



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/36835

26/07/2018

97191

AUTOR/A: DEL OLMO IBÁÑEZ, Juan Manuel (GCUP-ECP-EM)

RESPUESTA:

En relación con la pregunta de referencia, se informa lo siguiente:

Este Gobierno apuesta decididamente por reforzar la situación actual en cuanto a la prestación de servicios a los ciudadanos mediante Administración Digital, lo que implica alinearse y dirigir los esfuerzos a la mejora y ampliación de dichos servicios, así como incorporar las recomendaciones para la elaboración de estrategias en esta materia de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) así como las políticas y los servicios de la Unión Europea (UE) y, de forma específica, la nueva Estrategia de la Comisión Europea para el Mercado Único Digital. También es claro el compromiso con la aplicación, de una forma sólida y con garantías para los ciudadanos, de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

La apuesta por un nuevo modelo de prestación de servicios más racional se articula en torno a la idea de servicios compartidos, de carácter obligatorio y sustitutivo de los anteriormente existentes, salvo singulares excepciones, y a la idea de infraestructuras comunes en el ámbito de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Este modelo permite la optimización en el uso de los recursos disponibles, tanto humanos como materiales y económicos.

Para permitir una sólida y garantista implantación de los servicios compartidos, se trabaja en asegurar el mejor marco para su prestación (en cuanto a los recursos tecnológicos, procedimentales, organizativos, jurídicos, etc.), que permita que los servicios declarados como compartidos constituyan un pilar importante en el avance de la Administración Digital.

Además, se suscriben múltiples convenios con Comunidades Autónomas, sobre todo para la prestación mutua de servicios básicos de Administración Electrónica, y se dedican esfuerzos al ámbito de las Administraciones Públicas (Administración General del Estado -AGE-, Comunidades Autónomas y Entidades Locales) a través de la Comisión Sectorial de Administración Electrónica (CSAE).



El Gobierno centra su principal interés en la mejora de los servicios prestados a los ciudadanos y en adoptar un pleno compromiso con la digitalización de la Administración Pública. Como consecuencia de estos intereses y compromisos, el posicionamiento en los índices internacionales evoluciona en paralelo a los esfuerzos realizados, al igual que ocurre en los países de nuestro entorno. Por lo que se refiere al estudio citado en la presente iniciativa, se considera que se refleja una imagen más cercana a la realidad actual los índices internacionales y europeos que señalan, de forma actualizada y eficiente, la posición de los distintos países en materia de Administración Electrónica.

Se es consciente de que la mejora en la prestación de servicios de Administración Digital, y aún más, la mejora en la comparativa internacional, es un esfuerzo de largo plazo en el que este Gobierno se compromete sin vacilaciones, si bien hay que reseñar el estado actual alcanzado, que sitúa a España entre aquellos países que más apuestan por avanzar en este ámbito. Sirvan, como ejemplo, los siguientes informes:

1º) Informe de la Red de Administración Pública de las Naciones Unidas (con sus siglas en inglés, UNPAN) 2018:

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) publica desde el año 2001 el Informe «United Nations E-Government Survey», el único informe global que evalúa el estado de desarrollo de la Administración Electrónica de todos sus Estados miembros. Esta evaluación no pretende proporcionar una medida absoluta, sino aportar una visión de la situación relativa de unos países con otros. En este sentido, el informe proporciona, en particular en la edición de 2018, información que ayude a evidenciar el potencial de la Administración Electrónica como apoyo al logro de sociedades sostenibles y resilientes y de la Agenda 2030.

Según el informe de 2018 España figura en la lista de países con un alto rendimiento (Top Performers) de acuerdo con el índice de desarrollo de la Administración Electrónica (E-Government Development Index -con sus siglas en inglés, EGDI-), junto con países como Dinamarca, Finlandia, República de Corea, Países Bajos, Australia, Japón, Nueva Zelanda, Reino Unido y Estados Unidos.

