



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/40296

05/11/2018

110423

AUTOR/A: ALBALADEJO MARTÍNEZ, Joaquín (GP); CASCALES MARTÍNEZ, Loreto (GP); ALBA MULLOR, María Dolores (GP)

RESPUESTA:

En los últimos años, las obras del Corredor Mediterráneo han influido en los trenes que realizan el servicio Alicante/Alacant - Barcelona, en mayor o menor medida. Desde el mes de mayo hasta octubre de 2018, del total de incidencias, casi un 40% han tenido que ver con afectaciones en la infraestructura y sólo el 27% han estado relacionadas con averías por causas imputables a RENFE.

CIRCULACIONES 01/05/2018 - 31/10/2018

Año	Mes	Circulaciones Programadas	Circulaciones Retrasadas > 15	Circulaciones Puntuales	% Puntualidad
2018	MAYO	564	40	524	92,91%
	JUNIO	542	55	487	89,85%
	JULIO	550	33	517	94,00%
	AGOSTO	415	75	340	81,93%
	SEPTIEMBRE	506	47	459	90,71%
	OCTUBRE	542	123	419	77,31%

La caída en la puntualidad, que se puede apreciar en el mes de octubre, ha estado motivada en gran medida por las condiciones meteorológicas adversas. De las 123 incidencias del referido mes, 50 fueron a causa de la infraestructura, 50 por lluvias y condiciones meteorológicas adversas, y 23 de material motor.

En el caso de las incidencias en estaciones con personal, estas son atendidas en todo momento por personal de servicio de las mismas, y se informa, tanto a través de la información ofrecida en teleindicadores, como a través de megafonía. En el caso de retrasos en el trayecto, la información a los viajeros se transmite a través del personal de servicio a bordo.



RENFE adopta las medidas oportunas para atender adecuadamente el servicio comercial, con la menor afectación posible a los viajeros.

Madrid, 12 de diciembre de 2018