



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/42308

19/12/2018

117770

AUTOR/A: PÉREZ DOMÍNGUEZ, María Soledad (GS); LUCIO CARRASCO, María Pilar (GS); SIERRA ROJAS, Patricia (GS); RAMOS ESTEBAN, César Joaquín (GS)

RESPUESTA:

En relación con el asunto interesado, se informa que Renfe, en colaboración con la Junta de Extremadura, viene trabajando en la mejora del servicio desde distintos aspectos relacionados con el mismo: incremento de la fiabilidad del material, mejora de la puntualidad, adecuación del servicio a la demanda, etc.

En cuanto a medidas concretas, cabe indicar que se han adoptado las siguientes:

- **Plan de contingencias.** Con el objeto de disminuir la afectación y el impacto de las incidencias (minutos de retraso, viajeros afectados, etc.), se adoptan las siguientes medidas:

- **Desde septiembre 2018:**

- Para responder con la mayor prontitud a las posibles incidencias que pudieran producirse, se ha situado en Badajoz un vehículo de reserva de la s/599 y en Mérida un vehículo de la s/598.
- Además, durante el fin de semana existe una reserva de autobuses, en previsión de posibles incidencias en el área de Huelva-Zafra-Mérida.

- **Desde noviembre 2018:**

Con respecto al servicio Talgo, se han llevado a cabo las actuaciones siguientes:

- Establecimiento de una locomotora de reserva s/334. Inicialmente situada en Mérida y ahora en Cáceres.
- Desde noviembre pasado, aseguramiento de la circulación de dicho tren circulando permanentemente con dos locomotoras en mando múltiple.



- Acompañamiento selectivo de trenes, especialmente las dobles composiciones desde agosto de 2018 y mecánicos a bordo de los trenes.
- Desde el día 13 de agosto de 2018 hay 4 trabajadores de forma permanente en el punto de mantenimiento de Badajoz.
- Nuevos puntos de Asistencia Técnica en Línea en Plasencia y Mérida.
- Parque de trenes: ya se han sustituido 5 trenes s/598 por trenes s/599. Está previsto continuar con la sustitución de 3 trenes en febrero de 2019 y otros 3 trenes el próximo mes de mayo, hasta completar la sustitución de 11 vehículos.
- Plan de mejora de la fiabilidad del material revisando distintas partes de los trenes, entre las que destacan: motores, electrónica, puertas, aire acondicionado y Asfa Digital.
- Sustitución de 40 motores de trenes s/598, de los que ya se han sustituido 6, se han sustituido 3 el pasado mes de enero y, el resto, a 4 trenes por mes, hasta septiembre de 2019.
- Nuevo taller de mantenimiento en Badajoz. Realizada la adjudicación de la obra, se prevé que esté construido en octubre 2019.
- Mejoras de gestión:
 - Creación de la Gerencia de Área de Servicio Público en Extremadura.
 - Creación de la Dirección de Auditoría de Operaciones.
 - Apertura de estaciones. En junio 2017 se solicitó a ADIF la apertura de estaciones para la mejora de la circulación de los trenes al permitir realizar cruces en las mismas, lo que mejora la puntualidad y minimiza la repercusión en caso de incidencias. En este sentido, ha ido abriendo progresivamente varias estaciones y ampliando sus horarios.
- Revisión del Plan de Transporte, con el fin de aumentar la fiabilidad del servicio.
- Revisión del Protocolo de actuación en caso de incidencias, con especial énfasis en la repercusión en el confort de los viajeros y en prestarles atención e información.



- Planes de acción del fabricante de los trenes (CAF) y del proveedor del mantenimiento (Actren), para asegurar el 100% de fiabilidad. Presentación de los Planes del fabricante a principios de 2019.

Madrid, 20 de febrero de 2019