Table 5.7 Top 10 Performers in 2018

Rank	Country Name	EPI score
1	Denmark	1
1	Finland	1
1	Republic of Korea	1
4	Netherlands	0.9888
5	Australia	0.9831
5	Japan	0.9831
5	New Zealand	0.9831
5	Spain	0.9831
5	United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland	0.9831
5	United States of America	0.9831

Además, España mantiene el puesto número 17 global respecto a la edición de 2016, y el puesto número 10 en el ámbito de los países europeos.



Table 5.2 Leading countries in e-government development

Country Name	Region	OSI	HCI	TII	EGDI	2016 Rank	2018 Rank	EGDI Group change
Denmark	Europe	1.0000	0.9472	0.7978	0.9150	9	1	None
Australia	Oceania	0.9722	1.0000	0.7436	0.9053	2	2	None
Republic of Korea	Asia	0.9792	0.8743	0.8496	0.9010	3	3	None
United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland	Europe	0.9792	0.9200	0.8004	0.8999	1	4	None
Sweden	Europe	0.9444	0.9366	0.7835	0.8882	6	5	None
Finland	Europe	0.9653	0.9509	0.7284	0.8815	5	6	None
Singapore	Asia	0.9861	0.8557	0.8019	0.8812	4	7	None
New Zealand	Oceania	0.9514	0.9450	0.7455	0.8806	8	8	None
France	Europe	0.9792	0.8598	0.7979	0.8790	10	9	None
Japan	Asia	0.9514	0.8428	0.8406	0.8783	11	10	None
United States of America	Americas	0.9861	0.8883	0.7564	0.8769	12	11	None
Germany	Europe	0.9306	0.9036	0.7952	0.8765	15	12	None
Netherlands	Europe	0.9306	0.9206	0.7758	0.8757	7	13	None
Norway	Europe	0.9514	0.9025	0.7131	0.8557	18	14	None
Switzerland	Europe	0.8472	0.8660	0.8428	0.8520	28	15	None
Estonia	Europe	0.9028	0.8818	0.7613	0.8486	13	16	None
Spain	Europe	0.9375	0.8885	0.6986	0.8415	17	17	None

El informe apunta también que Europa mantiene el liderazgo en el desarrollo de la Administración Electrónica, de forma que de los veinte primeros países de la lista, 14 son europeos, y ningún país europeo califica por debajo de 'High Level' en el índice de desarrollo de la Administración Electrónica (EGDI).

Table 6.5 Level of e-government development in European Union member states

Country	Level of Income	EGDI	2018 Rank	2016 Rank	Change in Rank
Denmark	High income	0.9150	1	9	+8
United Kingdom	High income	0.8999	4	1	-3
Sweden	High income	0.8882	5	6	+1
Finland	High income	0.8815	6	5	-1
France	High income	0.8790	9	10	+1
Germany	High income	0.8765	12	15	+3
Netherlands	High income	0.8757	13	7	-6
Switzerland	High income	0.8520	15	28	+13
Estonia	High income	0.8486	16	13	-3
Spain	High income	0.8415	17	17	0

Otros datos de España recogidos en el informe son que figura con un 'muy alto' (Very High) en el indicador de participación electrónica, 'E-Participation', así como en el indicador de servicios en línea 'Online Service Index'.



E-Participation Index	
Top 11 Countries	
Country	Index
Republic of Korea	1.0000
Denmark	1.0000
Finland	1.0000
Netherlands	0.9888
Japan	0.9831
New Zealand	0.9831
Australia	0.9831
Spain	0.9831
United Kingdom	0.9831
United States of America	0.9831
Norway	0.9775

2º) Informe Índice de la Economía y la Sociedad Digitales (con sus siglas en inglés, DESI) de la UE:

España ocupa la cuarta posición de la UE en cuanto a Servicios Públicos Digitales y es el 2º país comunitario en cuanto a datos abiertos (Open data) y el 3º respecto a servicios públicos digitales para empresas.

