



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/5309

15/12/2016

11627

AUTOR/A: ALONSO CANTORNÉ, Félix (GCUP-ECP-EM)

RESPUESTA:

Los viajeros de los servicios AVE han pasado de 10,9 millones en 2010 a 19,4 millones en 2015. Además, el dato de aprovechamiento de la flota AVE, durante el año 2016, se sitúa en un 74,4%, lo que vuelve muy rígida la capacidad de Renfe para hacer crecer la oferta.

Mantener estos niveles hace inviable captar más demanda.

En este sentido, los trenes adquiridos son los mínimos necesarios para poder atender el crecimiento actual de la demanda de viajeros y la ampliación de las líneas de Alta Velocidad, que están en construcción (Castellón, Murcia, Granada, Galicia y País Vasco).

El planteamiento realizado en la licitación permite abarcar el máximo número de escenarios posibles con el menor compromiso en firme de inicio para Renfe: desde 15 trenes, que es la necesidad mínima de trenes para atender la demanda en el escenario más conservador, hasta un máximo de 30, permitiendo la adaptación en lotes de 5 trenes en función del ritmo de desarrollo de las infraestructuras en los próximos 5 años y el impacto de la liberalización.

En cuanto al mantenimiento, se contratan 30 años en firme (plazo medio de vida útil que tiene un tren de Alta Velocidad) con una opción a favor de Renfe de ampliar el mantenimiento durante 10 años adicionales. El objetivo es garantizar que la oferta adjudicataria sea aquella que compita garantizando el menor coste durante la vida de los trenes, evitando posteriores contrataciones directas al adjudicatario basadas en vinculación tecnológica y sin control de costes por parte de Renfe.

Por último, en el pliego de suministro y de mantenimiento se exige un compromiso de transferencia tecnológica y Know-how al Grupo Renfe. Por primera vez Renfe se reserva la realización de las operaciones de mantenimiento de segundo nivel y reparación de componentes principales del tren, que estima supondrán por primera vez la internalización del 30 % de la actividad de mantenimiento de nuevos trenes de alta velocidad en Renfe (unas 40.700 horas anuales de trabajos de ingeniería y de mantenimiento cualificado que garantizan a Renfe el conocimiento del material y de los costes).

Renfe Fabricación y Mantenimiento tiene un modelo de gestión del mantenimiento del parque de vehículos de Renfe, que busca asegurar la continuidad de la actividad a medio y largo plazo, mediante la complementariedad entre recursos propios y recursos de las sociedades participadas por



Renfe Fabricación y Mantenimiento y cada uno de los fabricantes de material ferroviario, con objeto de alcanzar los índices de disponibilidad, fiabilidad y calidad requeridos por sus clientes.

Renfe Operadora, como Entidad Pública Empresarial, está obligada a gestionar sus recursos con criterios de eficiencia y calidad, mediante la puesta en práctica de políticas comerciales adecuadas, medidas de incremento de la productividad, así como de contención del gasto.

Así, independientemente de que se trate de servicios de cercanías, media o larga distancia, Renfe tiene como objetivo poner a disposición de los usuarios unos servicios de calidad, con tarifas y ofertas adecuadas a sus necesidades.

En lo que a los servicios de cercanías se refiere, Renfe apuesta por la calidad, la renovación y la modernización de los mismos.

En este sentido, el 'Plan de Cercanías', contempla la mejora de la atención al cliente en todos sus núcleos, la accesibilidad en estaciones, mejoras en la flota, medidas de eficiencia energética, implantación de wifi o la mejora de la imagen de estaciones y trenes, entre otras actuaciones.

Madrid, 23 de enero de 2017