



## RESPUESTA DEL GOBIERNO

### (184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/2413

27/09/2016

5308

**AUTOR/A:** RIVERA ANDRÉS, Irene (GCS)

#### RESPUESTA:

En relación con la estación de Cercanías de La Nogalera de Torremolinos se indica que, durante el verano de 2014, se llevó a cabo una obra de mejora y adecentamiento general, pintura, accesos, vestíbulo, andenes, etc. mejorando la percepción visual, la comodidad y confort de los viajeros, a la espera de la obra definitiva que abordará la implantación de ascensores y la mejora global de la accesibilidad. Con dicho objetivo, durante 2015 Renfe comenzó la redacción de un proyecto constructivo planteando distintas soluciones al Ayuntamiento de Torremolinos que culminaron con la aprobación en el pleno celebrado a principios de agosto de ese año, de la propuesta que planteaba modificar la situación de la entrada a la estación desplazándola desde un lateral de la plaza de La Nogalera, donde se localiza en la actualidad, al centro de la misma.

Sin embargo, durante la última fase del proyecto constructivo para mejora de la accesibilidad de la estación de Torremolinos, el Ayuntamiento solicitó analizar la compatibilización de las actuaciones que en él se recogían con las de una nueva propuesta de reordenación urbana en la Plaza de la Nogalera - centro urbano del núcleo, donde se ubica la estación.

En esta línea de trabajo el pasado mes de mayo, con el visto bueno del Ayuntamiento, se mantuvo una reunión técnica en la que se trasladó una propuesta que minimiza la afección a la plaza, disgrega el uso ferroviario de la estación del uso público, optimiza el coste y resuelve la accesibilidad. Esta solución se consensuó formalmente con el Ayuntamiento de Torremolinos en la reunión celebrada el 11/06/16 y ha supuesto el arranque de la redacción de un nuevo proyecto constructivo para materializar la nueva solución funcional acordada.

Por otro lado, con carácter general, Renfe ha realizado, desde la firma del Plan de Estaciones en junio de 2014 hasta la fecha, las siguientes actuaciones de mejora de la accesibilidad en estaciones:

Estación	Núcleo	Actuación
Lugones	Asturias	Instalación de ascensores
Serín, La Cobertoria y Puente de los	Asturias	Recrecidos de andén



<b>Estación</b>	<b>Núcleo</b>	<b>Actuación</b>
Fierros, Villallana, Santullano, Campomanes, La Frecha		
Aeroport	Barcelona	Construcción de nuevo andén
Castellbell i el Vilar	Barcelona	Recrecido de andenes
Maçanet Massanes	Barcelona	Adecuación de andenes, escaleras y rampas
Premia de Mar	Barcelona	Sustitución de ascensores
Sabadell Centre	Barcelona	Sustitución de escalera mecánica
Sant Joan Despí	Barcelona	Recrecido de andenes, instalación de ascensores y mejora de accesos
Arrigorriaga	Bilbao/Bilbo	Adecuación de andenes e instalación de ascensores
Guadalajara	Madrid	Recrecido de andenes e instalación de ascensores
Los Negrales	Madrid	Recrecido y prolongación del andén
Nuevos Ministerios	Madrid	Instalación de baldosas podotáctiles
Pinto	Madrid	Instalación de ascensores y andenes
Pozuelo de Alarcón	Madrid	Adecuación de gálibo de andén e instalación de ascensores
Los Boliches	Málaga	Instalación de ascensor, adecuación de andén y mejora de accesos
Valdecilla	Santander	Adecuación de andén e instalación de ascensores
Viérnoles	Santander	Recrecido de andenes
Zurita	Santander	Recrecido de andenes
Tolosa	San Sebastián/Donosti	Adecuación de andenes e instalación de ascensores
Ventas de Irún	San Sebastián	Recrecido, prolongación de andenes y mejora



<b>Estación</b>	<b>Núcleo</b>	<b>Actuación</b>
		de accesos
Zumárraga	San Sebastián	Adecuación de andenes e instalación de ascensores
Bellavista	Sevilla	Instalación de ascensores y adecuación de andenes
Jardines de Hércules	Sevilla	Nuevo apeadero dotado de pasarela con ascensores
Lora del Rio	Sevilla	Instalación de ascensores y adecuación de andenes
Virgen del Rocío	Sevilla	Instalación de ascensores y adecuación de andenes
Catarroja	Valencia	Instalación de ascensores

Además, se encuentran en ejecución o contratadas las siguientes obras:

<b>Estación</b>	<b>Núcleo</b>	<b>Actuación</b>
Els Monjos	Barcelona	Adecuación de andenes, paso inferior e instalación de ascensores
Granollers Centre	Barcelona	Adecuación de andenes e instalación de ascensores
Lavern Subirats	Barcelona	Adecuación de andenes, paso inferior e instalación de ascensores
Rubí	Barcelona	Adecuación de andenes e instalación de ascensores
Sabadell Centre	Barcelona	Adecuación de andenes, ascensores y mejora general de los accesos
Sant Celoni	Barcelona	Adecuación de andenes y paso inferior
Sant Cugat	Barcelona	Adecuación de andenes e instalación de ascensores
Sant Pol de Mar	Barcelona	Recrido de andenes y mejora de los accesos
Viladecavalls	Barcelona	Adecuación de andenes, nuevo paso inferior con ascensores
Arrankudiaga	Bilbao	Recrido de andenes y mejora de accesos
Ugao-Miraballes	Bilbao	Adecuación de andenes e instalación de ascensores