La digitalización de un país no es solo un resultado a alcanzar, en un momento temporal, sino también un proceso continuo; por ello, se trata de estar en mejora permanente. En el caso español, no se sigue el modelo de un país concreto sino los planes marcados por la UE. En concreto, hay que recordar que la Comisión Europea adoptó el 19 de abril de 2016 el Plan de Acción de Administración Electrónica 2016-2020, que acelera la transformación digital de la Administración y señala tres grandes prioridades e introduce veinte medidas para modernizar las Administraciones Públicas, conseguir el Mercado Único Digital e implicar más a los ciudadanos y a las empresas en la prestación de servicios de alta calidad.

Cabe recordar que el 10 de diciembre de 2014 se puso en funcionamiento el Portal de la Transparencia del Gobierno de España, para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno (LTAIBG), y supuso para el ciudadano la centralización bajo un único punto de acceso de un conjunto relevante de información sobre la AGE y la puesta en marcha de un servicio de acceso por vía electrónica, que le permitía ejercer el derecho de acceso a la información pública no publicada, sin más limitaciones que las señaladas en la norma.



Tal y como se señala en la exposición de motivos de la LTAIBG, sólo cuando la acción de los responsables públicos se somete a escrutinio, cuando los ciudadanos pueden conocer cómo se toman las decisiones que les afectan, cómo se manejan los fondos públicos o bajo qué criterios actúan nuestras instituciones, podremos hablar del inicio de un proceso en el que los poderes públicos comienzan a responder a una sociedad que es crítica, exigente y que demanda participación de los poderes públicos.

Desde su puesta en funcionamiento se ha incrementado la información contenida en el Portal de la Transparencia más allá de las obligaciones legales establecidas y se incorporó al mismo el seguimiento de las actuaciones de los Planes de Acción de España de la Alianza para el Gobierno Abierto.

Respecto a los servicios públicos ofrecidos por el Estado que están digitalizados, cabe informar que en 2017, y de acuerdo con el Boletín de Indicadores del Observatorio de Administración Electrónica, el porcentaje de tramitación electrónica en la AGE fue el siguiente:

TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA DE SERVICIOS	UNIDADES	ÁMBITO	2017
Volumen de tramitación electrónica	% tramitación electrónica frente a presencial	AGE	84,7%
Volumen de tramitación electrónica de servicios ofrecidos a ciudadanos	% tramitación electrónica frente a presencial	AGE	77%
Volumen de tramitación electrónica de servicios ofrecidos a empresas	% tramitación electrónica frente a presencial	AGE	98,9%

Se adjunta en **anexo** el fichero correspondiente al Boletín de Indicadores de Administración Electrónica del pasado mes de junio.

Algunos servicios públicos ofrecidos por el Estado sólo son digitalizables de manera parcial ya que, por su propia naturaleza, exigen la presencia física del interesado para su prestación. A modo de ejemplo, se puede citar la obtención del Documento Nacional de Identidad por primera vez (ya que requiere la toma de la huella dactilar) o el examen para la obtención de un carnet de conducir (que exige la conducción de un vehículo).

Madrid, 12 de noviembre de 2018

BOLETÍN INDICADORES DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

Las condiciones de uso de esta información están recogidas en el Aviso Legal del PAe

ND* --> Indica que a la fecha de generación del boletín ese dato aún no está disponible

Sin datos --> Indica que para la fecha mostrada no se estaba realizando una recogida de datos estadísticos

No Aplica --> Indica que para la fecha mostrada no estaba en producción el servicio indicado.

Los datos suministrados para un año o un mes indican el valor al finalizar ese año o mes. En el caso de encuestas oficiales o informes externos esto puede variar.

Los datos de SIA son provisionales, tienen un período de consolidación de 6 meses.

Todos los datos de elaboración propia tienen un período de consolidación de tres meses.

