 circularon 1.117 servicios de Media Distancia en la relación Badajoz-Madrid, de los que por causas imputables a Renfe 60 registraron incidencias que causaron un retraso superior a 15 minutos.

Por último, cabe informar que el precio del servicio Talgo Badajoz-Madrid, en Tarifa General Turista/flexible, es de 41,90 euros, y es independiente de cualquier otro tipo de ofertas que se puedan realizar puntualmente.

El precio del servicio de Media Distancia Badajoz-Madrid, en Turista Tarifa General, es de 35,30 euros.

Madrid, 26 de febrero de 2019