

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

ALEXANDRA FERNÁNDEZ GÓMEZ, *Diputada del GRUPO PARLAMENTARIO DE UNIDOS PODEMOS-EN COMÚ PODEM-EN MAREA*, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 del Reglamento de la Cámara, presenta la siguiente pregunta para la que solicita **respuesta por ESCRITO relativa a la pretensión de Renfe-Viajeros y Adif de cerrar el servicio de venta de billetes y atención al viajero en estaciones de tren, siete de ellas en Galicia.**

Según denuncian los sindicatos ferroviarios, Renfe-Viajeros y Adif estarían planificando el cierre del servicio de venta de billetes y atención al viajero de siete estaciones gallegas, la mayor parte en la provincia de Ourense. El Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF) estaría negociando con Renfe cómo trasvasar la venta de billetes en las estaciones de todo el estado español que ahora hace personal de ADIF para que a partir de 2017 estos trabajos sean gestionados y hechos por Renfe-Viajeros S.A.

Los representantes sindicales argumentan que en esta primera estimación ni Renfe ni ADIF incluyen la venta de billetes/atención a los viajeros en estaciones donde ese trabajo lo realiza el personal de Circulación, no el personal comercial. Es decir, en algunas de las estaciones se compatibilizan los trabajos de venta de billetes y los de atención con los de gestión de las circulaciones ferroviarias, como ocurre en Guillarei, Redondela, O Carballiño, Sarria, O Barco, A Rúa y Ribadavia. Apeaderos donde los trabajadores adscritos a esta estación hacen labores de gestión de tráfico ferroviario y venta de billetes de larga y media distancia.

Destacan que se trata de estaciones donde se da un significativo tránsito de viajeros puesto que en unos casos se atiende a la población de comarcas como el Baixo Miño (Tui, Tomiño, Salceda, Gondomar, Pontearreas e incluso ciudadanos de Portugal), Valdeorras, Carballiño y lugares tan importantes desde el punto de vista turístico, como Sarria, que recibe a muchos peregrinos que comienzan aquí el Camino de Santiago

La intención de Renfe y de ADIF de cerrar la venta de billetes e información en siete estaciones de Galicia a partir de 2017, tendrá consecuencias directas sobre los usuarios de tren que verán mermada la calidad del servicio al faltar el servicio presencial. Hablamos de localidades cuyas comarcas concentran una importante población, y que temen que la eliminación de atención personal conlleve acto

seguido la desaparición de servicios ferroviarios.

No es la primera vez que Renfe elimina el personal de estaciones de tren como un paso intermedio para en un futuro proceder al cierre completo de dicha estación. Tenemos experiencia en Galicia de la existencia de estaciones fantasma.

A fin de ilustrar lo argumentado, resulta conveniente aportar algunos datos de tránsito en estaciones como O Carballiño, donde el número de billetes vendidos al año fue de 19.367, la media de recaudación por ventas es de 12.625 euros, y el número de viajeros de origen y destino: 35.252. En A Rúa-Petín se vendieron 10.229 billetes, la media de recaudación es de 12.933 euros, y el número de viajeros de origen y destino es de: 22.504 viajeros. En O Barco Valdeorras fueron 14.200 billetes, la media de recaudación de 15.614 euros, y el número de viajeros de origen y destino de 37.823 usuarios.

Por todo lo expuesto, se formulan las siguientes preguntas:

¿Está Renfe-Viajeros y Adif planificando el cierre del servicio de venta de billetes y atención al viajero de siete estaciones de tren de Galicia, el grueso de ellas en Ourense?

¿Está Adif negociando con Renfe como traspasar la venta de billetes en todas las estaciones que hasta ahora hacía el personal de Adif y que a partir de 2017, hará Renfe-Viajeros? De ser así, ¿Cómo afecta esta decisión al personal de Adif? ¿Cuáles son las consecuencias laborales para los trabajadores y trabajadoras afectados?

¿Es consciente de que en muchas estaciones la venta de billetes y la atención a los viajeros lo realiza el personal de Circulación, no el personal comercial? ¿Tienen presente que en algunas estaciones, como las afectadas en Galicia, se compatibilizan los trabajos de venta de billetes y los de atención con la gestión de las circulaciones ferroviarias como en Guillarei, Redondela, O Carballiño, Sarria, O Barco, A Rúa y Ribadavia?

¿Sabe que en el caso de Galicia nos referimos a estaciones donde existe un significativo tránsito de viajeros, estaciones que atienden a comarcas con un

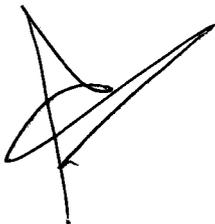
importante peso poblacional, o localidades de gran interés turístico como Sarria donde viajan muchos peregrinos para hacer el Camino de Santiago?

¿De verdad considera que vaciar las estaciones de personal, eliminar la atención presencial es una buena decisión? ¿No cree que supone una merma clara de la calidad del servicio? ¿Cree que se puede ofrecer un servicio de calidad en estaciones fantasma sin personal de venta de billetes ni de atención al viajero?

¿No cree que es una forma de dismantelar los servicios ferroviarios?

¿Va Adif-Renfe a reconsiderar esta decisión y mantener en las estaciones mencionadas el servicio de venta y de atención al viajero de forma presencial?

29 de diciembre de 2016.



Alexandra Fernández Gómez

Portavoz G.P.