(1) El Punto de Acceso General - PAG - www.administracion.gob.es - entró en funcionamiento el 29-10-2014 sustituyendo al portal 060. La serie histórica considera los dos portales conjuntamente

(2) En 2014 se ha realizado una revisión interadministrativa de procedimientos incrementándose el número de estos en SIA

(3) En 2015 se han modificado sustancialmente los indicadores recogidos en UNIVERSITIC cambiando además los datos de análisis de 7 procedimientos a 64 servicios de gestión

Uso de los servicios															
Uso directo de los servicios	Unidades	Ámbito	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Ciudadanos	% de ciudadanos entre 16 y 74 años	España	ND*	ND*	52,3%	50,1%	49,4%	49,0%	43,5%	44,7%	32%	30%	29%	INE	Encuesta - Datos recogidos de enero a junio de un año. Se refleja como los datos existentes a finales del año anterior
Empresas	% empresas	España	ND*	ND*	92,5%	91,3%	93,0%	91,1%	90,1%	85,1%	84%	70,1%	67,8%	INE	Encuesta - Datos recogidos hasta enero de un año. Se refleja como los datos existentes a finales del año anterior
Tramitación electrónica de servicios															
Unidades	Ámbito	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología	
Volumen de tramitación electrónica	% tramitación electrónica frente a presencial	AGE	ND*	84,7%	84,7%	81,8%	79%	75,9%	74,3%	73,0%	Sin datos	Sin datos	Sin datos	Elaboración propia SIA	Datos medidos por Ministerios y Organismos en Sedes Electrónicas sobre más de 300 trámites de alto impacto.
Volumen de tramitación electrónica de servicios ofrecidos a ciudadanos	% tramitación electrónica frente a presencial	AGE	ND*	77%	76,8%	73,4%	67%	64,8%	64,2%	62%	57%	Sin datos	Sin datos	Elaboración propia SIA	Datos medidos por Ministerios y Organismos en Sedes Electrónicas sobre más de 300 trámites de alto impacto.
Volumen de tramitación electrónica de servicios ofrecidos a empresas	% tramitación electrónica frente a presencial	AGE	ND*	98,9%	98,9%	98,7%	96%	93,9%	91,2%	91%	87%	Sin datos	Sin datos	Elaboración propia SIA	Datos medidos por Ministerios y Organismos en Sedes Electrónicas sobre más de 300 trámites de alto impacto.
Identificación electrónica															
Unidades	Ámbito	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología	
Empresas que utilizan firma digital	% de empresas	España	ND*	ND*	77,1%	75,1%	68,0%	70,7%	71,8%	70,7%	62,8%	55,7%	52,8%	INE/ONTSI	Encuesta - Datos recogidos hasta enero de un año. Se reflejan como los datos existentes a finales del año anterior.
PAG - Punto de Acceso General															
Unidades	Ámbito	Mayo 2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología	
Visitas al portal Punto de Acceso General - PAG (1)	Nº de visitas	España	3.638.359	7.055.083	6.033.853	3.385.822	3.260.426	4.557.671	5.468.244	7.129.141	5.684.934	5.185.190	Sin datos	Elaboración propia	Análisis de estadísticas web

