



## RESPUESTA DEL GOBIERNO

### (184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/309 a 184/311

02/08/2016

1738 a 1740

**AUTOR/A:** LAMUÀ ESTAÑOL, Marc (GS)

#### **RESPUESTA:**

En relación con la creación o adecuación de instalaciones de Correos, cabe informar que en la programación actual de inversiones de la provincia de Girona están previstas actuaciones de mejora en dos oficinas de la capital, y en las ubicadas en Olot y La Bisbal d'Empordá.

Además, cabe señalar que en las oficinas y centros postales de Girona, como en el resto de centros del territorio nacional, el Gobierno, a través de Correos, incorpora permanentemente avances tecnológicos y de procesos que permiten simplificar y optimizar las tareas operativas y mejorar la gestión de la información sobre la paquetería canalizada a través de las oficinas de Correos.

Entre las medidas de mejora de la red de oficinas, cabe destacar la implantación del nuevo modelo de oficina "Tu Correos", que permite una atención a los usuarios más ágil y personalizada, disminuye los tiempos de espera, elimina trámites de gestión y facilita el acceso a una amplia y novedosa oferta de productos y servicios que complementa a la tradicionalmente ofrecida a través de este canal, así como la distribución de espacios y el mobiliario empleado en dichas oficinas, que se adaptan plenamente a los principios de accesibilidad universal y que contribuyen asimismo a mejorar las condiciones laborales de los trabajadores.

Este nuevo modelo de establecimiento postal se está introduciendo paulatinamente en todo el territorio nacional, y está previsto que se implante en la oficina principal y en la sucursal número 2 de la capital de la provincia de Girona.

Respecto a la instalación de buzones, Correos procede a la instalación de buzones de admisión atendiendo a las necesidades y aplicando criterios de racionalidad y eficiencia. Para ello, se valoran diferentes factores, entre otros, el entorno en el que se está estudiando la instalación de un punto de admisión de envíos, la proximidad de otros buzones y/o puntos de admisión, la demanda del mismo por parte de los vecinos o el número estimado de envíos a depositar. Atendiendo a estos criterios, actualmente no está prevista la instalación de ningún buzón de admisión en la provincia de Girona.

Por su parte, cabe indicar que el número de buzones de admisión situados en las vías públicas de la provincia de Tarragona, a 31 de diciembre de 2015, ascendía a 298 buzones de tipo cilíndrico (situados en grandes y medianas poblaciones de entornos urbanos) y 37 buzones de tipo mural (situados en localidades menores y entornos rurales). A este respecto, cabe señalar que existen otros puntos de acceso a la red postal como son los grandes centros de tratamiento postal, las oficinas postales o los enlaces rurales que realizan la admisión al paso en ámbitos rurales.

Madrid, 9 de diciembre de 2016