<b>Estación</b>	<b>Núcleo</b>	<b>Actuación</b>
Colmenar Viejo	Madrid	Cosntrucción de paso inferior e instalación de ascenores
Las Zorreras	Madrid	Recrecido de andenes y mejora de los accesos
Orcasitas	Madrid	Instalación de ascensores, escaleras mecánicas y adecuación de andenes
Santa Eugenia	Madrid	Instalación de ascensores y adecuación de andenes
Benalmádena	Málaga	Adecuación de andenes
Fuengirola	Málaga	Adecuación de andenes
Beasain	San Sebastián	Adecuación de andenes y paso inferior
Silla	Valencia	Recrecido de andenes e instalación de ascensores

Las siguientes actuaciones se encuentran en proceso de licitación:

<b>Estación</b>	<b>Núcleo</b>	<b>Actuación</b>
Mollet Sant Fost	Barcelona	Adecuación de andenes, nuevo paso inferior con ascensores
Mollet Santa Rosa	Barcelona	Adecuación de andenes, nuevo paso inferior con ascensores
San José de Valderas	Madrid	Adecuación de andenes e instalación de ascensores
Benifaio	Valencia	Adecuación de andenes
Carcaixent	Valencia	Adecuación de andenes e instalación de ascensores
El Puig de Santa María	Valencia	Adecuación de andenes e instalación de ascensores

Por último, señalar que se está preparando la licitación de las siguientes mejoras:

<b>Estación</b>	<b>Núcleo</b>	<b>Actuación</b>
Arco del Triunfo	Barcelona	Adecuación de andenes
Manresa	Barcelona	Adecuación de andenes e instalación de ascensores
San Miguel de Gonteres	Barcelona	Adecuación de andenes, nuevo paso inferior con ascensores

En lo que se refiere al material móvil, Renfe tiene en marcha un plan de adaptaciones cuya situación es la siguiente:

- Serie 447 para Cercanías y Media Distancia. Adaptación de 165 unidades. En proceso de adaptación. A día de hoy existen 64 trenes ya adaptados.



- Talgo Serie VI. Adaptación de 15 composiciones. En fase de contratación.
- Serie 594. Adaptación de 21 composiciones. En proceso de adaptación, a día de hoy hay 2 trenes adaptados.
- Serie 598. Adaptación de 15 vehículos. En proceso de adaptación, a día de hoy hay 11 trenes adaptados
- Serie 448. Dotación de rampas automáticas de acceso. En proceso de aprobación de la inversión.

Asimismo, Renfe está realizando un gran esfuerzo en la adquisición y adaptación de trenes que faciliten la movilidad y comodidad de las personas con discapacidad, por lo que en el pliego de condiciones técnicas de la licitación para la adquisición de trenes de Alta Velocidad, se exige que los trenes reúnan todos los requisitos que se establecen en las diferentes reglamentaciones vinculantes en cuanto a la accesibilidad en el modo ferroviario, Real Decreto 1544/2007, de 23 de noviembre, por el que se regulan las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de los modos de transporte para personas con discapacidad, E.T.I. (Especificaciones Técnicas de Interoperabilidad).

Por otro lado, Renfe, con el objeto de facilitar el acceso de personas con dificultades de movilidad al ferrocarril, implantó el Servicio Atendo en el año 2007.

Atendo es un servicio gratuito de Atención y Asistencia a viajeros con discapacidad o movilidad reducida puesto a disposición de los clientes del ferrocarril. Se trata de un servicio especializado que orienta, informa y facilita al viajero el acceso y tránsito por las estaciones, así como la asistencia en la subida y bajada de los trenes.

Hasta el pasado mes de agosto se han realizado un total de 3,7 millones de asistencias, aproximadamente, recibiendo una alta valoración por parte de los clientes que lo utilizan, según reflejan las encuestas de calidad que se realizan anualmente.

El servicio Atendo cubre aproximadamente el 87,2% de todos los viajeros de Media Distancia y Largo Recorrido, tanto de Alta Velocidad como Convencional.

En diciembre de 2015 se implantó un servicio de “Línea 900”. Este servicio está específicamente diseñado para las personas con discapacidad visual y permite la compra de los billetes y solicitudes de asistencias de estas personas.

El mismo mes se puso en marcha también la APP de Atendo. Esta aplicación, completamente accesible, permite solicitar las asistencias o cancelarlas, verificar que se han solicitado correctamente y el estado de las mismas. También permite consultar información general del Servicio Atendo.

Además, dispone de distintos modos para recoger el billete: por escaneo del código de barras, a través de un formulario o passbook/wallet.

Bajo la supervisión de la Dirección Comercial de Renfe, el equipo de desarrollo de la web de compra está manteniendo una comunicación fluida con el Centro de Investigación, Desarrollo y



Aplicación Tiflotécnica (CIDAT), y se han llevado a cabo numerosas mejoras en materia de accesibilidad, permitiendo por ejemplo la selección de asientos de forma accesible.

Por otra parte se están llevando a cabo una serie de reuniones para poner en contacto a representantes de departamentos de Renfe con distintas asociaciones (CIDAT (Centro de Investigación, Desarrollo y Aplicación Tiflotécnica), PREDIF (Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física), FIAPAS (Fomentando Inclusión Apoyando Personas Avanzando Solidariamente (Confederación Española de Familias de Personas Sordas)) con el objeto de buscar y aplicar las mejoras inmediatas posibles en las máquinas Autoventa de Cercanías, así como, establecer una serie de condiciones mecánicas, de hardware y software, básicas e indispensables en la licitación de nuevas máquinas.

Madrid, 23 de enero de 2017