Calidad de los servicios															
Disponibilidad de servicios electrónicos	Unidades	Ámbito	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Disponibilidad de procedimientos y servicios en AGE (según nº de procedimientos) (2)	% procedimientos que pueden iniciarse electrónicamente	AGE	ND*	89%	89%	89%	89%	92%	92%	92%	92%	83%	19%	Elaboración propia SIA	Datos facilitados por Ministerios y Organismos sobre el total de procedimientos existentes
Disponibilidad de procedimientos y servicios en AGE (según volumen de tramitación)	% de tramitación de procedimientos que tienen disponible la opción electrónica	AGE	ND*	99%	99%	99%	99%	99%	98%	98%	98%	96%	Sin datos	Elaboración propia SIA	Datos medidos por Ministerios y Organismos en Sedes Electrónicas
Disponibilidad de procedimientos y servicios en CCAA	% procedimientos que pueden iniciarse electrónicamente	CCAA	ND*	ND*	ND*	ND*	62%	54%	62%	52%	40%	Sin datos	Sin datos	CAE - Informe Administración Electrónica en las CCAA	Propia detallada en el informe. Datos medidos por las Comunidades Autónomas sobre el total de procedimientos existentes
Disponibilidad de procedimientos y servicios en Universidades (3)	% servicios de gestión que se prestan vía web	Universidades	ND*	ND*	25,1%	22,3% (3)	48,4%	43%	39%	34%	Sin Datos	Sin Datos	Sin Datos	UNIVERSITIC - CRUE	Propia detallada en el informe. Se tiene en cuenta un catálogo de 64 servicios de gestión que se prestan vía web incorporando elementos de Administración electrónica.
Reutilización de la Información del Sector Público - RISP															
Portal datos.gob.es	Unidades	Ámbito	Mayo 2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Datasets (conjuntos de datos) disponibles para su reutilización	Nº de datasets	España	17.910	16.412	12.262	9.003	6.800	1.579	480	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Estadísticas recogidas por el portal datos.gob.es
Organismos proveedores de datasets	Nº de organismos	España	119	112	97	93	78	98	43	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Estadísticas recogidas por el portal datos.gob.es
Visitas al portal datos.gob.es	Nº de visitas	España	208.790	356.732	462.807	405.971	236.588	133.147	78.766	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Análisis de estadísticas web

Interoperabilidad															
Red de Comunicaciones de las Administraciones Públicas Red SARA	Unidades	Ámbito	Mayo 2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Comunidades Autónomas conectadas	Número de CCAA con conexión	España	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	Elaboración propia	Conexiones registradas
Municipios conectados	Número de EELL con conexión	España	4.000	4.000	4.000	4.000	3.999	3.710	3.708	3.603	2.827	1.849	1.086	Elaboración propia	Conexiones registradas
Cobertura de población	% de población con EELL conectada	España	93,2%	93,2%	93,2%	93,2%	93,19%	90,35%	90,35%	85,2%	75%	65%	52%	Elaboración propia	Conexiones registradas
Plataforma de Intermediación de datos	Unidades	Ámbito	Mayo 2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Total de transmisiones de datos realizadas	Nº de transmisiones de datos	España	28.986.058	77.141.826	50.058.895	53.596.776	37.136.924	29.843.261	24.821.207	16.471.155	16.182.234	15.195.862	4.110.908	Elaboración propia	Estadísticas en Plataforma de Intermediación de datos
Transmisiones de datos - Identidad	Nº de transmisiones de datos	España	9.414.922	25.722.100	24.595.421	33.136.937	21.287.170	21.163.508	20.103.274	14.004.174	13.674.853	13.236.523	3.914.538	Elaboración propia	Estadísticas en Plataforma de Intermediación de datos
Transmisiones de datos - Residencia	Nº de transmisiones de datos	España	4.439.623	10.411.248	9.699.124	8.915.025	7.954.243	6.168.713	2.674.595	2.306.283	2.507.381	1.959.339	196.370	Elaboración propia	Estadísticas en Plataforma de Intermediación de datos
Transmisiones de datos - Datos tributarios	Nº de transmisiones de datos	España	2.421.381	1.662.542	1.466.112	1.057.664	805.658	768.482	204.680	19.885	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Estadísticas en Plataforma de Intermediación de datos
Transmisiones de datos - Prestaciones públicas, IT y maternidad	Nº de transmisiones de datos	España	2.926.459	3.956.879	3.766.095	3.943.687	3.437.469	387.139	5.031	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Estadísticas en Plataforma de Intermediación de datos
Transmisiones de datos - Datos de afiliación a la Seguridad Social	Nº de transmisiones de datos	España	1.333.228	1.997.447	1.037.922	865.501	789.465	612.462	668.095	62.744	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Estadísticas en Plataforma de Intermediación de datos
Transmisiones de datos - Datos de desempleo	Nº de transmisiones de datos	España	2.531.719	2.577.110	1.651.218	893.641	658.387	434.630	99.398	73.781	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Estadísticas en Plataforma de Intermediación de datos
Transmisiones de datos - Datos Catastrales	Nº de transmisiones de datos	España	1.347.566	1.814.007	938.228	565.772	272.180	77.214	31.765	5	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Estadísticas en Plataforma de Intermediación de datos
Transmisiones de datos - Residencia Legal	Nº de transmisiones de datos	España	288.142	775.957	535.385	375.607	323.696	94.878	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Estadísticas en Plataforma de Intermediación de datos
Transmisiones de datos - Titulaciones oficiales	Nº de transmisiones de datos	España	454.453	1.012.812	780.830	1.519.887	334.367	84.224	14.190	4.283	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Estadísticas en Plataforma de Intermediación de datos
Transmisiones de datos - Registros Civiles	Nº de transmisiones de datos	España	2.520.103	24.264.391	3.046.232	1.979.091	1.252.472	38.587	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Estadísticas en Plataforma de Intermediación de datos
Transmisiones de datos - Antecedentes	Nº de transmisiones de datos	España	389.171	1.271.492	1.168.999	Sin Datos	Sin Datos	Sin Datos	Sin Datos	Sin Datos	Sin Datos	Sin Datos	Sin Datos	Elaboración propia	Estadísticas en Plataforma de Intermediación de datos
Servicios intermediados	Nº de servicios disponibles en plataforma	España	110	88	78	66	49	33	30	19	19	13	8	Elaboración propia	Datos de administración en Plataforma de Intermediación de datos

