

**A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS**

Fernando Navarro Fernández-Rodríguez, Diego Clemente Giménez, Marcial Gómez Balsera y Francisco Igea Arisqueta, Diputados del Grupo Parlamentario Ciudadanos, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y siguientes, del vigente Reglamento de la Cámara, presentan la siguiente pregunta para la que se solicita **respuesta por escrito sobre las deficiencias en la información ofrecida a pasajeros de Renfe en la estación de Chamartín.**


Congreso de los Diputados, 16 de enero de 2019

**EXPOSICIÓN DE MOTIVOS**

La estación de tren de Chamartín ofrece un servicio ferroviario que engloba desde trenes de corta distancia, por servicio de cercanías Renfe, o de media y larga distancia numerosas ciudades de España. La estación, pese a no ser extensa, posee más de una decena de andenes, por lo que para poder llegar de un extremo a otro de la estación se precisa de varios minutos, más aún cuando los viajeros viajan con carros de niños o son personas con discapacidad y poseen limitaciones en la movilidad. En base a esta necesidad, resulta que el servicio de información de los paneles que ofrece la estación es claramente deficiente. De hecho, hay numerosos servicios de cercanías, especialmente en fin de semana, que su andén es anunciado en las pantallas con 1 o 2 minutos de antelación, lo que supone un importante trasiego y ansiedad para los viajeros que poseen limitaciones de movilidad por cualquier causa.

En relación a lo anterior, se formulan las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál es el motivo por el que numerosos trenes no poseen andén asignado a los dos minutos de su llegada a la estación de Chamartín?
2. ¿Considera el Gobierno que menos de dos minutos son suficientes para que un viajero que tenga movilidad reducida o deba desplazar una gran cantidad de equipaje recorra cientos de metros?
3. ¿Qué medidas piensa tomar el Gobierno para mejorar la antelación con la que se anuncia el andén de los trenes?

  
Fernando Navarro Fernández-Rodríguez

  
Diego Clemente Giménez

  
Marcial Gómez Balsera

  
Francisco Igea Arisqueta

Diputados del Grupo Parlamentario Ciudadanos