



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/2615

04/10/2016

5783

AUTOR/A: PASCUAL PEÑA, Sergio (GCUP-ECP-EM)

RESPUESTA:

En relación con a los servicios ferroviarios, el diseño del actual servicio ofrece enlaces oficiales (garantía de continuidad hasta destino en el caso de retrasos) y la posibilidad de continuar viaje a otros destinos (sin garantía de continuidad hasta destino en el caso de retrasos).

Sentido Almería-Madrid

El servicio Talgo nº 277, con salida de Almería a las 7:30 h. y llegada a Madrid Chamartín a las 13:58 h., dispone de enlaces oficiales en:

Linares-Baeza: con el servicio Talgo nº 694, con destino ciudades de las Comunidades Autónomas de Castilla-La Mancha, País Vasco y Cataluña.

Madrid Chamartín: con el servicio Alvia nº 4145 (lunes a viernes) y nº 4345 (domingo), con destino Zamora, Ourense, A Coruña/Ferrol, así como con el servicio Alvia nº 4167/4267, con destino Bilbao, Vitoria y San Sebastián.

Además, desde Madrid Chamartín, el servicio Talgo nº 277 permite la posibilidad de continuar viaje a Santander, León, Oviedo/Gijón y Salamanca.

Desde Madrid Atocha, se pueden escoger destinos, como Pamplona o ciudades de las Comunidades Autónomas de Aragón y Cataluña (AVE).

Sentido Madrid-Almería

El servicio Talgo nº 276, con salida de Madrid Atocha a las 8:00 h. y llegada a Almería a las 14:22 h., posibilita a los viajeros procedentes de Valladolid, con llegada a Madrid Chamartín a las 7:50 h., continuar su viaje hacia Almería.

Asimismo, el servicio Talgo nº 278, con salida de Madrid Chamartín a las 14:56 h. y llegada a Almería a las 21:29 h., dispone de enlaces oficiales en:

Linares Baeza: con el servicio Talgo nº 697, procedente de Barcelona y Valencia, y con destino ciudades de las Comunidades Autónomas de Castilla-La Mancha, País Vasco y Cataluña.

Madrid Chamartín: con el servicio Alvia nº 4064, procedente de Ferrol/A Coruña, Ourense y Zamora, así como con el servicio Alvia nº 4086, procedente de San Sebastián, Vitoria y Bilbao.



Además, los servicios procedentes de Santander, León, Gijón/Oviedo y Salamanca, con destino Madrid Chamartín, permiten continuar viaje en el servicio Talgo nº 278.

Los servicios procedentes de Pamplona o de las Comunidades Autónomas de Aragón y Cataluña, con destino Madrid Atocha, también permiten enlazar con el servicio Talgo nº 278.

Por otro lado, en lo referente a garantizar que el ferrocarril sea un medio de transporte de personas inclusivo y accesible, desde hace más de una década, Renfe viene trabajando para lograr la accesibilidad universal, tanto en las instalaciones, como en el material rodante.

Los primeros pasos se dieron con la adopción de medidas que, de forma inmediata, solucionarían el acceso a los trenes. En el año 2007 se puso en marcha el servicio gratuito de atención y asistencia a viajeros con discapacidad o movilidad reducida Atendo. De forma paralela, también se adaptó gran parte del material rodante, para hacerlo más accesible.

Las estaciones también están siendo adaptadas conforme a la legislación vigente en materia de accesibilidad. Se están eliminando barreras arquitectónicas, instalando ascensores, encaminamientos, haciendo accesible la señalética. En resumen, todo lo necesario para facilitar el tránsito y el acceso a los servicios ferroviarios.

En cuanto al material rodante, se sigue trabajando, tanto en la remodelación del material existente que continúa teniendo vida útil, como en la adquisición de nueva flota accesible. Hasta la fecha, se han adquirido 237 trenes Civia, los cuales facilitan la movilidad a millones de personas en el ámbito de las Cercanías, y se ha adjudicado a Talgo la fabricación de los futuros trenes AVE, que serán autoaccesibles.

Continuando con el compromiso de Renfe, el pasado 2 de diciembre de 2016 se puso en marcha un microsite con contenido adaptado para las personas con discapacidad cognitiva o con un nivel de comprensión bajo del idioma por diferentes causas (edad, extranjeros). Los primeros contenidos adaptados son “Tarifas, Bonos y Descuentos” y “Todo para viajar”. Además, se ha creado la sección “Propuestas de viaje” y se ha incorporado un vídeo de bienvenida a Renfe en lengua de signos.

A continuación, se detallan las principales actuaciones:

Servicio Atendo para personas con discapacidad y/o movilidad reducida

El servicio Atendo, que es el servicio gratuito de Atención y Asistencia a viajeros con discapacidad o movilidad reducida que Renfe pone a disposición de los clientes del ferrocarril para la subida y bajada de los trenes en las estaciones de media y larga distancia, se presta en la actualidad en 133 estaciones de toda España.

Desde la creación de Atendo, se han realizado más de 3,9 millones de asistencias a personas que, hasta el momento, no podían viajar en tren o no podían hacerlo de manera autónoma. Este año 2016, de enero a noviembre, se han realizado 583.105 asistencias, un 0,85% más que en el mismo periodo de 2015.

Atendo es uno de los servicios mejor valorados por sus usuarios y también a nivel internacional, siendo un referente en el sector del transporte. Actualmente, después de 9 años, su valoración está por encima de los 8.5 puntos sobre 10.