Interoperabilidad															
Cambio de domicilio	Unidades	Ámbito	Mayo 2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Ciudadanos usuarios del servicio	Nº de ciudadanos	España	25.085	50.417	39.744	39.544	38.311	29.366	29.173	25.042	30.956	20.575	18.631	Elaboración propia	Estadísticas en Servicio de Cambio de Domicilio
Total de comunicaciones realizadas a los organismos receptores	Nº de Comunicaciones	España	96.290	190.083	139.875	147.973	140.371	100.987	54.301	36.070	30.956	22.133	22.474	Elaboración propia	Estadísticas en Servicio de Cambio de Domicilio
Interconexión de Registros (SIR)	Unidades	Ámbito	Mayo 2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Registros intercambiados entre AAPP a través de SIR	Nº de registros	España	1.591.778	2.355.910	1.323.143	871.838	480.566	146.997	7.383	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	Elaboración propia	Estadísticas en Sistema de Interconexión de Registros (SIR)
Centro de Transferencia de Tecnología	Unidades	Ámbito	Mayo 2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Soluciones disponible para su reutilización	Nº de soluciones	España	354	354	342	329	303	265	198	184	109	84	25	Elaboración propia	Datos de administración del Centro de Transferencia de Tecnología
Usuarios registrados de las AAPP	Nº de Usuarios	España	7.882	7.131	6.369	5.195	4.233	3.640	3.095	2.440	1.646	867	310	Elaboración propia	Datos de administración del Centro de Transferencia de Tecnología
Uso de servicios comunes															
Plataforma @firma	Unidades	Ámbito	Mayo 2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Aplicaciones usuarias	Nº de aplicaciones	España	1.622	1.576	1.480	1.399	1.314	1.237	1.168	1.019	718	532	249	Elaboración propia	Datos de administración de la Plataforma @firma en la nube de SARA. No incluye información de plataformas federadas
Transacciones	Nº de transacciones	España	191.797.714	368.070.744	354.816.474	291.824.395	124.038.310	91.859.080	85.389.280	66.808.728	28.920.864	14.458.488	9.340.423	Elaboración propia	Estadísticas de la Plataforma @firma en la nube de SARA. No incluye información de plataformas federadas
CL@VE	Unidades	Ámbito	Mayo 2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Usuarios registrados	Nº de usuarios	España	5.943.021	5.163.494	3.355.140	1.666.903	111.880	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Datos de administración de la Plataforma CL@VE
Total de Autenticaciones	Nº de transacciones	España	11.816.705	8.405.259	6.087.091	971.112	12.220	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Datos de administración de la Plataforma CL@VE
Autenticaciones mediante cl@ve PIN	Nº de usuarios	España	664.299	441.834	312.116	91.121	1.781	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Datos de administración de la Plataforma CL@VE
Autenticaciones mediante cl@ve Permanente	Nº de usuarios	España	1.535.573	1.489.703	1.452.090	146.967	4.564	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Datos de administración de la Plataforma CL@VE
Autenticaciones mediante @firma	Nº de transacciones	España	9.614.718	6.471.976	4.442.366	732.694	5.875	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Datos de administración de la Plataforma CL@VE
TS@ - Sellado de tiempo	Unidades	Ámbito	Mayo 2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Aplicaciones usuarias	Nº de aplicaciones	España	408	408	377	349	308	262	217	144	76	17	12	Elaboración propia	Datos de administración de la Plataforma TS@
Transacciones	Nº de transacciones	España	31.565.628	85.647.990	60.084.065	40.215.777	19.791.392	14.790.195	20.075.126	18.165.308	17.541.638	13.149.534	4.553.970	Elaboración propia	Estadísticas de la Plataforma TS@
VALIDE	Unidades	Ámbito	Mayo 2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Validaciones de certificados	Nº de validaciones	España	79.362	127.381	143.985	150.480	120.869	57.934	48.064	43.376	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Estadísticas de VALIDE
Validaciones de firmas	Nº de validaciones	España	149.040	235.866	237.513	181.190	110.247	67.706	74.094	73.059	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Estadísticas de VALIDE

