



GRUPO CONFEDERAL UNIDOS PODEMOS – EN COMÚ PODEM – EN MAREA

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Al amparo de lo previsto en el artículo 185 y siguientes del Reglamento del Congreso de los Diputados, ÀNGELA BALLESTER MUÑOZ, diputada del grupo parlamentario GRUPO CONFEDERAL UNIDOS PODEMOS – EN COMÚ PODEM – EN MAREA, plantea al gobierno la siguiente:

PREGUNTA CON RUEGO DE RESPUESTA ESCRITA

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

El turismo inclusivo es un derecho irrenunciable de todas las personas y es responsabilidad de los poderes públicos promover políticas y soluciones para hacerlo efectivo; más aún en nuestro país, como uno de los principales destinos turísticos mundiales en donde además residen casi cuatro millones de personas con discapacidad. En el Día Mundial del Turismo 2016, que se celebra este martes 27 de septiembre bajo el lema 'Turismo para todos: Promover la accesibilidad universal', la Organización Mundial del Turismo nos llama la atención sobre la necesidad de seguir trabajando por la accesibilidad universal que elimine cualquier tipo de barrera o discriminación para personas con movilidad reducida o con discapacidad.

Esta línea de trabajo se incluyó en el Plan del Turismo Español Horizonte 2020. Además, en 2011 el Instituto de Turismo de España (Turespaña) se comprometió a poner en marcha iniciativas para que España sea un destino turístico accesible y abierto para todos en un convenio de colaboración con el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (Cermi). Sin embargo, ésta continua siendo una preocupación del movimiento de la discapacidad en España que, en un congreso dedicado a este tema el pasado otoño, advirtió que para la mayoría de las personas con discapacidad todavía el turismo es un bien inaccesible o muy costoso. Para levantar un nuevo proyecto de país que responda a las necesidades de sus gentes una de las prioridades debe pasar por un nuevo modelo productivo y social, donde el turismo sea otra vez el motor económico esplendoroso de muchas regiones de España, sin que nadie se quede fuera y siendo más competitivos en un mercado que demanda este otro tipo de servicios y experiencias con mayor valor añadido.

Uno de los problemas a superar en España para conseguir ese Turismo para Todos reside en que muchos proveedores turísticos continúan sin ofrecer productos y servicios accesibles para las personas con discapacidad, a pesar de la creciente demanda nacional e internacional, o bien la oferta de estos servicios es poco asequible. Estadísticas en el ámbito europeo señalan que más del 90% de los agentes turísticos no contemplan aún la accesibilidad en su

oferta de productos y servicios, con lo que sólo el 10% de los destinos turísticos europeos se pueden considerar completamente accesibles. El turismo colaborativo ha tratado de incorporar soluciones a esta carencia, pero la falta de marcos legales adecuados lleva a que las personas que optan por ellas no gocen de la misma protección que los usuarios sin necesidades especiales de accesibilidad.

Por todo ello, plantea las siguientes preguntas al gobierno:

PREGUNTAS

- ¿Cuál ha sido la inversión pública en impulso del turismo accesible desde 2011 y en qué regiones y líneas de actuación se ha concentrado?
- ¿Qué resultados se han obtenido en términos de incremento de flujos de visitantes extranjeros y de turismo interior, y en qué regiones?
- ¿Cómo piensa el Ministerio impulsar la oferta de servicios de turismo accesible de género entre los operadores y proveedores turísticos y qué financiación está previsto dedicar a este fin?
- ¿Cuáles son las inversiones pendientes de realizar para mejorar la accesibilidad turística en la Comunidad Valenciana? En concreto, ¿cuáles son las actuaciones todavía pendientes o no finalizadas por ADIF en la comunidad Valenciana dentro de su plan de adaptación de las estaciones, y cómo se piensa garantizar la accesibilidad universal en las líneas de cercanías valencianas?
- ¿Qué instrumentos y ayudas públicas están disponibles para apalancar los esfuerzos de los pequeños y medianos emprendedores turísticos que apuestan por hacer sus servicios más accesibles?
- ¿Cómo se están articulando los programas de promoción del turismo accesible impulsados por el Estado con las iniciativas de las administraciones locales y autonómicas?
- ¿Cómo se está articulando la colaboración con la sociedad civil, especialmente con las organizaciones de personas con discapacidad y de personas mayores, para la detección de necesidades y puesta en marcha de experiencias que puedan resultar en innovaciones o aprendizajes en el desarrollo de la accesibilidad en el turismo?

Congreso de los Diputados, Madrid, 9 de agosto de 2016



ÀNGELA BALLESTER MUÑOZ
Diputada por Valencia