Plan de inversiones en adaptaciones del material rodante para hacerlo accesible





En lo que se refiere al plan, con vigencia 2014-2016, se han llevado a cabo las siguientes adaptaciones:

• Cercanías

Año	Nº vehículos adaptados	Serie
2014	16	447
2015	27	447
2016 (*)	4	447

(*) A octubre 2016.

• Media Distancia

Año	Nº vehículos adaptados	Serie
2012	1	448
	7	598
2013	7	598
2015	3	447
	1	448
	1	598
2016 (*)	1	598
	14	447
	1	594

(*) A octubre 2016.

Así, el número total de trenes de la serie 447 adaptados es de 64 hasta el 31 octubre de 2016.

En los trenes de la serie 447, se ha sustituido la caja del remolque intermedio por otra de piso bajo con rampa de acceso y WC universal, así como otras actuaciones relacionadas con la accesibilidad en el resto del tren: iluminación, pulsadores, información audio visual, etc.

En los vehículos de las series 448, 594 y 598, se ha instalado un elevador embarcado en el interior del tren, en la zona de la puerta de acceso. Es un sistema electro-hidráulico que, mediante un desplegado y giro hacia el exterior del vehículo, facilita el acceso al tren a personas con movilidad reducida.

• Larga Distancia

Serie	Nº vehículos adaptados	2012	2013	2014	2015	2016
Talgo VII	10	10				
730	12	2	1	1	3	5

La solución técnica de adaptación aplicada al Talgo VII ha consistido en dotar al tren de un coche con piso bajo, 1 cabina Gran Clase adaptada, acceso a cafetería y restaurante, 2 butacas super reclinables, 1 plaza accesible para usuarios en silla de ruedas y 1 WC universal.

La solución técnica de adaptación aplicada a la serie 730 ha sido la de añadir 1 plaza para usuarios en silla de ruedas.

Plan de inversiones en accesibilidad de las estaciones de Cercanías



Las actuaciones de mejora de accesibilidad en las estaciones de Cercanías, finalizadas por Renfe de conformidad con el Plan de inversiones 2014-2015 en distintas provincias y estaciones, son las recogidas en el siguiente cuadro:

Estación	Actuaciones	Año finaliz.	Núcleo
Aeroport.	Ensanche 2º Andén. Mejora flujo	2015	Barcelona
Sabadell Centre.	Reforma, vestíbulo, instalación de ascensores, adecuación de andenes	2015	Barcelona
Maçanet Massanes	Adecuación de andenes. Prolongación de canalizaciones	2016	Barcelona
Sant Joan Despí	Adecuación de andenes, instalación de ascensores, adecuación marquesinas	2016	Barcelona
Sant Celoni	Adecuación andenes, sustitución iluminación en andenes	2016	Barcelona
Castellbell i el Vilar Monistrol de Montserrat	Adecuación de andenes	2016	Barcelona
Premià de Mar. Reforma tornos	Adecuación de andenes, nuevo acceso al edificio	2016	Barcelona
Pinto	Instalación de ascensores-Recrido de andenes	2015-16	Madrid
Los Negrales	Recrido y prolongación de andenes	2016	Madrid
Pozuelo	Adecuación de gálibo-Instalación de ascensores	2015-16	Madrid
Guadalajara	Recrido de andenes e inst. de ascensores	2016	Madrid
Nuevos Ministerios	Instalación de baldosas podotáctiles	2016	Madrid
Catarroja	Ins. ascensores, nueva marquesinas y mejora paso inferior	2016	Valencia
Villallana	Adecuación andenes	2016	Asturias
Santullano	Recrido de andenes	2015	Asturias
Campo manes	Adecuación de andenes, reparación cubierta edificio	2016	Asturias
Puente de los Fierros	Recrido de andenes	2015	Asturias
La Frecha	Adecuación de andenes	2016	Asturias
La Cobertoria	Recrido de andenes	2015	Asturias
Serín	Recrido de andenes	2015	Asturias
Lugones	Inst. ascensores, adecuación paso inferior	2016	Asturias
Valdecilla	Adecuación de andenes, inst. ascensores, nueva marquesina	2015	Santander
Zurita	Adecuación de andenes e iluminación. Rehabilitación de refugio	2016	Santander
Viémoles	Adecuación de andenes y sus accesos e iluminación	2016	Santander
Arrigorriaga	Adecuación de andenes, inst. ascensores, rehabilitación del paso	2016	Bilbao
Arrankudiaga	Adecuación de andenes y nuevas marquesinas	2016	Bilbao
Tolosa	Adecuación de andenes, inst. de ascensores, nueva marquesina	2015	S. Sebastián
Zumárraga	Adecuación de andenes, marquesina, inst. ascensores	2015	S. Sebastián
Ventas de Irún	Adecuación de andenes, ejecución nueva canalización	2015	S. Sebastián
Los Boliches	Adecuación de andén, pasarela, accesos iluminación, inst. ascensores Grupo electrógeno	2016	Málaga
Fuengirola	Adecuación de andenes e iluminación	2016	Málaga
La Salud- Jardines Hércules	Nueva estación. Pasarela elevada	2015-16	Sevilla
Bellavista	Adecuación de andenes, Inst. de ascensores, nuevo grupo electrógeno, ampliación del paso	2015	Sevilla
Virgen del Rocío	Adecuación de andenes, centro At. Cliente, inst. ascensores. Grupo electrógeno	2015	Sevilla
Lora del Río	Adecuación de andenes, inst. ascensores, nuevo grupo electrógeno	2016	Sevilla

Madrid, 25 de enero de 2017

26 ENE. 2017 14:37:00 Entrada: 16840