Uso de servicios comunes															
Notificaciones electrónicas	Unidades	Ámbito	Mayo 2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Direcciones Electrónicas Habilitadas	Nº de direcciones	España	1.625.390	1.439.686	1.284.989	1.155.573	1.033.846	907.318	752.618	362.554	115.831	77.574	50.546	Elaboración propia	Direcciones electrónicas habilitadas en http://notificaciones.060.es
Notificaciones Electrónicas enviadas	Nº de notificaciones	España	1.090.396	12.182.516	11.065.573	11.355.620	11.326.105	10.127.845	10.028.816	3.399.304	261.135	353.534	351.952	Elaboración propia	Notificaciones registradas como enviadas en http://notificaciones.060.es
Nº organismos dados de alta en NOTIFIC@	Nº de organismos	España	4.129	622	183	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Estadísticas de NOTIFIC@
Notificaciones enviadas a través de NOTIFIC@	Nº de notificaciones	España	1.382.029	1.736.251	18.049	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Estadísticas de NOTIFIC@
Inscripción en pruebas selectivas	Unidades	Ámbito	Mayo 2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Unidades integradas	Nº de unidades	España	39	39	31	27	24	21	13	13	11	11	10	Elaboración propia	Datos de administración de IPS
Convocatorias gestionadas	Nº de convocatorias	España	29	358	189	150	100	56	0	54	25	72	107	Elaboración propia	Datos de administración de IPS
REÚNETE	Unidades	Ámbito	Mayo 2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Reuniones virtuales mantenidas	Nº de reuniones	España	1474	3.086	3.042	2.427	1.905	1.627	665	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Datos de administración de REÚNETE
Equipos conectados a las reuniones virtuales	Nº de equipos (PCs, MCUs, tablets, etc.)	España	6.489	12.275	13.371	12.066	9.086	7.293	2.477	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Elaboración propia	Datos de administración de REÚNETE
PLATA - Plataforma de Traducción Automática	Unidades	Ámbito	Mayo 2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Páginas traducidas en PLATA	Nº de Páginas	AGE	7.049.894	22.630.956	18.079.243	9.514.882	6.907.622	305.253	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	Elaboración propia	Estadísticas recogidas por PLATA
FAce - Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas	Unidades	Ámbito	Mayo 2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	Fuente	Metodología
Facturas tramitadas	Nº de Facturas	AGE	4.549.127	9.772.164	7.882.585	6.010.928	884	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	Elaboración propia	Estadísticas recogidas por FACE