

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Al amparo de lo establecido en el artículo 185 y siguientes del Reglamento de la Cámara, el diputado **Fèlix Alonso Cantorné**, del **Grupo Parlamentario Confederal Unidos Podemos-En Comú Podem-En Marea**, presenta las siguientes preguntas dirigidas al Gobierno, para las que se solicita respuesta escrita.

El pasado 23 de octubre, el tren que cubría la línea entre Valencia – Teruel - Zaragoza con salida prevista a las 16:17h, sufrió un retraso que provocó que el inicio del servicio comenzara una hora y media más tarde. El Diario de Teruel publica que según fuentes de Renfe el retraso se debió a las maniobras de taller y de repostaje de combustible.

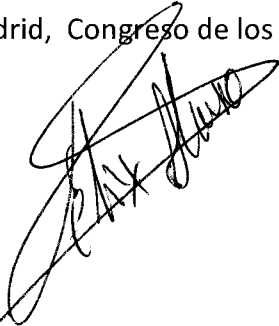
Sin embargo, en la estación, cada quince minutos se producía un nuevo anuncio de salida del tren, lo que provocó, al ser toda la información puesta en conocimiento de las personas usuarias de ese tren, que éstas permanecieran a la espera, de pie, en el andén. Una vez iniciado el viaje, una persona quedó atrapada en uno de los baños. Al no disponer el tren de interventor, fueron los pasajeros y pasajeras quienes solucionaron la incidencia.

Por todo ello, se pregunta:

1. **¿Cuáles son las razones de la falta de información sobre la previsión de salida y las causas del retraso facilitada a las personas viajeras?**
2. **¿Puede garantizar el Gobierno que la gestión de la información que provocó que las personas viajeras esperaran de pie hora y media de pie lo hacían en condiciones máximas de seguridad?**
3. **¿La gestión de la información en el resto de paradas intermedias fue la correcta?**
4. **¿Cuáles son las recomendaciones de seguridad que realiza la Agencia Estatal de Seguridad Ferroviaria sobre la espera y tránsito en andenes de personas viajeras?**
5. **Más allá de los posibles reembolsos del coste de los billetes ¿Contempla el Gobierno y/o Renfe pedir disculpas por el nefasto servicio prestado a todas las personas viajeras afectadas?**
6. **¿Se ha preocupado Renfe de contactar con la persona que quedó atrapada en el baño por culpa de la avería en el mismo? ¿Ha reparado la incidencia?**

7. ¿Qué porcentaje de trenes de la línea entre Valencia – Teruel – Zaragoza han circulado sin interventor ni personal de abordó en los últimos 12 meses? Se solicita que se concreten las fechas de servicios afectados.
8. ¿Cuáles son las razones por las cuales el tren no disponía de interventor?
9. ¿Cuáles son los riesgos en los que incurre el Gobierno y expone a las personas viajeras cuando permite que un tren circule sin interventor y sin personal de abordó?

Madrid, Congreso de los Diputados, a 24 de octubre de 2018



Félix Alonso Cantorné
Diputado