



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/40684

13/11/2018

112102

AUTOR/A: JULIÁ JULIÁ, María Sandra (GCS); TEN OLIVER, Vicente (GCS); CANTÓ GARCÍA DEL MORAL, Antonio (GCS)

RESPUESTA:

En relación con el asunto interesado, se señala que el núcleo de Cercanías de Valencia tiene una puntuación de un 6,88 sobre 10 en las últimas de encuestas de calidad elaboradas en el año 2017. En la valoración de los viajeros hay que destacar, como circunstancia que ha podido afectar a la percepción, las obras del Corredor Mediterráneo de Alta Velocidad.

En el año 2017 se apreció una recuperación, con un incremento del 3,1% respecto al año 2016. Asimismo, en el año 2018 hay un incremento del número de usuarios del 1,3 %, en el acumulado a octubre, respecto al mismo periodo del año anterior.

El 18 de diciembre de 2017 se presentó el Plan de Cercanías para la Comunidad Valenciana.

En el Eje de Material se incluyen las principales actuaciones en el material rodante de RENFE, las cuales tienen un doble objetivo:

- A corto/medio plazo, incrementar las prestaciones y fiabilidad del material existente.
- A medio/ largo plazo, proceder a la renovación de aquellos vehículos cuya edad lo requiera, incorporando nuevos trenes que, además, permitan atender la demanda adicional generada por las mejoras en la infraestructura.

En cuanto a la modernización de la flota existente, se recogen actuaciones de accesibilidad, seguridad y fiabilidad, interiorismo y confort, grandes operaciones de mantenimiento y la implantación en los trenes de una plataforma de comunicaciones que permita la conexión de los mismos con los Centros de Gestión (plataforma embarcada).



En lo que respecta a la renovación del parque de material rodante, en el ámbito de Cercanías de Valencia, la dotación actual del parque es de 72 vehículos de distintas series. Se ha previsto como necesaria la incorporación de 31 vehículos nuevos.

RENFE está ejecutando mejoras en las estaciones de Cercanías de su ámbito de gestión, dentro de un Plan promovido por el Ministerio de Fomento. El objetivo de las intervenciones es mejorar la accesibilidad, pero también se incluyen otras actuaciones como pintura (embelleciendo y renovando la imagen externa de las estaciones), señalética y mobiliario. Además, RENFE también tiene en marcha otras mejoras en las estaciones, relacionadas con los sistemas de información (megafonía, interfonía y teleindicadores) y con los sistemas de ventas y de control de accesos.

Dichas inversiones contribuyen sensiblemente a la mejora de la imagen de la estación, por lo que se prevé realizarlas paralelamente al desarrollo de los proyectos de mejora de las estaciones.

La previsión de inversión en el cierre del año 2018 para el Plan de Estaciones es de 3,8 millones de euros.

En cuanto a mejoras del material rodante, se informa que de la inversión prevista en 2018 para actuaciones por 4,2 millones de euros se van a completar 5,0 millones al cierre anual. Asimismo, el desarrollo del proceso de Grandes Reparaciones de la serie 592 ha ido por delante de lo previsto, ejecutándose una unidad más de las inicialmente previstas.

En la Comunidad Valenciana, al cierre del año 2017 había 224 maquinistas. A octubre de 2018, hay 230 maquinistas.

En cuanto a la ampliación del servicio Castellón – Vinaròs, se indica que la plantilla actual en estaciones es suficiente. En lo que se refiere a los recursos adicionales para los nuevos servicios, se han previsto 10 agentes de conducción, 9 de personal de intervención y 2 vehículos eléctricos de la serie 447 (la misma serie que se emplea en la línea C6, Valencia-Castellón).

Además, durante los 3 primeros meses del servicio, la Compañía reforzará la atención al cliente e información y se dispondrá de personal de apoyo en estaciones para informar a los clientes.

El pasado 12 de noviembre RENFE puso en circulación los nuevos servicios Castellón - Vinaròs, incrementando 8 servicios de Media Distancia por sentido en este tramo, como prolongación de otros tantos trenes de Cercanías de la línea C-6 Valencia-Castellón. Junto con los servicios ya existentes, se atenderá una relación con una frecuencia de 12 trenes por sentido, de lunes a viernes.

En las estaciones de Benicasim, Torreblanca y Alcalá de Xivert hay un servicio de atención al cliente e información desde el inicio de los nuevos servicios y por un periodo de tres meses. Posteriormente, la venta de billetes está prevista en las máquinas autoventajapas se instalarán en cada una de estas estaciones.





Se dispondrá de máquinas autoventa y canceladoras en todas las estaciones con parada.

Madrid, 27 de diciembre de 2018